

REGISTRO IMOBILIÁRIO EM REVISTA

Nº 7/2016



CERTEZA DA PROPRIEDADE

REGISTRO DE IMÓVEIS NO BRASIL É UM DOS MODELOS MAIS
SEGUROS E MENOS ONEROSOS DO MUNDO

SUMÁRIO

Página 3 **Carta ao Leitor**
NOVOS TEMPOS

Página 4 **Espaço do Cliente**
COM A PALAVRA, O CLIENTE

Páginas 5 a 11 **Capa**
PROPRIEDADE GARANTIDA

Página 12 **Premiações e Certificações**
POTENCIALIZANDO O DESEMPENHO

Página 13 **Treinamentos**
CAPACITAR: PALAVRA DE ORDEM PARA UM ATENDIMENTO
DE QUALIDADE

Páginas 14 e 15 **Responsabilidade Social e Ambiental**
EQUIPE ENGAJADA

Páginas 16 a 23 **Aconteceu no Cartório**

Agradecimentos:
Café Cultura e Belo Horizonte Othon Palace

EXPEDIENTE

Oficial do 1º Ofício de Registro de Imóveis
Dr. Fernando Pereira do Nascimento

Produção
Prefácio Comunicação
Tel.: (31) 3292 8660 – www.prefacio.com.br
Editora e Jornalista responsável
Ana Luiza Purri (5.523/JP)
Redação
Marla Domingos
Revisão
Francisco Carvalho

Fotos: Ronaldo Guimarães, arquivos
do 1º Ofício de RIBH, Luciana Barros e
divulgação

Contatos:
1º Ofício de Registro de Imóveis
Rua Rio de Janeiro, 1.611, lojas 2 e 3
Lourdes – Belo Horizonte / MG
CEP: 30160-042 – Tel.: (31) 3207-6400
www.1ribh.com.br





DR. FERNANDO PEREIRA DO NASCIMENTO
Oficial do 1º Ofício de Registro de
Imóveis de Belo Horizonte

CARTA AO LEITOR

NOVOS TEMPOS

Desde que assumi o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte (1º RIBH), em 2008, como Oficial busco realizar um trabalho pautado no respeito, tanto aos clientes como aos funcionários. Isso porque tenho consciência que a atividade que aqui realizamos é de suma importância para a vida das pessoas, pois, muitas vezes, representam momentos marcantes em suas histórias.

Diferentemente de outras partes do mundo, no Brasil os cartórios de registro de imóveis têm o papel fundamental na legitimação da propriedade do patrimônio adquirido, uma vez que a constituição do direito real se dá por meio do registro do imóvel no cartório. Na matéria de capa, abordamos sobre os diferentes modelos de registro de imóveis empregados pelo mundo e constatamos que o formato adotado no país está entre os mais seguros, eficientes e menos onerosos.

As leis nº 11.977/2009 e nº 13.097/2015 trazem, ainda, mais segurança aos processos de compra dos imóveis. A primeira determina a informatização dos cartórios e a implantação de Centrais de Registros de Imóveis em 2016. A popu-

lação poderá acompanhar eletronicamente o andamento de títulos pela internet, ferramenta que já é disponibilizada por alguns cartórios, como no 1º RIBH. A segunda determina que deve ser lançado na matrícula tudo o que pode onerar ou gravar o imóvel. A partir de 2017, o que não estiver lançado nas matrículas não poderá ser reivindicado.

Outro destaque são as inúmeras ações internas promovidas com e para nossos funcionários. Seguimos firmes no intuito de prestarmos o mais qualificado atendimento de Registro de Imóveis do Brasil. Esse foco na excelência nos rendeu, pelo terceiro ano consecutivo, o *Prêmio de Qualidade Total Anoreg* (PQTA), da Associação dos Notários e Registradores do Brasil (Anoreg), na categoria Diamante. Esse reconhecimento reforça a credibilidade e o pioneirismo do nosso Cartório, sempre empenhado e atento à aplicação de ações eficazes e à implementação de modelos e ferramentas inovadoras e efetivas de gestão. Esses e outros temas abordados nesta nova edição da **Registro Imobiliário em Revista** mostram um pouco das diversas conquistas da nossa equipe em 2015.

Boa leitura!

COM A PALAVRA: O CLIENTE

PRESTAR UM SERVIÇO DE QUALIDADE É UM DOS VALORES E PREMISSAS DO 1º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS DE BELO HORIZONTE (1º RIBH), QUE NÃO MEDE ESFORÇOS NO APRIMORAMENTO DE SEUS PROCESSOS E COLABORADORES. OS RESULTADOS DESSE EMPENHO SÃO CONSTATADOS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REALIZADAS PERIODICAMENTE E NOS E-MAILS RECEBIDOS. CONFIRA ALGUMAS MENSAGENS.

“Sou deficiente auditiva e faço o serviço de rua para uma empresa de despachante. Tenho muita dificuldade em me comunicar, mas, nesse Cartório, sempre contei com a paciência e atenção dos funcionários em me ajudar a executar o serviço da melhor forma possível. Sou muito grata por isso, pois nem todos têm a disponibilidade em me atender com cuidado, gentileza, sorriso e boa vontade. Obrigada!”

LUCINDA DA GRAÇA VALENTE
FUNCIONÁRIA DE UMA EMPRESA
DE DESPACHANTE

“É muito importante o acesso ao Oficial do Cartório ou aos seus substitutos em caso de procedimentos especiais para melhor andamento do processo. Obtive essa abertura e atenção com facilidade e fui muito bem atendida.”

SILVANA MIRIAM ACÁCIO MAGALHÃES
ADVOGADA – OAB/MG 139.788

“Estou no Estado de São Paulo, precisei de uma certidão de propriedade em Belo Horizonte e recebi todo o suporte, com o menor custo possível, sem precisar de um correspondente de Minas para solucionar a questão. Os funcionários do próprio Cartório me explicaram tudo, e emiti toda a documentação pelo site. Fiquei muito satisfeita.”

ILMA GOMES PINHEIRO – ADVOGADA
DE SÃO PAULO – OAB/SP Nº 192.111

“Parabenizo toda a equipe por fazerem acontecer. Do atendimento ao telefone ao recebimento do documento, vocês foram leais. É muito difícil nós, como clientes, sermos atendidos com tanta rapidez e segurança. Parabéns a todos!”

CARLA DA SILVA RIBEIRO – AUTÔNOMA

“Gostaria de parabenizar todos os funcionários que me atenderam sempre com agilidade, cortesia e

conhecimento. Fiquei muito satisfeito com o atendimento recebido no cartório. Nota dez!”

CHARLES H. SOARES
FUNCIONÁRIO PÚBLICO

“Cartório bom é aquele em que você vai somente para buscar algum documento solicitado via internet e, quando chega, é recebido com respeito, agilidade e profissionalismo. Esse é o atendimento do 1º RIBH.”

RUTÊNIO CHAVES EMERY
EMPRESÁRIO NA ÁREA DE
AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL

“Estou muito satisfeito com o ambiente, atendimento e pontualidade dos serviços prestados pelo 1º RIBH.”

OTACÍLIO DE NOVAIS PINTO NETO
AGRICULTOR EM PARACATU (MG) E EM-
PRESÁRIO NA ÁREA DE CONSTRUÇÃO
CIVIL PREDIAL EM BELO HORIZONTE



Dr. Fernando Pereira do Nascimento é o Oficial do 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte, um dos cartórios mais modernos do Brasil

PROPRIEDADE GARANTIDA

O CUSTO COM REGISTRO DE IMÓVEIS NO BRASIL ESTÁ ENTRE OS MENORES DO MUNDO. OS MODELOS ADOTADOS NO PAÍS TAMBÉM SÃO CONSIDERADOS OS MAIS EFICIENTES E SEGUROS

Quando se fala em cartório de registro de imóveis no Brasil, a maioria das pessoas pensa em algo caro e burocrático. Porém, ao se analisar o

processo em outras partes do mundo, o que se constata é o contrário. O relatório *Doing Business 2015: Regulamentos Mais Inteligentes para*

Pequenas e Médias Empresas, do Banco Mundial, mostrou que nosso país tem um dos menores custos de registro de propriedades do mundo.



No 1º RIBH, o prazo médio de registro para imóvel foi de 3,6 dias em 2015

Ao avaliar o valor cobrado pelos países da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) – que inclui França, Estados Unidos e Alemanha –, o custo brasileiro fica 38% menor. De acordo com o relatório, o percentual praticado no Brasil, em relação ao valor do imóvel, é de 2,6%, enquanto na região da OCDE é de 4,2%. A diferença em relação ao do Caribe e de países da América

Latina é ainda maior e chega a 58%, uma vez que possuem custo de 6,1% do preço total da propriedade.

O tempo de trâmite para realizar todo o processo do registro do imóvel também é bastante reduzido. Enquanto no Brasil gasta-se, em média, 25,5 dias, na América Latina e no Caribe esse prazo é de 63,3 dias e, na OCDE, de 24 dias.

MODELO BRASILEIRO É UM DOS MAIS SEGUROS

Além de oferecer os menores custos e prazos do mundo, o modelo de registro de imóveis brasileiro se destaca pela segurança. É o que afirma a advogada e procuradora do município de Belo Horizonte, Luciana Barros. “Ele permite a individualização do imóvel e identificação da titularidade da propriedade,

além dos gravames que sobre ele recaiam. Há, ainda, produção e fácil disponibilização de informação jurídica qualificada. Esse volume de conhecimento possibilita aos interessados realizar negócios imobiliários, eliminar ou reduzir eventuais riscos à lícita concretização das transações, proporcionando considerável grau de segurança jurídica na circulação dos bens imóveis”, esclarece.

Isso porque trata-se de um modelo misto. A regra, de acordo

com a advogada, é o sistema de registro de direitos, no qual a constituição da propriedade real se dá com o registro imobiliário. Existem, no entanto, algumas situações em que a mutação da propriedade se dá independentemente do registro, que é então efetivado para assegurar publicidade e preservar a continuidade registrária. Exemplos dessa situação são a sucessão *causa mortis* e as hipóteses de aquisição originária, como, por exemplo, usucapião.

“A principal diferença entre os sistemas alemão e brasileiro, por exemplo, reside no grau da presunção de veracidade atribuído ao registro. No caso brasileiro, essa pressuposição é relativa, o que significa que a validade do registro está condicionada à do título causal, ou seja, os defeitos do título contaminam o registro, que pode ser invalidado em ação própria”, explica Luciana.

Numa comparação entre o sistema brasileiro e o norte-americano, as vantagens são ainda mais latentes.



CAPA

tes. No modelo norte-americano, de acordo com a advogada, a apuração da titularidade da propriedade de um imóvel é complexa e onerosa, sendo necessária uma pesquisa rigorosa, que chega a demandar o concurso de vários profissionais especializados, como advogados e securitários. A despeito de todo esse esforço, o resultado das pesquisas empreendidas não garante a exatidão da informação obtida, não respaldando, com segurança suficiente, a aquisição da propriedade ou a constituição do direito real. “Por conta dessa ineficiência, para salvaguardar um negócio imobiliário, a contratação de seguro é uma exigência constante e primordial”, reitera Luciana.

O pagamento de honorários, devido ao concurso de vários profissionais, e a contratação de seguro oneram ainda mais o modelo norte-americano, o que torna seu custo significativamente superior ao do brasileiro, cujos emolumentos são pagos de uma única vez.

Já no Brasil, o sistema permite, sem grandes dificuldades, a precisa identificação da situação jurídica do imóvel, conferindo a necessária segurança aos envolvidos. Basta o próprio interessado requerer as competentes

certidões no cartório de Registro de Imóveis. Assim, além de mais seguro, esse processo no Brasil também é mais eficiente e menos oneroso do que nos Estados Unidos.

MODELO NORTE-AMERICANO

Segundo Tania Dalaneze, corretora com mais de 10 anos no mercado imobiliário norte-americano e *broker* da Dalaneze Realty, a compra de um imóvel nos EUA difere do que ocorre no Brasil, porque deve ser precedida de uma ampla pesquisa sobre o vendedor e o imóvel, bem como a realização de um seguro, que oferece garantia contra possíveis problemas que podem comprometer a compra.

No geral, os passos principais são os seguintes:

- Contrata-se um advogado para o levantamento das certidões por meio de uma companhia de títulos (*title company*). Essa instituição equivale a um cartório no Brasil. Tal companhia é responsável pela pesquisa de certidões do vendedor e do imóvel.
- Elaborado levantamento das certidões, a *title company* emite o contrato denominado *clousing*, que equivale à escritura brasileira. Se houver financiamento bancário, o pacote é encaminhado diretamente a *title company* para incluir no contrato. O custo médio desse documento é de 5 a 6% do valor do imóvel, já incluídas todas as despesas.

“NO BRASIL, O VOLUME DE CONHECIMENTO POSSIBILITA REALIZAR NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS, ELIMINAR OU REDUZIR EVENTUAIS RISCOS À LÍCITA CONCRETIZAÇÃO DAS TRANSAÇÕES, PROPORCIONANDO CONSIDERÁVEL GRAU DE SEGURANÇA JURÍDICA NA CIRCULAÇÃO DOS BENS IMÓVEIS”

Luciana Barros, advogada

MODELOS EXISTENTES NO MUNDO

A advogada Luciana explica que, basicamente, são três os modelos de registro de imóveis adotados no mundo: o sistema de registro de documentos, que tem como expoente a França; o de registro de direitos, adotado, por exemplo, na Alemanha; e o modelo adotado nos Estados Unidos, de efetivação de seguro garantidor dos títulos.

REGISTRO DE DOCUMENTOS OU TÍTULOS

■ A transferência da propriedade e a constituição de outros direitos reais efetiva-se pelo mero consentimento das partes legitimamente manifestado.

■ O registro do título não é obrigatório, não constituindo o direito. Procede-se ao registro, tão somente, para assegurar oponibilidade do direito contra terceiros.

■ Os registros são organizados tendo-se em conta as pessoas envolvidas nos negócios jurídicos e não o imóvel, existindo, não obstante, um sistema que permite a interligação dos dados (imóvel/pessoa).

■ O registro do título não gera qualquer presunção de exatidão do seu conteúdo, não garantindo a segurança desejável aos negócios imobiliários.

REGISTRO DE DIREITOS

■ A constituição do direito real se dá pelo registro.

■ O negócio jurídico efetuado pelos interessados não é suficiente à transmissão ou constituição dos direitos reais, sendo imprescindível, para tanto, a efetivação do registro pertinente na serventia imobiliária competente.

■ Na Alemanha, país que adota esse modelo, a transmissão do domínio opera-se pela inscrição. O registro é efetivado com base num acordo de transmissão, negócio jurídico abstrato desprendido do acordo que lhe deu causa. O registro, nesse diapasão, faz prova plena da propriedade (presunção absoluta), pressupondo-se dono aquele em cujo nome a propriedade está lavrada em certidão.

■ Todos os assentamentos são efetuados tendo-se por unidade registral o imóvel.

SISTEMA DE EFETIVAÇÃO DE SEGURO GARANTIDOR DOS TÍTULOS

■ Nos Estados Unidos, na maioria dos estados, não existe, propriamente, o Registro de Imóveis. Existem tipos semelhantes ao nosso Cartório de Títulos e Documentos, pelos quais os in-

teressados nos negócios imobiliários podem promover o arquivamento de documentos que comprovem a boa origem do imóvel, que podem ser consultados pelos interessados em adquiri-lo.

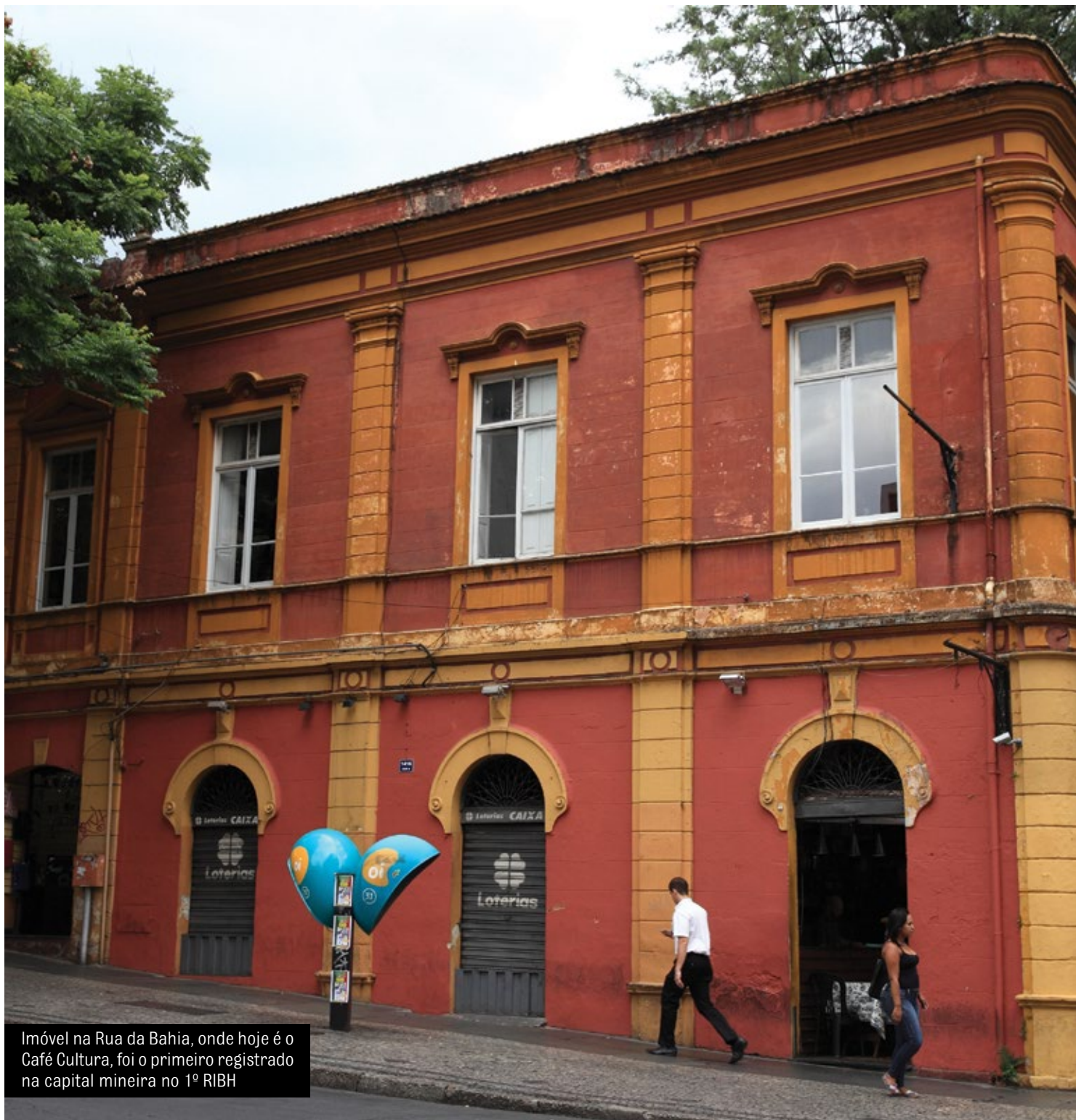
■ É um sistema de complexa apuração da propriedade e que não confere a segurança necessária às transações. Essas são garantidas pela realização de seguro dos títulos.

■ Nos Estados Unidos, a única garantia que o adquirente do imóvel tem é a de que será indenizado pelo seguro no caso de perda da propriedade.



Luciana Barros mostra as diferenças dos sistemas de registros imobiliários no Brasil e no exterior

CAPA



Imóvel na Rua da Bahia, onde hoje é o Café Cultura, foi o primeiro registrado na capital mineira no 1º RIBH



MODERNIZAÇÃO LEGISLATIVA TRAZ AINDA MAIS CONFIANÇA

A partir de 2016, todos os atos de importância para o imóvel deverão ser lançados pelo interessado nas matrículas dos mesmos. A exigência de adequação veio da Medida Provisória nº 656/2014, que se tornou a Lei nº 13097/2015. Ela determina a cada cartório “adotar o princípio da concentração de dados nas matrículas dos imóveis (...), que contribuirá decisivamente para o aumento da segurança jurídica dos negócios, assim como a desburocratização dos procedimentos dos negócios imobiliários, em geral, e da concessão de crédito, em particular, além de redução de custos e celeridade dos negócios.

Outra necessidade da população que está sendo suprida pela Lei 11.977/2009, regulamentada em 2015 pelo Conselho Nacional de

Justiça (CNJ), é a unificação dos cartórios em uma única Central Registral. Por meio dessa plataforma única na internet, os usuários poderão ter acesso a todos os cartórios do Estado para localizar imóveis e propriedades, solicitar certidões e registros de imóveis. Ou seja, toda a transação poderá ser feita via internet.

A unificação das informações registrais se dará por meio da Central de Registro de Imóveis, que está em fase avançada de desenvolvimento em Minas Gerais.

Para ajudar a dirimir e orientar os titulares de cartórios sobre a implantação da Central e outras questões inerentes à categoria, além de defender os direitos de todos os registradores e do público que demandam por esses serviços, foi criado, em agosto de 2014, o Colégio Registral Imobiliário de Minas Gerais (CORI-MG). Entre suas funções, está a intermediação de solução de problemas e

a busca da uniformização de procedimentos nos diversos escritórios de Registro de Imóveis do Estado.

O Oficial do 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte (1º RIBH), Fernando Pereira do Nascimento, é vice-presidente do Colégio e reitera que “assim que a implantação for efetivada, os compradores poderão ter acesso a uma série de serviços e ferramentas, trazendo muito mais facilidade a todos os interessados, proprietários, órgãos públicos, poder judiciário.”

O 1º RIBH está entre os mais modernos do Brasil, com um acervo de matrículas, livros e plantas totalmente digitalizados. Diversos serviços que, obrigatoriamente, deverão ser oferecidos de forma *on-line*, pela vigência dessas inovações legislativas, já são disponibilizados no site do Cartório (www.1ribh.com.br). São processos como o acompanhamento eletrônico do andamento de títulos e a solicitação de certidões.

PREMIAÇÕES E CERTIFICAÇÕES

POTENCIALIZANDO O DESEMPENHO

Reciclar os conhecimentos e aprimorar as habilidades são atitudes fundamentais na rotina de qualquer profissional e instituição. Os treinamentos otimizam a qualidade na prestação de serviços e, por isso, o 1º RIBH investe forte no desenvolvimento dos seus colaboradores, visando o compartilhamento de informações relevantes, como políticas, diretrizes, missão, visão, valores, regras e procedimentos. Os frutos desse trabalho são colhidos durante todo o ano!

NBR ISO 9001:2008

Após auditoria de manutenção, realizada entre 28 e 30 de outubro, o

Cartório manteve, pelo quarto ano consecutivo, a NBR ISO 9001:2008, que define o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da empresa compatível com os mais altos padrões internacionais. O atendimento aos requisitos da norma visa à constante melhoria do SGQ e seus processos e o aumento da satisfação do cliente. O Certificado de Conformidade foi emitido em 25 de novembro e é válido até 13 de novembro de 2018.

ABNT NBR 15.906:2010

O 1º Ofício adota, também, desde 2011, as regras da ABNT NBR 15.906:2010, que estabelecem os

requisitos de sistema de gestão de cartórios. Ela comprova a capacidade dos serviços notariais e de registro na gestão de seus processos com qualidade, de forma a satisfazer as partes interessadas, atender aos requisitos legais e aos elementos de gestão socioambiental, saúde e segurança. O certificado tem validade até 15 de julho de 2017.

ABNT NBR 10.018:2013

O 1º Ofício recebeu pontuação máxima na auditoria realizada para certificação da ABNT NBR 10.018:2013, voltada para gestão de pessoas. O certificado é válido até 5 de novembro de 2018.

RECONHECIMENTO DE PESO

O 1º RIBH garantiu, pelo terceiro ano consecutivo, o *Prêmio de Qualidade Total Anoreg (PQTA)*, da Associação dos Notários e Registradores do Brasil (Anoreg), na categoria *Diamante*, entregue no dia 15 de novembro, em Balneário Camboriú (SC), durante o *XVII Congresso Brasileiro de Direito Notarial e de Registro*.

Participaram da cerimônia de entrega o Oficial do 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte, Fernando Pereira do Nascimento, os auxiliares de Cartório, Izabel



Cristina, também integrante do Comitê de Qualidade do 1º Ofício, e Éder Rodrigues, e o Oficial Substituto, Stanley Savoretti de Souza.

MAIS MOTIVOS PARA COMEMORAR

Éder Rodrigues, auxiliar de Cartório do 1º RIBH, também foi premiado com o 1º lugar no *Prêmio Cultural da Anoreg-BR*. Seu conto de 20 páginas, intitulado *Joaquim da Islândia*, foi avaliado por uma comissão julgadora composta por mestres, doutores e especialistas da atividade. O tema foi *A atividade notarial e de registro e a desburocratização*. A obra será publicada nos meios de comunicação da Anoreg-BR e parceiros.

TREINAMENTOS

CAPACITAR: PALAVRA DE ORDEM PARA UM ATENDIMENTO DE QUALIDADE

A excelência no atendimento é fruto de uma equipe constantemente bem treinada. Francine Oliveira, especialista em Gestão de Pessoas, professora do MBA em Gestão Empresarial da Fundação Getúlio Vargas/Faculdade IBS, destaca que se sobressaem e as empresas cujos profissionais estejam mais bem preparados e que sejam proativos nas tomadas de decisões, principalmente em situações ainda não vivenciadas. “Para ser competitivo é preciso compartilhar conhecimento no ambiente organizacional e saber se adequar aos novos contextos”, reitera.

COLABORADORES MOTIVADOS

Com essa visão, o 1º RIBH promove a capacitação contínua dos seus colaboradores, além de incentivar que eles próprios apliquem e multipliquem treinamentos e conhecimentos entre seus colegas.

Marina Alves Costa, escrevente de Registro do Cartório, já ministrou palestras internamente. “É um meio eficaz de adquirir mais conhecimento, uma vez que temos que nos aprofundar no tema abordado”, declarou. Já Vanessa Cristina Marques, auxiliar de Cartório do setor de Certidão, partici-



Marina Alves Costa foi uma das colaboradoras que ministrou o treinamento para os colegas

pa constantemente como expectadora e acredita que “as capacitações são ferramentas estratégicas para aprimorar o atendimento ao cliente.”

RESULTADOS

Esse esforço conjunto entre o Cartório, que oferece e incentiva os treinamentos e o compartilhamento de boas práticas, e os colaboradores, que apoiam e participam das atividades, geram resultados verificados de várias formas, como os elogios recebidos dos clientes, via *e-mails* e formulários de-



Vanessa Cristina Marques, auxiliar de Cartório do setor de Certidão

positados nas urnas do Cartório (confira na página 4). Para motivar ainda mais a presença dos colaboradores nos treinamentos, o 1º Ofício premia com um jantar e uma viagem a um hotel fazenda, dois de cada setor que se destacaram nessas atividades.

O Oficial do 1º RIBH, Fernando Pereira do Nascimento, reitera que entre os valores do Cartório está “ter excelência no atendimento, bem como na execução dos serviços prestados, buscando a melhoria contínua e a satisfação dos clientes”. Por isso, o compromisso com treinamentos é uma prioridade. “Por meio das capacitações, fortalecemos o potencial da nossa equipe, principal responsável por garantir nossa credibilidade e reconhecimento como referência em bom atendimento”, finaliza.

EQUIPE ENGAJADA

Desde 2008 o 1º RIBH promove ações em prol da reponsabilidade social e movimentos que estimulam a preservação ambiental. Todos

contam com a colaboração voluntária dos colaboradores, clientes, fornecedores e comunidade. Confira as iniciativas de 2015.

TROCO QUE VALE MUITO

Os guichês de atendimento do 1º RIBH contam com pequenos cofres que motivam a doação de troco pelos clientes. A arrecadação é repassada à Creche das Rosinhas, e o comprovante de depósito é afixado no mural externo do Cartório.

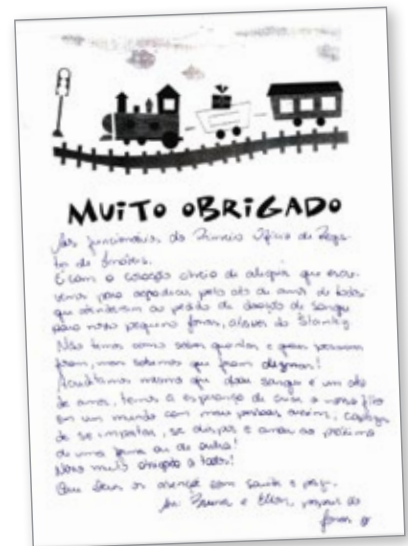


DOAÇÃO DE ALIMENTOS



O Cartório mobilizou, entre 28 de abril a 15 de maio, a doação de alimentos e materiais de higiene para o Lar Tereza de Jesus. Foram arrecadados 20 litros de óleo, 36 rolos de papel higiênico, 6 quilos de biscoito, 5 quilos de café, 65 sabonetes e 28 cremes dentais.

UM ATO QUE SALVA VIDAS

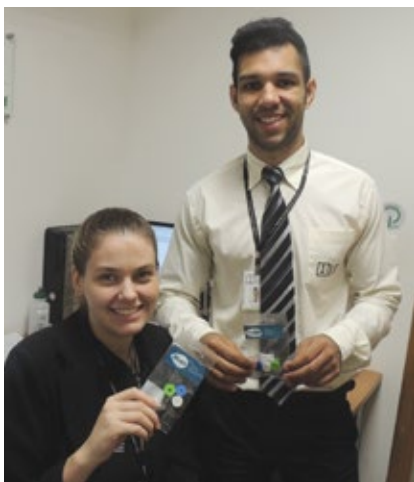


A Campanha de Doação de Sangue já faz parte do calendário de ações do Cartório. Em 2015, a pedido dos colaboradores que desejavam ajudar parentes e amigos, foram cinco campanhas. Entre elas, uma foi especial e teve como retorno uma carta emocionante da família de uma criança que nasceu prematura e que, com a ajuda da mobilização da equipe do 1º Ofício, obteve a doação de sangue necessária para salvar a vida do bebê e repor o banco do Hemominas.

AJUDA PERMANENTE

Por escolha dos próprios colaboradores, uma campanha permanente do 1º Ofício arrecada alimentos constantemente para a Creche das Rosinhas. A instituição possui duas unidades na Serra e atende mais de 160 crianças entre três meses e 15 anos. Em 2015, foi arrecadada 1,13 tonelada de alimentos e materiais de limpeza, com a participação dos colaboradores, clientes e fornecedores. Entre os itens estavam cestas básicas que somaram mais de 882 quilos.

ECONOMIZAR PARA NÃO FALTAR



O 1º RIBH disponibilizou kits de redutor de vazão para toda a equipe

Atento ao cenário de crise hídrica, que começou em 2014 e se agravou em 2015, o 1º RIBH, mais uma vez, se mobilizou para fazer

a sua parte. Para conscientizar os colaboradores sobre o consumo responsável de recursos naturais, dentro e fora do Cartório, foi lançada, em março, a 3ª Ginca de *Redução de Consumo de Energia e Água*.

Os colaboradores se dividiram em dois grupos. Cada equipe tinha nome, grito de guerra, *slogan* e até mascote. Foram desenvolvidas atividades como a disseminação de boas práticas por meio de cartilhas e informativos, a distribuição de kits de redução de vazão entre os colaboradores e a compra compartilhada de duchas eletrônicas pelas famílias de colaboradores interessadas.



Vanessa Rafaela, auxiliar Registral, recebeu o troféu pela *Equipe Água Viva*, que foi a vencedora

SEMENTE DO BEM

Muito se fala em aquecimento global e da importância de ações efetivas para frear esse fenômeno. Preservar as árvores está entre as atitudes mais importantes.

Para conscientizar e sensibilizar os colaboradores e a sociedade, o Cartório realizou, no *Dia da Árvore*, comemorado em 21 de setembro, uma ação reforçando a preocupação com as questões ambientais e com a qualidade de vida das pessoas. Além de disseminar informações sobre a

data nos murais internos e externos do 1º RIBH, cartões com sementes da árvore ornamental *Cássia fistula*, popularmente conhecida como *Chuva-de-ouro*, foram distribuídos. Essa iniciativa é repetida todos os anos e, alguns colaboradores mais antigos, como Nayane Tamiris Moreira, do setor de Registro, já colhe frutos do seu pé de romã. “Pequenos atos como reciclar o lixo, poupar a água, economizar energia e, principalmente, plantar árvores, fazem grande diferença”, reflete a auxiliar registral.



A auxiliar registral Nayane já colhe os frutos do seu pé de romã

ACONTECEU NO CARTÓRIO

PROJETO MEDIDA CERTA

Recentemente, o periódico *American Journal of Clinical Nutrition* publicou uma pesquisa da Universidade de Cambridge, na Inglaterra, que apontou que o número de mortes por sedentarismo é duas vezes maior do que as ligadas à obesidade. Os pesquisadores verificaram dados de 334.161 europeus, durante uma média de 12 anos, analisando a altura e conferindo, periodicamente, o peso e a circunferência abdominal, além de coletarem relatos sobre as atividades físicas praticadas pelos voluntários.



melhorar a qualidade de vida, o Cartório criou, há três anos, o *Projeto Medida Certa*. Convênios com duas academias e uma clínica de pilates, próximas ao Cartório, foram fechados.

Para incentivar os colaboradores a se movimentar e

Para dar um estímulo a mais, os colaboradores foram divididos em três equipes: a *Eu Consigo*, para quem quer emagrecer; *Remexa-se*, voltada aos sedentários que querem sair da inércia; e a *No Pain no Gain*, para as pessoas que desejam ganhar massa muscular. Como os integrantes de cada grupo têm o mesmo objetivo, bater as metas fica ainda mais fácil.

E PEDALAR AJUDA...



Para incentivar ainda mais os colaboradores a praticarem exercícios físicos, o 1º RIBH busca envolver, também, os familiares nas atividades que promove. Uma delas foi a *1ª Pedalada na Lagoa da Pampulha*, promovida pelas equipes do *Medida Certa* em 17 de janeiro.

... ASSIM COMO CAMINHAR



Outro evento organizado pelas três equipes do projeto foi a caminhada e a corrida na Serra do Curral em 15 de agosto. Um grupo de 15 pessoas, composto por colaboradores e familiares, participou da atividade, que teve duração de uma hora e meia e acompanhamento dos fisioterapeutas Rafael e Letícia Corrieri. Ao final, esses profissionais recompensaram todos com massagens relaxantes.

HAPPY RACE



Iniciativas individuais também são sempre bem-vindas e recebem adesão da equipe do Cartório. Um exemplo foi a *Happy Race*, realizada em 3 de julho, na Praça da Liberdade, pela líder da equipe *Eu Consigo*. Ao final do expediente, 21 colaboradores foram para a Praça da Liberdade acompanhados de dois *personal trainers* com formação em Fisioterapia, onde realizaram exercícios como alongamentos e corrida.

ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL

Para que a saúde fique mesmo em dia, é preciso cuidar, também, da alimentação. Por isso, em 2015, o projeto *Medida Certa* ganhou mais um reforço: o 1º RIBH fechou um contrato com uma nutricionista que realiza as consultas no próprio Cartório.

A primeira teve duração de 50 minutos. O acompanhamento, por meio de visitas mensais ou bimestrais à nutricionista, também fazem parte do projeto.

COMEMORAR É PRECISO

Para o 1º Ofício, comemorar com seus colaboradores as datas especiais do ano é tradição. Nenhuma delas passa em branco e é sempre uma festa, não importa o tamanho da ação. Confira!

ANIVERSÁRIOS

Toda última sexta-feira do mês é momento de festejar os aniversariantes do período. Um farto e variado café da manhã é servido com direito ao famoso *Toddyho da Marilene* (coordenadora do Administrativo) e, claro, o bolo de aniversário. O encontro acontece no espaço *Café com Prosa* e também é momento para compor a Biblioteca Francisco Casimiro Martins Ferraz, do 1º Ofício, com mais uma obra literária, escolhida conforme a pesquisa *Qual o livro que marcou a sua vida*, respondida pelos colaboradores.



ACONTECEU NO CARTÓRIO

DIA DA MULHER



Comemorado em 8 de março, em referência à data em que operárias de uma fábrica de tecidos de Nova Iorque (EUA) se mobilizaram em uma grande greve, em 1857, para reivindicar melhores condições de trabalho, o *Dia Internacional da Mulher* recebe uma celebração especial no 1º RIBH. Em 2015, foi realizada a dinâmica *Espelho*, com intuito de promover uma autorreflexão sobre o valor da mulher em todos os âmbitos. Também foi exibido um vídeo e feita a entrega dos presentes, juntamente com um cartão, pelos membros do Comitê de Qualidade e pelo Oficial do Cartório. Um mural com exposição de imagens de acessórios femininos, mensagens e fotos registradas no momento da homenagem foi montado em um dos corredores do 1º Ofício.

... E DAS MÃES



Mãe é única! Mas, no quesito estilo, elas surpreendem na variedade e originalidade. Há o tipo leoa, executiva, prendada, protetora, moderninha, entre muitos outros. No Cartório, o *Dia das Mães* valorizou esses diferentes perfis de mães e, por meio da dinâmica *Números*, abriu espaço para que cada colaboradora pudesse mostrar seu estilo. Para homenagear essas guerreiras, foi exibido um vídeo surpresa, gravado pelos próprios filhos. O Oficial do 1º Ofício, Fernando Pereira do Nascimento, também fez uma homenagem e entregou presentes com cartões comemorativos.

ELES TAMBÉM MERECEM!



Se mãe é guerreira, o pai é o eterno herói dos filhos. Consciente do papel fundamental dessa figura na vida e formação de futuras gerações mais seguras e felizes, o *Dia dos Pais* também mereceu uma comemoração especial no Cartório. Os pais participaram da dinâmica *De quem é e quem tem*, que consistiu na narração de manias e na apresentação de imagens dos olhos das crianças, para que cada pai pudesse identificar seus próprios filhos por esses aspectos e mostrar que está presente na vida deles. Todos receberam, ainda, um álbum com a linha do tempo dos seus respectivos parentes, com fotos desde o nascimento até aquela data.

E O COLABORADOR DESTAQUE É...



Colaborador Destaque do 1º trimestre de 2015



Colaborador Destaque do 2º trimestre de 2015



Colaborador Destaque do 3º trimestre de 2015

Os colaboradores que se destacam nos treinamentos e avaliações do Cartório são reconhecidos e premiados trimestralmente e anualmente. O *Colaborador Destaque Trimestral* recebe um certificado, *bottom*, foto destacada no mural interno e ganha um almoço em uma churrascaria com o Oficial, um coordenador e um membro do Comitê de Qualidade. Já o *Colaborador Destaque Ouro* é escolhido entre os agraciados dos trimestres, recebe uma placa, entregue durante a *Festa de Confraternização de Final de Ano*, e um fim de semana em um hotel fazenda, com direito a acompanhante. Em 2015, a vencedora foi Andrea de Cássia Teodoro do setor Administrativo.



Andrea Teodoro foi a *Colaboradora Destaque Ouro* de 2015

CULTIVANDO A AMIZADE

Outra data comemorada no 1º RIBH, em 20 de julho, foi o *Dia Internacional do Amigo*, criado pelo dentista, professor e músico argentino, Enrique Ernesto Febbraro, que se inspirou na chegada do homem à lua em 1969. Para ele, a conquista é mais do que uma vitória científica e representa uma oportunidade de fazer novas amizades no mundo e no universo.

No Cartório, para celebrar a data, foi promovido um amigo-secreto, por meio do qual cada colaborador deixou uma mensagem no *Mural da Amizade*. No total, foram mais de 1.100 mensagens trocadas na ação. Foi realizado, também, o 2º *CINE 1º RIBH*, com a exibição do filme *Gente Grande 1*. A sessão teve direito a pipoca, suco, refrigerante e balinhas de goma.



O *Mural da Amizade* do Cartório teve mais de mil mensagens trocadas entre os colaboradores



Sessão de cinema fez parte das comemorações

ACONTECEU NO CARTÓRIO

QUEM É O COELHO?



Quem nunca brincou de detetive? No Cartório a *Páscoa* foi comemorada com uma brincadeira similar. Divididos em equipes de 27 pessoas, cada colaborador recebeu um papel contendo o nome de animais variados. Aquele que saiu com o coelho teria que piscar para ir tirando os participantes do jogo. Quem descobrisse o coelho, antes de “ganhar a piscada”, vencia a dinâmica, recebendo uma cesta de bombons como prêmio.

O Cartório foi decorado com pegadas de coelho e orelhas nos monitores, houve distribuição de ovos de chocolate aos colaboradores e foi promovido um momento de integração da equipe para reflexão sobre o verdadeiro sentido da *Páscoa*.

EQUIPE PROTEGIDA

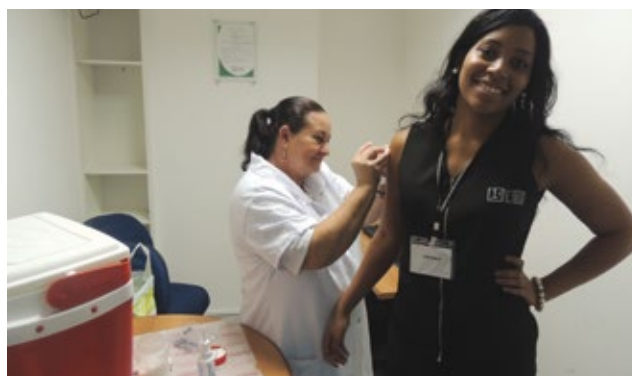
Colaboradores e prestadores de serviço do 1º Ofício receberam, gratuitamente, a vacina contra a *Gripe Sazonal* e a *Gripe H1N1*. A Clínica de Vacinação Octaviano Neves foi contratada para realizar a vacinação e enviou ao Cartório uma enfermeira para fazer a aplicação no dia 15 de maio. A campanha, que recebeu a adesão de 92% da equipe, se estendeu até 25 de maio com a disponibilização da vacina na clínica.

DIA DO DESPACHANTE



O despachante Rodrigo Barroso foi o ganhador de uma bolsa sorteada pelo 1º Ofício

Os despachantes documentaristas exercem um importante papel nos processos de compra de imóveis, assessorando e buscando soluções aos trâmites necessários para regularização da documentação imobiliária, veicular, etc. Por isso, no dia 24 de julho, uma ação específica para esse público foi promovida. Os despachantes que estiveram no Cartório receberam cartões numerados. Os nomes com os contatos foram listados em uma planilha e, no *Dia do Despachante*, 27 de julho, o 1º Ofício sorteou uma bolsa da marca Sestini entre os participantes. O ganhador foi o despachante Rodrigo Barroso.



DIA DO CORRETOR DE IMÓVEIS



Eles são responsáveis por ajudar as pessoas a encontrarem a casa dos sonhos. No dia 27 de agosto, data em que é comemorado o *Dia do Corretor de Imóveis*, esses profissionais receberam dos atendentes do 1º RIBH chocolates e cartões comemorativos. Um *banner* destacando a data também foi afixado na recepção.

BENCHMARK



No dia 21 de maio, o Cartório recebeu uma equipe do 1º Registro de Imóveis de Montes Claros. Os visitantes puderam conhecer o 1º RIBH, trocar experiências e informações referentes aos processos registrais e ao *Programa de Qualidade*.

TODOS CONTRA O CÂNCER DE MAMA



Criada no início dos anos 90 pela Fundação Susan G. Komen for the Cure, a campanha anual *Outubro Rosa*, representada pelo laço cor-de-rosa, símbolo da prevenção ao câncer de mama, recebeu uma atenção especial do 1º Ofício. Para conscientizar toda a equipe sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama, no dia 1º de outubro, foi ministrada uma palestra por um médico especialista e distribuídos bottons rosa. Quem participou aprovou a iniciativa. Confira alguns depoimentos:

“Desperta nas pessoas a consciência de que é muito importante cuidar da saúde e que a prevenção é o melhor remédio.”

Vanessa Rufo

Setor Administrativo

“Palestra educativa e conscientizadora sobre o nosso papel e engajamento na luta contra uma doença que, infelizmente, ainda tira muitas vidas.”

Bruno Xavier Damasceno

Setor de Certidão

“Muito boa para conscientizar todos sobre a importância do cuidado mútuo, de nós mesmos e do próximo.”

Maria Alice

Setor de Arquivo

ACONTECEU NO CARTÓRIO

NOVEMBRO AZUL



Criada em 2003, na Austrália, como parte das comemorações do *Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata*, celebrado em 17 de novembro, a campanha *Novembro Azul* também recebeu apoio do 1º Ofício. Uma palestra com um especialista conscientizou os colaboradores, em especial os homens, sobre a importância do acompanhamento médico para prevenção e diagnóstico precoce da doença. A ação, realizada em 30 de outubro, incluiu, também, distribuição de botons da campanha aos participantes. Confira alguns depoimentos:

“O tema abordado nessa palestra foi muito importante, tendo em vista que o objetivo do Novembro Azul é conscientizar melhor as pessoas sobre o câncer.”

Eliágda Emília
Setor de Arquivo

“Eventos sobre saúde são sempre válidos, sobretudo com temas complexos que ainda envolvem certos ‘tabus’.”

Eduardo Maciel
Setor de Atendimento

“Achei muito bom que o Cartório abrace essa causa e se mostre comprometido em fazer a sua parte e nos alertar sobre temas relevantes.”

Helen Cristina
Setor de Certidão

BRIGADA DE INCÊNDIO



Um grupo formado por 12 colaboradores foi escolhido para fazer parte da Brigada de Incêndio do Cartório. Todos eles participaram, nos dias 27 e 28 de agosto, de um curso de capacitação para reconhecer uma situação de emergência e decidir, com segurança, quando e como chamar o resgate. O objetivo da brigada é atuar preventivamente, evitando situações que causam riscos, como, de incêndio. Os brigadistas também atuam nos processos de evacuação de emergência, prestação de socorro e primeiros socorros.

COLABORADORES TAMBÉM FORAM ORIENTADOS



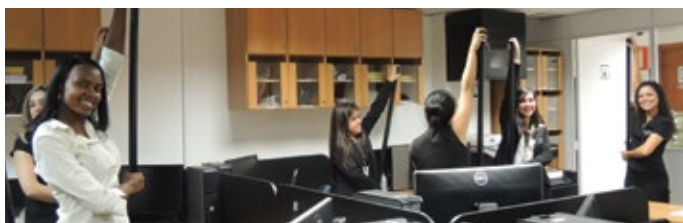
Nos dias 1º e 2 de setembro, foi a vez de todos os colaboradores participarem de uma palestra sobre procedimentos em caso de incêndio, ministrada por um especialista na área. O intuito foi instruir e apresentar as orientações do plano de emergência, além de atualizar a equipe sobre as ações de prevenção de acidentes domésticos causados por incêndios.

FESTA DA FAMÍLIA



Aproveitando a comemoração do *Dia das Crianças* que, no Brasil, acontece em 12 de outubro, o 1º Ofício realizou, em 9 de outubro, a sua tradicional *Festa da Família*, uma oportunidade de os colaboradores trazerem os filhos para conhecerem o ambiente onde trabalham. O evento contou com fotógrafo, decoração e um *buffet* especiais. Para completar a diversão de pais e filhos, a festa teve, ainda, piscina de bolinhas, pula-pula e escorregador. No mesmo dia, foi realizado o *1ª Festival Infantil de Talentos*, no qual as crianças mostraram seus dotes artísticos e puderam dançar, cantar, tocar instrumentos musicais e contar paródias e piadas. O evento contou, ainda, com contadores de história e uma oficina de pintura artística.

COMEÇANDO BEM O DIA



Com o intuito de melhorar a saúde e evitar lesões nos colaboradores por esforço repetitivo, já que grande parte trabalha o dia todo sentado, à frente do computador, todas as terças e quintas-feiras os fisioterapeutas Rafael e Leane promovem a ginástica laboral no Cartório. Nos demais dias da semana, um colaborador de cada setor orienta nos exercícios estabelecidos pelos fisioterapeutas. Quase 90% dos colaboradores participam diariamente da ginástica.

CALENDÁRIO



A colaboradora Carla Janaína apresenta o calendário 2016 do 1º Ofício

Outra ação da *Festa da Família* foi o *4º Concurso de Desenho Infantil* que, sob o tema *O que fazer para economizar água*, selecionou 13 desenhos das crianças participantes, que serão estampados no calendário 2016 do Cartório.

Entre as ganhadoras do concurso estão as duas filhas de Gisélia Elizabeth dos Santos, auxiliar de Serviços do Cartório, Nádila Lorraine e Taíssa Emanuelle. “Fiquei muito feliz! Até brinquei que elas agora ficarão famosas por causa do calendário. Elas ficaram empolgadas quando souberam que os desenhos seriam divulgados.” Os autores dos desenhos selecionados receberam o calendário e foram premiados, no começo do ano, com um kit escolar.



1º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS BELO HORIZONTE

PARTICIPANDO DA CONCRETIZAÇÃO DO SEU SONHO.



Prêmio Ouro: 2009 a 2012
Prêmio Diamante: 2013 a 2015



Prêmio Prata: 2010
Prêmio Ouro: 2011



NBR 15.906
Certificado: 2011 a 2015



ISO 9001/2008
Certificado: 2012 a 2015



Em conformidade: Norma 10.018/2013
Gestão de pessoas e suas competências
Ano 2015