

PQTA – Prêmio de Qualidade Total Anoreg-BR

1º Ofício de Registro de Imóveis de BH recebe prêmio OURO, pelo segundo ano consecutivo, no Prêmio de Qualidade Total Anoreg/BR



Cerimônia de entrega do troféu, João Pessoa-PB

1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte recebeu o **Prêmio de Qualidade Total Anoreg (PQTA)**, pelo segundo ano consecutivo, na Categoria **Ouro**. A premiação foi anunciada no último dia 17 de novembro, durante a realização do XII Congresso Brasileiro de Direito Notarial e de Registro em João Pessoa (PB).

“Esse é o resultado de uma caminhada contínua que tem por objetivo a rapidez e eficiência dos serviços prestados e a satisfação dos clientes”, afirma o Oficial Fernando Pereira do Nascimento.



Prêmio

O Prêmio de Qualidade Total Anoreg (PQTA) é o reconhecimento do trabalho desenvolvido por notários e registradores para o aumento da eficiência dos processos internos, assim como o aprimoramento de produtos gerados e serviços prestados.

O PQTA pretende mobilizar todos os serviços notariais e registrais através da conscientização e motivação dos notários e registradores de cada estado, funcionários e usuários, vindo ao

encontro com as propostas da ANOREG-BR e do Governo Federal, no sentido de proporcionar mais benefícios à sociedade brasileira com o aumento da qualidade dos serviços prestados.

As auditorias nas serventias ocorreram nos meses de setembro e outubro de 2010. Para o ano de 2010, foram avaliados os seguintes critérios: Liderança, Planejamento estratégico e gestão de resultados, Foco no cliente, Foco na equipe de profissionais da serventia, Gestão do processo de prestação dos serviços, e Desenvolvimento sustentável.



Fonte: Site da Anoreg-BR

http://www.anoreg.org.br/index.php?option=com_content&view=article&id=15993