

REGISTRO IMOBILIÁRIO

EM REVISTA

Nº 6/2015



CONFIRMAÇÃO DE UM SONHO

TRÂMITE DO CARTÓRIO ASSEGURA
A AQUISIÇÃO DA CASA PRÓPRIA

SUMÁRIO

Página 3 **Carta ao Leitor**
QUEBRANDO PARADIGMAS

Página 4 **Espaço do cliente**
ENOBRECIMENTO DO CARTÓRIO

Página 5 a 8 **Capa**
O ÚLTIMO ATO

Página 9 **Premiações e Eventos**
QUALIDADE RECONHECIDA
PQTA
CONHECIMENTO COMPARTILHADO

Página 10 **Em foco**
CORI DE MINAS GERAIS É CRIADO

Páginas 11 e 12 **Responsabilidade social e ambiental**

Páginas 13 a 19 **Aconteceu no Cartório**

EXPEDIENTE

Oficial do 1º Ofício de Registro de Imóveis
Dr. Fernando Pereira do Nascimento

Redação
Guilherme Barbosa
Marla Domingos

Editoras e jornalistas responsáveis
Ana Luiza Purri (5.523/JP)
Paula Völker (14.272/MG)

Produção
Prefácio Comunicação
Tel.: (31) 3292 8660 – www.prefacio.com.br

Fotos: Ronaldo Guimarães, Gabriel
Miranda, arquivo do 1º Ofício de RIBH
e divulgação

Contatos:
1º Ofício de Registro de Imóveis
Rua Rio de Janeiro, 1.611, lojas 2 e 3
Lourdes – BH/MG – CEP: 30.160-042
Tel.: (31) 3207-6400 – www.1ribh.com.br





DR. FERNANDO PEREIRA DO NASCIMENTO
Oficial do 1º Ofício de Registro de
Imóveis de Belo Horizonte

CARTA AO LEITOR

QUEBRANDO PARADIGMAS

A aquisição de um imóvel é, quase sempre, desejada e planejada durante anos pelas pessoas. É, para a maioria, a compra mais significativa realizada durante toda uma vida. Para que ela seja segura, os cartórios de registro de imóveis desempenham papel fundamental. Antes mesmo de efetuar a compra, é por meio de certidão de matrícula do bem, emitida pelo cartório, que se poderá verificar a idoneidade do negócio pretendido.

Tendo consciência da função crucial que possui, o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte não mede esforços para tornar esse processo o mais célere possível, com atendimento qualificado e prestativo. Para isso, realiza durante todo o ano ações para modernizar seus procedimentos, além de incentivar, valorizar e qualificar seus colaboradores.

Todos esses esforços geram frutos, como o recebimento das premiações mais importantes do país. Um exemplo é a conquista, pelo segundo ano consecutivo, do

PQTA 2014 – Prêmio de Qualidade Total da Associação dos Notários e Registradores do Brasil (Anoreg), na categoria Diamante, que é a mais alta concedida.

Frente a essa filosofia, de qualidade, pioneirismo e inovação, em junho de 2014 participamos ativamente da criação do Colégio Registral Imobiliário de Minas Gerais (CORI-MG). Seu objetivo principal é viabilizar o trabalho em conjunto com os órgãos de representação geral da classe, visando ao aprimoramento da atividade e ao desenvolvimento do estudo do Direito Registral Imobiliário, bem como dos princípios e institutos jurídicos que o norteiam.

Entre as ações realizadas pelo CORI está a criação da Central de Serviços Eletrônicos Compartilhados dos Registradores de Imóveis, que já existe em alguns estados, como São Paulo. Em Minas Gerais o processo de regulamentação já foi iniciado e aguarda retorno do Tribunal de Justiça de Minas Gerais.

Boa leitura!

ENOBRECIMENTO DO CARTÓRIO

COM O OBJETIVO DE GARANTIR AO USUÁRIO O ACESSO A SERVIÇOS NOTARIAIS DE EXCELÊNCIA, O 1º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS DE BELO HORIZONTE TEM INVESTIDO NA GESTÃO DA QUALIDADE DE SEUS PROCESSOS. OS BONS RESULTADOS ALCANÇADOS COM ESSE TRABALHO FICAM EVIDENTES NAS MANIFESTAÇÕES POSITIVAS DE CLIENTES QUE PARTICIPARAM DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO, REALIZADAS REGULARMENTE PELO CARTÓRIO.

“Espetaculares o atendimento e o cuidado que o cartório tem com os clientes. A missão de vocês retrata exatamente o que vocês buscam. Parabéns a todos e, principalmente, ao responsável por prestar com tanta qualidade e respeito um serviço público.”

FÁBIO SANTOS

ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

“Gostaria de parabenizar este cartório pela organização, tanto online quanto presencial. Optei por ir pessoalmente retirar as certidões que solicitei e espantei-me com a rapidez com que fui atendida! Também sou funcionária pública e sei como é bom um atendimento assim! Muito obrigada.”

MARIA REGINA – APOSENTADA

“Trabalhar com processos certificados por ISO, gestão de qualidade, ciclos de melhoria contínua e gestão de processos proporciona enorme ganho de tempo e recur-

sos, resultando em qualidade para o cliente. O cartório do 1º Ofício de Registro de Imóveis de BH está de parabéns por adotar todos os processos de qualidade, tratando o cidadão e o cliente com respeito. Tudo isso se traduz na organização, na qualidade dos serviços e na agilidade nos procedimentos.”

FRANCISCO DIAS

ENGENHEIRO ELETRICISTA

“É com muita satisfação que, por meio desta pesquisa, venho agradecer e dar os parabéns a todos – dono e funcionários – por prestarem um serviço à comunidade com seriedade e qualidade. Que continuem assim! Agradeço a vocês pela atenção a mim concedida. Muito obrigado.”

CARLOS ALBERTO DE SOUZA SILVA

“Quero agradecer, e não pedir algo, como faço a maioria das vezes. Fiquei muito feliz, e com o sentimento de dever cumprido, ao ver os de-

poimentos dos nossos clientes, da MRV, durante a campanha que realizamos, intitulada “Meu Mundo Melhor”. Nós trabalhamos com algo muito valioso, que é o sonho das pessoas, concretizado por meio da compra da casa própria. Quando podemos oferecer um serviço de qualidade e ágil, tornamos esse momento ainda mais especial e valioso. Nossas ações são capazes de mudar para melhor o caminho de muita gente. Vamos continuar fazendo a diferença. Muito obrigado pela disposição de vencer os obstáculos, e pelo apoio de sempre.”

ALEX ATANAZIO – COORDENADOR DE CRÉDITO IMOBILIÁRIO DA MRV

“Gostei muito da rapidez com que meu registro saiu. Eu precisava dele rápido para fechar um negócio e acredito que a organização e a informatização foram fatores que viabilizaram a agilidade do processo.”

MARLOS DO CARMO – PUBLICITÁRIO



Raphael Felício saiu da sua cidade natal, Porto Alegre/RS, e veio para Belo Horizonte a fim de construir uma nova etapa da sua vida

O ÚLTIMO ATO

1º OFÍCIO TRABALHA DE FORMA EFICIENTE PARA TORNAR A REALIZAÇÃO DO SONHO DA CASA PRÓPRIA MAIS ÁGIL

O mais interessante de qualquer sonho realizado é a concretização da conquista em si. Chama a atenção são as histórias de superação que as pessoas passam para conseguir seu objetivo final. Se esse sonho é a casa própria, o caminho é todo construído por

luta, entrega, dedicação e emoção, tornando a conquista ainda mais saborosa.

Foi assim com Débora Resende, gerente Comercial, que comprou um imóvel na planta em agosto de 2010. Com previsão de entrega

do apartamento em dezembro de 2011, ela marcou casamento com seu então noivo, apostando que o novo lar estaria pronto na data prevista. Além dos atrasos do setor de construção civil, a obra ainda foi embargada e ficou paralisada durante nove meses, o que

CAPA

protelou ainda mais o seu sonho de ter as chaves em mãos.

Ela acabou tendo que adiar a cerimônia e, mesmo após o casamento, morou com o marido de aluguel mais de um ano à espera das chaves do apartamento. “Pensamos, inclusive, em vender o imóvel por causa dos muitos problemas acumulados e atrasos”, conta. “Quando finalmente nos entregaram as chaves e fui registrar o apartamento, me sentei em frente ao atendente do cartório, tranquila pelo fato de o processo ter terminado, mas ainda um pouco apreensiva e com medo da burocracia.”

A tensão foi em vão. Após dar entrada na papelada no 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte (1º RIBH), foram poucos dias de espera para o contrato com a

“LOGO NO INÍCIO ATENDI UMA SENHORA QUE, AO RECEBER O REGISTRO DAS MINHAS MÃOS, CHOROU.”

FERNANDA MENDES,
ATENDENTE DO CARTÓRIO



Isabela Cristina Dias Leite Maia trabalha no atendimento do Cartório e diz que se sente gratificada por saber que pode ajudar na concretização do sonho das pessoas

Caixa Econômica Federal já estar registrado. “O atendimento foi rápido, o funcionário nos passa segurança, e podemos acompanhar o processo por e-mail. Temos aquela imagem de que cartório é um lugar antiquado e cheio de papel, mas pelo visto isso mudou”, comemora a gerente.

Simplicidade e agilidade também marcaram não só o atendimento de Raphael Felício, mas, surpreendentemente, todo o processo de compra do novo apartamento em Belo Horizonte. Natural de Porto Alegre/RS, o empresário mudou-se para a capital mineira há cinco anos para fazer mestrado. Acabou ficando de vez e teve que alugar um apartamento para morar. Vendo seus planos crescerem em Belo Horizonte,

decidiu vender o imóvel no Sul do país e comprou um apartamento no bairro São Pedro. “Rapidamente achei o imóvel nas configurações que queria, fiz a oferta, e acabou sendo tudo muito tranquilo, tanto o processo de financiamento quanto o registro no cartório. Esperei pouco tempo para ser atendido, ainda tive que fazer adequações no contrato com a Caixa, mas nada que atrasasse a papelada.”

AJUDANDO A REALIZAR SONHOS

A equipe do 1º RIBH sabe que a ida de um cliente ao cartório significa o último elo a ser fechado para a concretização de um sonho de anos de vida. Os atendentes da linha de frente, que lidam di-

Todos os funcionários do cartório passam por treinamentos periódicos, com o intuito de prestar sempre um atendimento de qualidade, ágil e cortês



retamente com os clientes, têm essa consciência, e histórias para contar não faltam. Isabela Cristina Dias Leite Maia trabalha no atendimento do Cartório há dois anos e meio e, para ela, participar desse processo que é a realização de um sonho para muitos é algo gratificante.

“Recentemente atendi um senhor de Manaus/AM, que se mudou para Belo Horizonte. Porém, no meio do processo de compra, ele teve que fazer uma cirurgia em sua cidade natal e, por isso, tinha

urgência em realizar o registro. Dei todas as orientações necessárias, e, quando ele voltou, pediu para ser atendido novamente por mim. Não se esqueceu do meu nome e me trouxe até um presente”, conta Isabela.

Casos como esses acontecem com frequência no 1º RIBH. Fernanda Mendes começou a trabalhar no atendimento ao público do Cartório em agosto de 2014 e também já tem boas experiências para contar. “Logo no início atendi uma senhora que, ao receber o

registro das minhas mãos, chorou. Isso porque, de acordo com ela, já havia muito tempo que estava tentando, e não conseguia”, relembra.

Em outra oportunidade, Fernanda relata que um senhor precisava fazer o registro de um imóvel cuja escritura era muito antiga. Para tentar tornar o processo o menos moroso possível, ela explicou o passo a passo ao cliente, que conseguiu concluir tudo com êxito. “Ele ficou tão contente com o atendimento e o sucesso do

CAPA

processo que me trouxe de presente medalhas de Nossa Senhora Aparecida e um chaveiro de Santa Luzia”, relembra.

Por isso, de acordo com Dr. Fernando Pereira do Nascimento, Oficial do 1º RIB, os investimentos em capacitação dos colaboradores são constantes para que a equipe trabalhe com eficiência e cordialidade. “Somos uma importante interlocução, uma ferramenta para que as pessoas concretizem suas realizações. Nós sabemos dessa responsabilidade, e o cliente tem valorizado nosso trabalho”, conclui.



Após longo processo de compra do imóvel, Débora Resende se surpreendeu com a agilidade do Cartório para realizar o registro de seu apartamento



SERVIÇOS ON-LINE

- Solicitação de Certidões.
- Consulta do andamento do pedido da Certidão pelo número Web (nº do pedido da certidão gerado no momento da sua solicitação).
- Pesquisas por número de protocolo.
- Pesquisa do andamento do pedido de certidão.

No site do Cartório (www.1ribh.com.br) o usuário ainda pode fazer downloads de:

- Lista de documentos para Instituição de Condomínio.
- Lista de documentos para Incorporação.
- Orientação Retificação de Área.
- Orientação Retificação de Área – Planta A3.
- Requerimentos de Registro de Imóveis, tais como: memorial de incorporação, Requerimento para Pacto Antenupcial e Requerimento para Averbação de Baixa e Habite-se (unidade condominial).

PREMIAÇÕES E EVENTOS

QUALIDADE RECONHECIDA

Para alcançar a excelência almejada em todos os seus processos, o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte investe fortemente em certificações, programas de qualidade e atividades que contribuam para o melhor funcionamento do Cartório e auxiliem na qualidade do serviço prestado.

ABNT (NBR 15906:2010) Em 11 de junho, o 1º Ofício passou pela auditoria de manutenção da NBR 15906:2010, da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). O Cartório recebeu, em 15 de julho, o Certificado de Conformidade em Gestão para serviços notariais e de registro.

ABNT (NBR ISO 9001:2008) O Cartório manteve também a NBR ISO 9001:2008, após auditoria de manutenção realizada nos dias 3 e 4 de setembro. O Certificado de Conformidade foi concedido em 17 de dezembro. Ela define que a empresa possui um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) compatível com os mais altos padrões internacionais.

PQTA



Equipe do Cartório foi até Gramado/RS para receber o PQTA na categoria de qualificação Diamante

O 1º Ofício de Registro de Imóveis conquistou pelo segundo ano consecutivo o Prêmio de Qualidade Total Anoreg 2014 (PQTA) na categoria Diamante, que é a mais alta concedida pela entidade. A entrega da

CONHECIMENTO COMPARTILHADO



Entre as visitas recebidas está a da equipe do Tribunal de Justiça do Pará

O benchmarking é uma ferramenta usada há bastante tempo pelo 1º Ofício. O intuito é trocar experiências com outras empresas, aprendendo e repassando conhecimentos. Durante o ano de 2014, nove entidades conheceram o 1º RIBH e puderam ver de perto as práticas de gestão de qualidade e de excelência aplicadas no Cartório.

premiação aconteceu no XVI Congresso Brasileiro de Direito Notarial e de Registro, no dia 17 de novembro, em Gramado/RS.

A auditoria foi realizada em setembro pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER Brasil). Entre os pontos auditados estão: conscientização, envolvimento, desenvolvimento e motivação da equipe; melhoria contínua da satisfação do cliente, além da otimização dos processos.

Representando o Cartório no evento estavam o Oficial Substituto, Cláudio Pereira do Nascimento, o coordenador do setor de Atendimento, Ronald Amorim Júnior, e o membro do Comitê de Qualidade Fernanda Viana Martins Pereira.

CORI DE MINAS GERAIS É CRIADO

COLÉGIO TEM COMO ALGUNS DOS OBJETIVOS TRABALHAR PARA MELHORAR E PADRONIZAR O ATENDIMENTO AO PÚBLICO, ALÉM DE BUSCAR SOLUÇÕES PARA AGILIZAR PROCESSOS

Motivados pelo desejo de melhorar a relação entre os clientes e os cartórios de registro de imóveis do Estado, e de todo o público atendido por eles, foi criado em agosto de 2014 o Colégio Registral Imobiliário de Minas Gerais (CORI-MG). A entidade tem como vice-presidente o Oficial do 1º Ofício de Registros de Imóveis de Belo Horizonte, Dr. Fernando Pereira do Nascimento. Outros Estados do país já possuem o Colégio, que também vai trabalhar na intermediação de solução de problemas entre os cartórios e usuários e na busca da uniformização de procedimentos nos diversos ofícios de Registro de Imóveis do Estado.

O presidente do CORI-MG, Dr. Francisco José Resende dos Santos, do 4º Registro de Imóveis de Belo Horizonte, afirma que, dos 320 cartórios de registro do Estado, 180 já se associaram. “Nosso intuito é que todos se associem”, disse. Com tão pouco tempo de criação, o Colégio tem realizado diversos eventos para a categoria. Um deles foi o seminário O registro



Dr. Francisco José Resende dos Santos e demais membros da diretoria do CORI/MG, no dia da posse

eletrônico e a Central Nacional de Indisponibilidade de Bens (CNIB). O evento aconteceu no dia 8 de outubro. O objetivo do seminário foi apresentar as funcionalidades do registro eletrônico, bem como da CNIB, desenvolvida pela Associação dos Registradores de Imóveis de São Paulo (Arisp), com a cooperação do IRIB.

O segundo seminário do CORI-MG foi realizado em 12 de dezembro, e teve como tema os aspectos jurídicos, urbanísticos, ambientais e sociais da regularização fundiária, além de discutir as principais dificuldades enfrentadas pelos registradores no dia a dia. Durante o evento, foi assinado um Convênio de Cooperação e Intenções entre a

Coordenadoria Estadual das Promotorias de Habitação e Urbanismo do Ministério Público de Minas Gerais, a Comissão de Direito Urbanístico da Ordem dos Advogados do Brasil – Seção Minas Gerais e o CORI-MG, com o objetivo de estabelecer intenções de parceria entre os órgãos conveniados e visando à aproximação entre promotores de habitação e urbanismo, advogados e registradores imobiliários.

“O Colégio também já propôs à Corregedoria de Justiça várias alterações no código de normas, como a autorização para desmembramento de imóveis rurais abaixo da fração mínima de parcelamento quando o proprietário for beneficiário de programas de concessão de créditos especiais”, explica o presidente do CORI-MG. Além disso, também foram firmados convênios com a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), o IRIB e o Sindicato dos Notários e Registradores de São Paulo (Sinoreg), com o objetivo de agilizar e uniformizar os procedimentos.

SOLIDARIEDADE QUE SALVA VIDAS

Fazer o bem ao próximo é uma prática incentivada de forma constante entre os colaboradores do Cartório. Uma delas é a doação de sangue, uma atitude que não custa nada e pode salvar vidas!

Infelizmente, no Brasil, a quantidade de doadores regulares gira em torno de 2% a 2,5%, bem abaixo do que a Organização Mundial de Saúde (OMS) preconiza como ideal



Ronald Amorim, coordenador do setor de Atendimento, foi um dos colaboradores que participaram da campanha de doação de sangue

para que os estoques de sangue dos hemocentros sejam mantidos, que é de 5% da população.

Por isso o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte promove ações constantes para incentivar sua equipe a realizar essa prática. Exemplo disso foi a campanha de doação de sangue que aconteceu de 24 a 26 de março e contou com a participação de 14 colaboradores.

DESCARTE CONSCIENTE

A separação de papel, plástico e metal para reciclagem é uma prática que já faz parte da cultura do Cartório. Agora o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte deu mais um importante passo em direção à gestão adequada de seus resíduos.

O lixo eletrônico produzido também passou a ter o destino correto. Em 10 de setembro os colaboradores receberam, por meio de informativo distribuído via intranet, um convite para levarem para o Cartório toda a sucata eletrônica



que possuíam em casa, para que fosse dada a ela a destinação ambientalmente apropriada.

A empresa E-mile, especializada em reciclagem de eletrônicos, recolheu 417 itens, como celu-

lares, calculadoras, lâmpadas fluorescentes, baterias de no-break, e cartuchos de impressoras. Entre as ações realizadas por eles, além da coleta e do transporte, estão: triagem, desmonta-

gem, descaracterização e classificação dos resíduos eletroeletrônicos com a consequente destruição de dados, com objetivo de reciclagem dos componentes. Um bebedouro também foi doado para a Creche das Rosinhas.

CONSUMO RESPONSÁVEL



O país passou em 2014 por uma das maiores crises hídricas e, conseqüentemente, hidrelétricas da sua história. Diferentemente do que muitos pensam, as ações individuais fazem toda a diferença nesse gigantesco contexto. Buscando mostrar a cada colaborador o quanto ele é responsável por suas atitudes e como elas podem mudar a realidade, entre maio e setembro foi realizada a 2ª Gincana de Redução de Consumo de Energia.

Para alcançar os objetivos de diminuir o consumo desse recurso, os colaboradores estabeleceram algumas diretrizes. Entre elas estava a criação de equipes por se-

tor, em que cada uma escolheu um líder, criou um nome, um mascote e um slogan.

Durante a ação, cada participante entregou ao Comitê uma cópia das contas de energia elétrica residenciais referentes aos meses da gincana para que fosse feito o registro do consumo inicial de cada equipe. Ao final os quilowatts foram analisados, e a que mais teve o maior percentual de redução foi a vencedora. Paralelamente, o cartório também monitorou o seu uso.

O resultado foi revelado durante a Festa da Família, em 10 de outubro, dando destaque também

para os colaboradores que mais diminuíram a utilização da energia elétrica. A maior economia foi registrada pelo próprio Cartório, com um percentual de 8,17%. Já entre as equipes, a Eletrizante levou medalha de ouro, com percentual de redução de 6,97%; a Puraquê ficou com a prata; e a 220 Volts ganhou a medalha de bronze. Entre os colaboradores, o campeão de economia foi Eder Henrique Gomes Manso, integrante da equipe Eletrizante, com 18,87%. Caroline Raquel Bizachi de Paiva, também da Eletrizante, ficou em segundo lugar, com 11,82%. Já Dagmar Xavier, da Puraquê, levou a terceira colocação, com 11,54%.

ACONTECEU NO CARTÓRIO

TRANQUILIDADE NOS MOMENTOS DE INTERVALO



Os funcionários do 1º Ofício têm espaços que foram criados pensando-se exclusivamente no bem-estar deles. A Biblioteca, o Café com Prosa (copa) e o Aconchego (ambiente para descanso) estão integrados e oferecem uma estrutura completa para que os colaboradores possam estudar, realizar suas refeições diárias e descansar com tranquilidade.

Tatiane Aline Miranda Davi, auxiliar de cartório, do setor

de Registros, acha incrível o cuidado e os diferenciais que são oferecidos. “Eu uso todos esses espaços com bastante frequência. A vida é muito corrida, e ter esses locais para podermos descansar e estudar é muito bom. O que percebo é que o Oficial, Dr. Fernando, se preocupa constantemente com a qualidade em todos os setores do Cartório – desde o atendimento aos clientes até o bem-estar dos seus colaboradores”, conta.

Poder usufruir de um local com tranquilidade e projetado especialmente para atender os funcionários é algo que também cativa Miriane Silva Rezende, escrevente do Cartório. “Sobre o espaço Aconchego, então, só tenho elogios. É silencioso, gostoso. Às vezes tudo o que você quer no meio da correria da semana é descansar um pouco. E ali temos essa oportunidade. Além disso, ainda podemos contar com computadores para fazermos pesquisas e o que mais precisarmos. Acaba agregando qualidade de vida para nossa rotina”, relata.

PRATICANDO A SOLIDARIEDADE

Pelo sétimo ano consecutivo, o 1º Ofício promoveu a Campanha de doação de alimentos e material de limpeza para a Creche das Rosinhas. Mais de duas toneladas de donativos foram entregues à institui-

ção, que atende cerca de 180 crianças, com idades entre zero e 14 anos, em suas duas unidades. As contribuições foram realizadas pelos colaboradores do Cartório, clientes, parceiros e fornecedores.

EQUIPE CAPACITADA

Todo semestre o 1º RIBH oferece treinamentos aos colaboradores, com o intuito de capacitá-los e desenvolvê-los profissionalmente. Aqueles que têm melhor aproveitamento são premiados. Os primeiros colocados de cada setor ganham um fim de semana no hotel Tauá em qualquer uma das suas unidades – Caeté, Araxá ou Atibaia. Os segundo lugares são agraciados com um jantar.



ACONTECEU NO CARTÓRIO

ELES MERECEM!

A cada trimestre os funcionários com desempenhos exemplares têm seus esforços reconhecidos por meio do Funcionário Destaque. Os vencedores usam um botom, têm a foto destacada no quadro de avisos, ganham uma mensagem oficial na intranet e ainda recebem um certificado, entregue durante almoço ou jantar com o Oficial do Cartório.

Ao final do ano é escolhido o Funcionário Destaque Ouro, selecionado entre os destaques de cada semestre. A definição é sacramentada em reunião de



consenso entre Oficial, substitutos e coordenadores. Além dos reconhecimentos oferecidos aos funcionários destaques de cada trimestre, o Funcionário Destaque Ouro recebe também uma placa, entregue durante a Festa de Confraternização de final de ano.

EXERCITAR É PRECISO



A prática de exercícios físicos traz inegáveis benefícios para a saúde: melhora a disposição para as atividades do dia a dia, regula o sono, fortalece o sistema imunológico, reduz o colesterol ruim (LDL), entre outros pontos positivos. Ao mesmo tempo, exercitar-se com regularidade é mais eficiente na perda de peso do que realizar dietas, já que promove a aceleração do metabolismo e proporciona a queima de calorias até em repouso.

Com o intuito de incentivar os colaboradores a se movimentarem, em 2012 foi criado o Medida Certa. Desde então três equipes vêm trabalhando para alcançar suas metas:

– EU CONSIGO

Segue com o propósito de emagrecer.

– REMEXA-SE

Tem o objetivo de sair do sedentarismo.

– NO PAIN NO GAIN

Busca ganhar massa muscular.

No ano de 2014, o Medida Certa ganhou ainda mais força. Além de os colaboradores poderem se exercitar na academia Turner, o Cartório fechou convênio também com a Clínica Corrieri, para a prática do Pilates. Atualmente o projeto conta com a participação de 66% da equipe.



MEDIDA CERTA EM BRUMADINHO



“Superação” foi o nome escolhido para o primeiro evento esportivo do Medida Certa de 2014. Os líderes de cada grupo mobilizaram os integrantes a participarem de um dia inteiro de atividades em Brumadinho, com direito a arborismo, trapeloco, supertirolesa, tirolesa molhada, banho de cachoeira, entre outros.

O evento aconteceu no dia 10 de maio e teve como objetivo promover um momento de integração entre os colaboradores, incentivando-os a se superar e a melhorar a qualidade de vida.

O cartório custeou as despesas de organização e execução do evento, incluindo alimentação dos 32 colaboradores que participaram da atividade. Outras 16 pessoas, convidadas dos funcionários, também marcaram presença. Um ônibus foi alugado para realizar o deslocamento da porta do cartório até Brumadinho.

CAMINHADA NA PAMPULHA

Dando sequência às atividades do Medida Certa, no dia 28 de setembro, mais um evento mobilizou as equipes Remexa-se, Eu Consigo e No Pain No Gain. Às 9h, 15 colaboradores e 14 acompanhantes se encontraram na Lagoa da Pampulha para participar de uma caminhada. A turma contou com o acompanhamento do fisioterapeuta Juliano Nogueira, que aferiu a pressão de todos os participantes.



PRESERVAR É TAMBÉM NOSSO LEMA

O Dia da Árvore no Brasil é comemorado em 21 de setembro. A data escolhida tem sua razão de ser, pois, no hemisfério sul, a primavera tem início em 23 de setembro. O intuito principal do dia é conscientizar a população a respeito da importância da preservação desse valioso bem, que é fundamental para a Terra, uma vez que as árvores aumentam a umidade do ar, evitam erosões, produzem oxigênio e reduzem a temperatura, além de produzirem alimento e servirem de abrigo para algumas espécies de animais.

A data foi lembrada e comemorada no 1º RIBH em duas oportunidades. A primeira foi no dia 19 de setembro, quando foram entregues lápis-sementes a todos os colaboradores e clientes que estiveram no Cartório naquela oportunidade. Já no dia 23 do mesmo mês, a ação aconteceu nas duas unidades da Creche das Rosinhas. A visita também foi um momento para levantar as necessidades da creche para a campanha de arrecadação de alimentos.



ACONTECEU NO CARTÓRIO

CRIANDO LAÇOS

É verdade que a amizade deve ser cultivada diariamente. Porém, existe no calendário um dia especial para que ela seja celebrada: é o Dia do Amigo. No Brasil a data escolhida é 20 de julho e foi comemorada com muita alegria no 1º RIBH.

De 21 a 25 de julho, a equipe do cartório participou de várias ações humanizadas, que tiveram como objetivo promover a integração entre os colaboradores. A primeira delas foi a divulgação de um texto na intranet falando sobre a amizade e a importância de se manter laços afetivos. Os colaboradores também sortearam o seu Amigo Diamante, para quem deveriam deixar um recado em um mural montado especialmente para a ação.



A atividade permitiu que pessoas que não tinham muita proximidade pudessem interagir. Cada envelope recebeu em torno de 20 recados, totalizando mais de 900 interações. Além das mensagens, os envelopes foram recheados com bombons, balas e outros mi-mos. Houve ainda sessão de cinema com a exibição do filme “S.O.S. Mulheres ao Mar”, com direito a pipoca e refrigerante.

EQUIPE IMUNIZADA



O 1º Ofício de Registro de Imóveis contratou a Clínica Vacsim Serviços de Vacinação, empresa especializada em vacinas, para imunizar seus funcionários, terceirizados e prestadores de serviços contra a Gripe Sazonal e a Gripe H1N1. A ação aconteceu em 1º de abril e teve adesão de 90% dos funcionários. As vacinas foram aplicadas por uma enfermeira da Clínica.

116 ANOS DO 1º OFÍCIO

Em abril, colaboradores do cartório prepararam uma apresentação teatral no Café com Leitura para comemorar os 116 anos do 1º Ofício de Registro de Imóveis. Guilherme Graciano, Bernardo Augusto, Guilherme Tofani, Lucas Buzelim e Carlos Eduardo representaram os antigos titulares e o atual Oficial do Cartório. Ajudaram na organização da apresentação as colaboradoras Carla Sabino, Polyana Gresta, Natália Coeli e Thairiny Laura.



PÁSCOA DOCE

Caracterizados com orelhinhas de papel que simulavam as de coelhos, os membros do Comitê de Qualidade entregaram, no dia 17 de abril, ovos de Páscoa a todos os colaboradores do Cartório. Além disso, uma mensagem foi divulgada na intranet, explicando a origem e o significado da data. Em agradecimento, os funcionários do 1º Ofício também ofereceram um ovo de Páscoa ao Oficial do Cartório, Dr. Fernando Pereira do Nascimento.



CONHEÇA OS MASCOTES

Durante todo o mês de agosto, os funcionários do 1º RIBH participaram da campanha para a escolha dos nomes dos mascotes do Cartório. Nalatinha e Petinho vão ajudar a revitalizar o Projeto 4Rs, e Dr. Bigodeia representará o projeto Leituras e Leitores.



Nalatinha



Petinho



Dr. Bigodeia

DESCOBRINDO TALENTOS

Pintar, escrever, fotografar. São muitas as aptidões que os funcionários do Cartório têm, mas que poucos conhecem. Pensando-se nisso, de 11 a 14 de agosto foi realizada a exposição “Descobrimdo Talentos” no 1º Ofício. Além de apresentar os talentos ocultos de cada um para toda a equipe, a ação teve o intuito de valorizar e reconhecer essas habilidades individuais.

No total, 14 funcionários participaram da exposição. Foram eles: Clarice Cotta de Souza, Dagmar Xavier, Darlin Adriane da Rocha, Nayane Tamiris Moreira Bastos, Fernanda Salgueiro Cardoso e Simone Helena dos Santos Costa, do Registro; Douglas de Souza Marques, Éder Rodrigues de Souza e Legiane Aparecida Ramos



de Jesus, do Atendimento; Juliana Samara de Fátima, Hélen Cristina Fernandes P. R. Gonçalves e Vanessa Cristina Silva Marques, da Certidão; Maria Alice Nascimento Penido, do Arquivo; e Márlei Cristiane Ramos Moura, do Administrativo.

ACONTECEU NO CARTÓRIO

ANIMAÇÃO E INTEGRAÇÃO



A comemoração dos aniversariantes do mês é um momento para interagir e celebrar com os colegas. Realizada no espaço Café com Prosa, nela também são divulgadas as novas obras adquiridas pelo 1º Ofício para a Biblioteca Francisco Casemiro.

No evento de setembro, foram apresentados os novos mascotes, que tinham sido escolhidos no mês anterior. No caso do Projeto 4Rs, Nalatinha e Petinho vão contribuir com a prática, indicando para os colaboradores como descartar corretamente os resíduos, dando dicas de reciclagem e muito mais. Na oportunidade vários produtos feitos de materiais reciclados foram expostos.

CELEBRANDO EM FAMÍLIA

Todos os anos o 1º Ofício realiza a Festa da Família. Além de ser um momento de confraternização, é também uma oportunidade para os colaboradores apresentarem seu ambiente de trabalho aos familiares.

Diversas atividades foram realizadas durante o evento, que aconteceu no dia 10 de outubro. Entre elas, o 3º Festival de Desenho Infantil, cujo tema foi “O que fazer para salvar o nosso planeta”, animou a confraternização. As apresen-

tações das crianças estavam recheadas de criatividade e transmitiram a todos o entusiasmo de cada uma delas, que ainda ganharam um kit escolar pela participação. Os desenhos selecionados compõem o calendário 2015 do Cartório.

Os colaboradores também realizaram apresentações teatrais e musicais, com o intuito de estimular os convidados sobre comportamentos que podem contribuir para a preservação dos recursos naturais existentes no planeta.



INCENTIVO À LEITURA

O Dia Nacional do Livro é comemorado em 29 de outubro, e a data não passou em branco no Cartório. Um texto foi divulgado na intranet, com o intuito de demonstrar não apenas a importância do livro, mas também destacar que ele é uma ferramenta que pode proporcionar as mais diversas emoções e trazer satisfação pessoal. E, em 31 de outubro, durante o café dos aniversariantes, para celebrar a data, o Cartório sorteou 10 livros entre os colaboradores.

BRIGADISTAS ATUALIZADOS



No dia 27 de agosto, os brigadistas do 1º RIBH e a equipe responsável pela evacuação do Cartório realizaram um curso de reciclagem, ministrado por uma empresa especializada. O objetivo foi atualizar as práticas relacionadas aos primeiros socorros e ao combate a incêndio. Todos os procedimentos tiveram o acompanhamento do Corpo de Bombeiros. Já nos dias 29 de agosto e 1º de setembro foram realizadas palestras de sensibilização para a equipe, referentes aos conhecimentos adquiridos no curso.

HOMENAGEM ÀS MULHERES

A mulher tem exercido cada vez mais o papel de protagonista na sociedade, conseguindo aumentar o seu espaço nas estruturas sociais, abandonando a figura de mera dona de casa e assumindo postos de trabalho, cargos importantes em empresas e estruturas hierárquicas menos submissas.

No dia dedicado a elas o 1º Ofício buscou tornar a data um momento inesquecível para cada uma das mulheres que fazem parte da sua equipe. O Oficial, Dr. Fernando Pereira do Nascimento, realizou uma homenagem e exibiu vídeos, demonstrando a importância delas na construção da história do Cartório.



O DIA DELAS

As mães do Cartório ganharam uma homenagem especial do Oficial do 1º RIBH. No dia 9 de maio todas elas receberam presentes e um cartão e ainda assistiram a um vídeo de felicitações. No corredor da biblioteca elas se depararam com mais uma surpresa: fotos de seus filhos fixadas na parede.

O DIA DELES

Os papais não ficaram fora das homenagens promovidas pelo 1º Ofício. Um café da manhã foi oferecido a eles, que também ganharam um presente e um cartão. Na oportunidade foi exibido um vídeo produzido pelos filhos dos funcionários e montado um mural com as fotos dos pais, com uma mensagem de felicitação pela data.





**1º OFÍCIO
DE REGISTRO
DE IMÓVEIS
BELO HORIZONTE**



UMA GESTÃO DIAMANTE À SUA SERVENTIA

1º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS. UM CARTÓRIO COM 100% DE REGULARIDADE NA ISO 9001, NA NBR 15906 E NA CERTIFICAÇÃO DIAMANTE DO PRÊMIO DE QUALIDADE DA ANOREG-BR.



Prêmio Ouro: 2009 a 2012
Prêmio Diamante: 2013 e 2014



Prêmio Prata: 2010
Prêmio Ouro: 2011



NBR 15.906
Certificado: 2011 a 2014



ISO 9001/2008
Certificado: 2012 a 2014