

REGISTRO IMOBILIÁRIO EM REVISTA

Nº 5/2014



UMA HISTÓRIA REGISTRADA POR MUITAS MÃOS

CARTÓRIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS MAIS ANTIGO
DE BH INVESTE EM CAPITAL HUMANO E TECNOLOGIA

SUMÁRIO

Página 3 **Carta ao Leitor**
SOMOS DIAMANTE

Página 4 **Espaço do cliente**
TRABALHO RECONHECIDO

Página 6 **Capa**
TRADIÇÃO E MODERNIDADE

Página 9 **Premiações**
OFICIAL RECEBE MEDALHA JK

A GEOVANNE DE SÃO MIGUEL, O PRÊMIO CULTURAL ANOREG

Página 12 **Aconteceu no Cartório**

Página 17 **Novidade**
CIDADÃO É BENEFICIADO COM CÓDIGO DE NORMAS
PARA CARTÓRIOS

Página 18 **Responsabilidade social e ambiental**

EXPEDIENTE

Oficial do 1º Ofício de Registro de Imóveis
Dr. Fernando Pereira do Nascimento

Redação
Joyce Souza
Lígia Chagas Vieira (09247/JP)

Editoras e jornalistas responsáveis
Ana Luiza Purri (05523/JP)
Adriana do Carmo (5514MTB)

Produção
Prefácio Comunicação
Tel.: (31) 3292 8660 – www.prefacio.com.br

Fotos: Ronaldo Guimarães, Joubert
Oliveira, Arquivo do 1º Ofício de RIBH e
Divulgação

Contatos:
1º Ofício de Registro de Imóveis
Rua Rio de Janeiro, 1.611, loja 2 – Lourdes
Belo Horizonte – Minas Gerais
CEP 30160-042 – Tel.: (31) 3207 6400
www.1ribh.com.br





DR. FERNANDO PEREIRA DO NASCIMENTO
Oficial do 1º Ofício de Registro de
Imóveis de Belo Horizonte

CARTA AO LEITOR

SOMOS DIAMANTE

Se dissermos a um de nossos clientes que o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte é o cartório de registro de imóveis mais antigo da capital mineira, é possível que a informação gere espanto. Temos mais de 100 anos de história registrados em nossos arquivos e, ao mesmo tempo, temos uma estrutura moderna, tanto em atendimento quanto em processos de trabalho.

Tanto que, em 2013, fomos agraciados com a categoria Diamante do Prêmio de Qualidade Total Anoreg (PQTA), por termos demonstrado excelência em diversos quesitos, como estratégia, gestão operacional, gestão de pessoas, instalações, gestão da segurança e saúde no trabalho, gestão ambiental, da informatização e controle de dados e da inovação. E isso não é por acaso, mas fruto de muito trabalho e dedicação por parte de uma equipe diferenciada e comprometida. A todos os profissionais que contribuem para fazer a história do 1º Ofício cada dia melhor, o nosso muito obrigado.

O 1º Ofício de Registro de Imóveis

de Belo Horizonte é a prova de que tradição e modernidade podem coexistir valorizando a história para construir um presente ainda melhor. Quando adotamos as ferramentas da qualidade para construir um atendimento e relações de trabalho mais humanizadas e eficazes, foi com esse objetivo que o fizemos. E, hoje, podemos dizer que temos orgulho da nossa história.

Os nossos clientes sabem disso e, ano após ano, ao responderem nossa pesquisa, confirmam que estamos no caminho certo, através das médias altíssimas de satisfação, muitas vezes superiores a indicadores da iniciativa privada. Nosso desejo é que tenhamos mais e melhores ferramentas para reforçar esse trabalho, já reconhecido no Estado e no país como referência positiva no segmento. E que esse esforço, mais uma vez, se reverta em satisfação de nossos clientes.

Que 2014 traga-nos novos desafios e nos torne ainda melhores!

Boa leitura!

TRABALHO RECONHECIDO

COM O OBJETIVO DE GARANTIR AO USUÁRIO O ACESSO A SERVIÇOS NOTARIAIS DE EXCELÊNCIA, O 1º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS DE BELO HORIZONTE TEM INVESTIDO NA GESTÃO DA QUALIDADE DE SEUS PROCESSOS. OS BONS RESULTADOS ALCANÇADOS COM ESSE TRABALHO FICAM EVIDENTES NAS MANIFESTAÇÕES POSITIVAS DE CLIENTES QUE PARTICIPARAM DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO, REALIZADAS REGULARMENTE PELO CARTÓRIO.

“Parabenizo os funcionários pela cordialidade, pela presteza e pelo conhecimento no atendimento. Nós, clientes, sentimos segurança quando há clareza nas informações transmitidas.”

CEZAR PETRI DE OLIVEIRA

“Como Oficial de Justiça, estou acostumada a ser atendida com prioridade pelos cartórios em geral, mas sempre observei e lamentei ver cidadãos aguardando em filas injustificáveis, sem contar o fechamento para o horário de almoço. Confesso que, ao procurar o 1º Ofício de Registro de Imóveis, fui preparada para o pior, mas fiquei surpreendida e encantada com a qualidade, eficiência e rapidez dos serviços prestados. Em tudo vocês superaram a minha expectativa e comprovaram o merecimento de todos os prêmios recebidos. Para mim, o Cartório é espelho de

um ‘cartório cidadão’. Parabéns! Muitíssimo obrigada.”

ANDRÉA MARQUES DE AZEVEDO

“Parabenizo a toda a equipe pelos excelentes serviços que me foram prestados, pela qualidade e pela agilidade no atendimento. Em especial, aos profissionais que me atenderam; além de toda a presteza, foram muito cordiais. Obrigado e parabéns a todos.”

WANDER CANUTO DA ROCHA

“Sou serventuário da Justiça há 32 anos e me sinto feliz por ver pessoas como vocês elevarem a classe cartorária. Graças a Deus temos em nosso meio gente tão boa. Parabéns.”

LUIZ CARLOS PEREIRA DA SILVA

“Fui muito bem atendida e o serviço que solicitei foi entregue bem

antes do prazo previsto. Fiquei muito feliz, pois precisava com urgência do meu registro para liberar meu financiamento.”

FLAVIANA FERREIRA

“Gostei do pouco tempo gasto pelo cartório para analisar meu pedido de registro que, no caso, foi uma instituição e convenção do condomínio do edifício Varenna. Cumpridas as diligências, o cartório também foi rápido aos registros. Ressalto que o analista da documentação deu todo o apoio necessário para que isso acontecesse com a brevidade de que eu precisava.”

GILBERTO DOLABELA

“Fiquei muito satisfeito com o atendimento e, principalmente, com o conforto oferecido aos clientes: recepção, cadeiras, banheiros e água. Parabéns a vocês.”

JUVENAL GUERRA

“Por ser a primeira vez que compareci a este cartório, fiquei surpreendido pela presteza, delicadeza e agilidade do atendimento; portanto, parabéns a vocês e agradeço.”

ANTÔNIO CARLOS FERREIRA SANTOS

“A pontualidade e o menor tempo na realização dos serviços solicitados são primordiais para garantir a satisfação dos clientes. Obrigada.”

MARIA APARECIDA

“Parabéns! Continuem trabalhando com profissionalismo e competência. Fiquei muito satisfeita, principalmente porque recebi um tratamento humanizado, ao qual dou muito valor.”

KÊNIA SANTOS

“A estrutura do cartório e a capacitação dos funcionários oferecem um bom e rápido atendimento aos clientes, bem como as instalações proporcionam conforto

aos usuários. O serviço *online* é inovador e eficiente.”

JÚLIO CÉSAR

“A disponibilidade dos registradores substitutos foi excelente para o esclarecimento das dúvidas. A devolução espontânea dos valores cobrados a mais também foi um ponto muito positivo.”

RODRIGO IENNACO DE MORAES

“Gostei muito do cartório. Os atendentes são muito educadas e possuem grande conhecimento sobre a função que exercem; os prazos de entrega são ótimos. Além disso, gostei de acompanhar o processo e receber notificações pelo e-mail.”

MATEUS CÂNDIDO

“A importância de o 1º Ofício participar de projetos e receber prêmios de qualidade é avançar no conhecimento da área e poder transmitir aos seus clientes bons serviços e com alta qualidade no atendimento, rapidez na execução e dados confiáveis.”

FLÁVIO POLESI

“A cortesia no atendimento, as formas de comunicação via e-mail e a velocidade de realização dos registros nos deixam

muito satisfeitos enquanto clientes.”

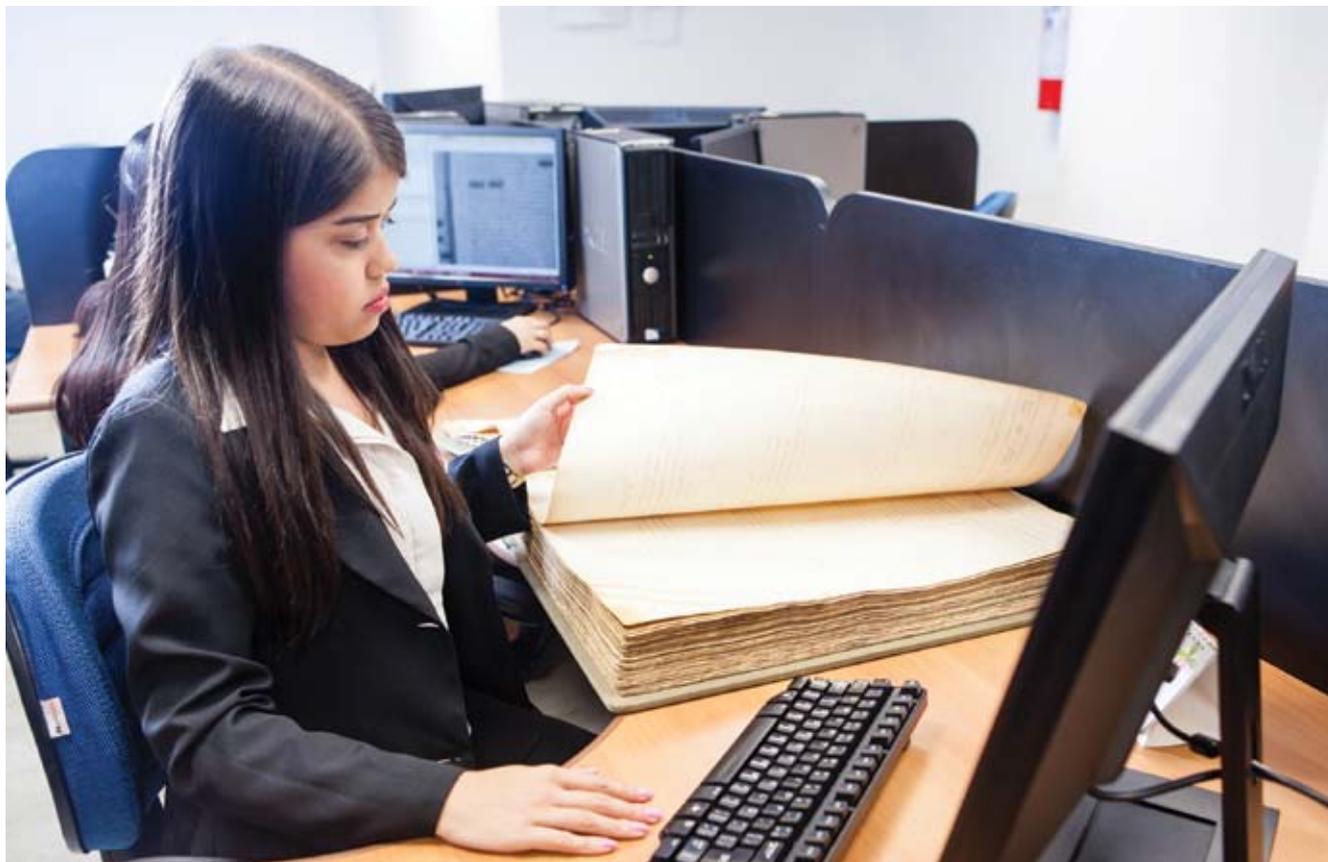
MÁRCIA MELO

“O tempo de espera deste Cartório é mínimo; a rapidez de entrega é fundamental para que possamos concretizar nossos negócios. Enfim, este cartório está de parabéns. Obrigado.”

FRANCISCO DE ARAÚJO SOARES

“Gostaria de elogiar o profissionalismo e a competência do atendimento, que me passou todas as informações necessárias, demonstrando muita capacidade de percepção para entender o que eu buscava e simplificar as respostas.”

EURICO ROSA JR.



TRADIÇÃO E MODERNIDADE

UM DOS MAIS DESENVOLVIDOS CARTÓRIOS DO PAÍS, 1º OFÍCIO ABRIGA PARTE DA MEMÓRIA DE BH

Poucos sabem, mas Belo Horizonte, oficialmente fundada em 1897, foi planejada para ser um lugar elitista, com espaços reservados somente a funcionários do Governo e às famílias que tinham posses para adquirir lotes. Por isso, a cidade, que hoje é a sexta mais populosa do Brasil, com 2,3 milhões de habitantes, permaneceu pouco habitada até meados de 1922. A Cidade de Minas, como foi

denominada até 1901, foi projetada para ocupar apenas a Região Central, circundada pela Avenida do Contorno, antiga Avenida 17 de Dezembro, e somente várias décadas depois ultrapassaria tais limites.

Parte dos primórdios dessa história está documentada no acervo do mais antigo cartório de registro de imóveis da capital mineira. O 1º Ofí-

cio de Registro de Imóveis de Belo Horizonte, que data de 1898, abriga os registros, feitos à mão, dos primeiros imóveis construídos na Região Central. Alguns dos documentos, por exemplo, correspondem a registros imobiliários de personalidades que dão nome a importantes vias e lugares da capital mineira: o escritor Fernando Sabino e os políticos Tancredo de Almeida Neves,

Juscelino Kubitschek de Oliveira e Marechal Humberto de Alencar Castelo Branco.

A partir da consulta dos nomes dos proprietários, é possível recriar a sociedade belo-horizontina do início do século XX. Muitos, de origem estrangeira, trouxeram para a cidade parte de suas culturas, expressas nas antigas construções, em estilos como o art déco e o neoclássico.

DO REGISTRO À MÃO...

Imagine que alguém tenha interesse em localizar uma determinada propriedade em uma cidade e a informação recebida é “próximo a um tronco de jacarandá caído, segue pela cerca até a beira do rio”. A mensagem pode parecer sem sentido, mas na região do Curral Del Rey, que viria a ser a cidade de Belo Horizonte, era assim que as pessoas se informavam.

Dessa forma, nada mais natural que os imóveis fossem registrados com as mesmas indicações de localização. Além de sucintos e imprecisos, os registros eram de difícil identificação. As informações eram transcritas em grandes e pesados livros por ordem de solicitação de registro pelos chamados escreventes – pessoas autorizadas a realizar o procedimento, que, teoricamente, teriam boa caligrafia. Em um mesmo livro, com cerca de 300 páginas, poderia

REGISTRO: 9.643 LIVRO: 3-1 FOLHA: 116 FICHA: 01F
DATA: 24/08/1939

REGISTRO ANTERIOR: (não consta).
FREQUENCIA DO IMÓVEL: Belo Horizonte.
DENOMINAÇÃO OU RUA E N.º DO IMÓVEL: Pagamento à herdeira D. Argentina Viana Castelo Branco, casada com o Capitão Humberto Castelo Branco, haveres do prédio situado à Avenida Santos Dumont, nesta Capital, n.ºs 205-219-222-233 e 241, construção antiga de tijolos, coberto de telhas, com 45,0m de frente, por 31,60m de fundo, mais ou menos ocupado por estabelecimentos industriais e comerciais assim discriminados: o comodo n.º 205, ocupado com o Mocho Fluminense, tem 3 portas corredizas de frente e um portão ao lado, ocupado com oficina mecânica, com o respectivo terreno medido 13,0m de frente por 31,60m de fundo, mais do prédio n.ºs 205-219-222-233 e 241, situado na avenida Santos Dumont, nesta Capital, construção antiga, de tijolos, coberto de telhas, com uma porta larga e uma janela de frente ocupado com um depósito de madeira, avaliado por 470.000.000, a quantia de 38.000.000.
NOME E DOMICÍLIO DO ADQUIRENTE: D. ARGENTINA VIANA CASTELO BRANCO, casada com o Capitão HUMBERTO CASTELO BRANCO.
TÍTULO: herança.
FORMA DO TÍTULO TABELADO QUE O FEZ: Certidão extraída dos autos de inventário datada de 25/10/1937, 2.º ofício judicial.
VALOR DO CONTRATO: 40.892.000.
CONDIÇÕES DO CONTRATO: A partilha foi julgada por sentença de 13/10/1937, pelo imposto para transmissão pelo talão n.º 21480 de talão apresentados e entregues novamente a parte.
AVERBAÇÕES:

Registro de 1939 – imóvel do Marechal Humberto Castelo Branco

LIVRO Nº 3-A fls. 69

N.º DE ORDEN: 3398.-
DATA: 18 de Junho de 1913.-
FREQUENCIA DO IMÓVEL: Belo Horizonte.-
DENOMINAÇÃO OU RUA E N.º DO IMÓVEL: Quatro Passos da Via-Sacra uma capela arruinada e uma casa de botica.-
CONDIÇÕES DO CONTRATO: A partilha foi julgada por sentença de 14/08/1939, 4.º Col. est. B. Ste. O imposto predial está pago, conforme AVERBAÇÕES: -.-.-.-.-

Em 1913, até números de passos eram utilizados para localizar um imóvel

ser encontrada uma média de mil registros aleatórios.

Com a modernização dos processos, os registros atuais são realizados em fichas, de fácil manuseio, organizadas por número de matrícula. Também são exigidas caracterizações completas, com indicações de rua, bairro, número do imóvel, região e outras informações que permitam a qualquer pessoa localizar o estabelecimento.

... AO ATENDIMENTO ONLINE

Mesmo sendo o cartório de registro de imóveis mais antigo da cidade, o 1º Ofício de Registro de Imóveis, não parou no tempo. Referência em qualidade, tanto no que diz respeito aos processos organizacionais quanto no atendimento ao público, é um dos cartórios mais modernos do Brasil. Isso se deve à implantação, há seis anos, do Modelo de Excelência em Gestão (MEG). O trabalho qualificado, produtivo e eficiente é resultado do investimento na capacitação profissional da equipe, na modernização dos equipamentos e, conseqüentemente, de um bom clima organizacional.

Atualmente, o estabelecimento possui 100% de suas matrículas digitalizadas, cadastradas e indexadas em banco de dados eletrônico e, para agilizar os processos, disponibiliza serviços *online*, como o registro e a emissão de certidões com assinatura digital.

O nível de reconhecimento da eficiência é medido pela pesquisa de atendimento, cujos índices de satisfação ultrapassam a média de 98%, além das diversas certificações recebidas. O 1º Ofício é o primeiro cartório certificado pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e já conquistou nove premiações de excelência em âmbitos estadual e nacional. O ISO 9001 é uma delas e reconhece o cumprimento de altos padrões de gerência da qualidade em organizações.

CERTIFICAÇÕES

- Certificado Ouro no Prêmio de Qualidade Total da Anoreg-BR (PQTA) nos anos de 2009, 2010, 2011 e 2012 e Certificado Diamante no ano de 2013;
- Certificado de Responsabilidade Socioambiental pelo Colégio Notarial do Brasil;
- Certificado de Premiação Prata nos critérios de excelência do Prêmio Mineiro da Qualidade – PMQ em 2010, e Certificado de Premiação Ouro em 2011;
- Certificado na NBR 15.906/2010 – Gestão Empresarial para Serviços Notarias e Registrais, pela ABNT, em 2011, 2012 e 2013;
- Certificado na ISO 9001/2008 – pela ABNT, em 2012 e 2013.



Uma das ações de melhoria nos processos internos do 1º Ofício foi a inserção do histórico de registros no indicador real

MAIS HISTÓRIA

Uma das vias de destaque desde os primeiros anos da capital mineira, a Rua da Bahia conta com exemplares de diferentes estilos arquitetônicos que demonstram as evoluções urbanísticas da cidade. O sobrado localizado na esquina com a Rua Timbiras é um deles e corresponde ao registro cartorário de nº 1, Lº 3, feito em 25 de abril de 1898.

Tombado pelo Patrimônio Histórico, o edifício é preservado e constitui o endereço de vários estabelecimentos comerciais. Conhecido por formar artistas, o Teatro Net – Núcleo de Estudos Teatrais está no local há

33 anos, e, quando iniciou suas atividades, “o prédio estava sem assoalho e quase em fase de demolição”, como conta Alberto Carvalho, coordenador do Net. Segundo ele, a escolha do local, pelo diretor José Márcio Corrêa, foi instintiva, e seu interesse por permanecer no edifício desestimulou os proprietários a demolirem o prédio. “Não sabia que o edifício corresponde ao primeiro registro de Belo Horizonte. Sei que aqui já foi sede do América e sede do partido PDT (Partido Democrático Trabalhista). Também falam que funcionou uma pensão, onde, inclusive, Tancredo Neves se hospedou”, conclui.

Compondo a decoração de outro comércio antigo no local, estão quadros com fotografias de Belo Horizonte em suas primeiras décadas e do próprio sobrado da Rua da Bahia. O Café Cultura é uma mistura de restaurante e bar cult que recebe frequentadores “com espírito jovem”, como explica o sócio-proprietário Matheus Souza Leite. As figuras foram colocadas nas paredes para ornamentar o ambiente e reviver parte da história da cidade, mas o que Matheus não sabia é que o próprio Café Cultura já está inserido em um importante cenário da história de Belo Horizonte.

PREMIAÇÕES

OFICIAL RECEBE MEDALHA JK

O oficial do 1º Ofício de Registro de Imóveis, Fernando Pereira do Nascimento, recebeu, no dia 12 de setembro de 2013, a Medalha Presidente Juscelino Kubitschek. A homenagem foi concedida pelo governador Antônio Anastasia, na cidade de Diamantina/MG.



Brasileiro de Direito Notarial e de Registro, em Natal/RN.

Para conquistar essa categoria, o 1º Ofício foi avaliado com 100% de aproveitamento nos quesitos estratégia, gestão operacional, da segurança e saúde no trabalho, gestão de pessoas, instalações, gestão ambiental e gestão da informatização e inovação.

É DIAMANTE

No dia 23 de novembro de 2013, o 1º Ofício recebeu o Prêmio de Qualidade Total Anoreg-BR (PQTA), na recém-criada categoria Diamante. A entrega da premiação ocorreu durante o XV Congresso

“O prêmio é resultado do empenho, do compromisso e do profissionalismo de toda a equipe. É o reconhecimento do trabalho coletivo”, salienta o oficial.

A GEOVANNE DE SÃO MIGUEL, O PRÊMIO CULTURAL ANOREG



Equipe do 1º Ofício traz para BH o Prêmio de Qualidade Total Anoreg-BR e Prêmio Cultural Anoreg/BR

O colaborador Éder Rodrigues de Souza, do setor Atendimento, recebeu da diretoria da Associação dos Notários e Registradores do Brasil (Anoreg-BR), no dia 22 de novembro de 2013, o Prêmio Cultural Anoreg-BR. A cerimônia também aconteceu durante a entrega do PQTA 2013, na cidade de Natal/RN.

Éder se inscreveu com o conto *O Advogado, o Parquet e a Catarina*, sob o pseudônimo Geovanne de São Miguel, de Belo Horizonte/MG. Por ter vencido o concurso, sua obra será publicada nos meios de comunicação da Anoreg-BR.

RECONHECIMENTO

PREMIAÇÕES COMO ESSA REFLETEM O ESMERO, DEDICAÇÃO E COMPETÊNCIA LABORAL DE VOSSA SENHORIA, OS QUAIS RESULTAM NO TÃO ESPERADO CONCEITO DE EXCELÊNCIA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS NOTARIAIS E DE REGISTRO.



Trecho do ofício encaminhado pelo Corregedor Geral de Justiça do Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG), Luiz Audebert Delage Filho ao oficial Fernando Pereira do Nascimento, pelo recebimento do PQTA-BR 2013.

1º Ofício de Registro de Imóveis: Prêmio Diamante no Prêmio de Qualidade Total Anoreg-BR 2013.

**PARABÉNS, EQUIPE 1º OFÍCIO DE REGIS
COMPROMETIMENTO, DEDICAÇÃO E RESPONSABILIDA
ESSE MÉRIT**



**STRO DE IMÓVEIS DE BELO HORIZONTE
DE SÓ PODERIAM RESULTAR EM QUALIDADE MÁXIMA.
O É NOSSO!**



ACONTECEU NO CARTÓRIO

MUITOS CENÁRIOS, MUITAS HISTÓRIAS

Desde que foi criado, em março de 2012, com o objetivo de estimular o gosto dos colaboradores pelos livros, o projeto Leituras e Leitores já conquistou vários adeptos. Vanessa Cristina Silva Marques, do setor de Certidão, é uma das apreciadoras do projeto. Estudante de direito, ela consulta diversos livros jurídicos e considera a iniciativa uma excelente oportunidade de acesso a títulos específicos de sua área acadêmica.

Andréa de Cássia Teodoro também faz parte do grupo de leitores do cartório. Há quatro anos trabalhando no 1º Ofício como profissional de Serviços Gerais, ela se considera

uma leitora assídua. São, em média, 800 páginas por mês das mais diversas obras e gêneros.

Apesar da variedade de títulos que já passaram por suas mãos, como as obras do autor mais adaptado para a televisão brasileira, Jorge Amado; o best-seller *A Cabana*, de William P. Young; e *O Cheiro de Deus*, de Roberto Drummond, os livros que mais despertam sua atenção são os que retratam a história do Brasil. *Joaquina, filha do Tiradentes*, de Maria José de Queiroz, foi o último desse gênero lido.

Agora, ela se prepara para adentrar

as plantações de cana-de-açúcar em Pernambuco, cenário das relações entre os senhores de engenho e os escravos negros. A obra da vez é *Casa-Grande & Senzala*, de Gilberto Freyre – um presente de amigo oculto. “Se quiser me agradar, é só me dar um livro, principalmente um que fale do Brasil Colônia. Como as pessoas já sabem, sempre ganho livros de aniversário, amigo oculto e Natal”, afirma.

Andréa conta que não pretende restringir seu contato com a História apenas aos livros. “Meu sonho é fazer História. Um dia eu faço. Faço a minha e a lá de fora também”, conclui.

PROFISSIONAL NOTA 10

Para motivar e incentivar os colaboradores que se destacaram durante o trimestre, o cartório tem como prática reconhecer o bom desempenho desses profissionais. Além de receberem um button e um certificado que atestam a excelência do trabalho executado, os colaboradores são convidados para um almoço com o Oficial do 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte.



MAIS QUALIDADE DE VIDA

A proposta de abandonar o sedentarismo trouxe resultados tão bons que o Medida Certa ganhou uma segunda edição. O projeto de promoção de qualidade de vida e bem-estar teve início em julho de 2012 e terminou em 2013, quando os participantes foram submetidos a uma avaliação física. O Medida Certa 2 começou no mesmo ano e manteve a estrutura dos três grupos iniciais: *Eu Consigo*, com foco em emagrecimento; *Remexa-se*, para sair do sedentarismo; e *No Pain No Gain*, para os interessados em ganhar massa muscular.

Durante o projeto, foram realizados eventos de incentivo à atividade física, em parceria com a Academia Malhação. Nos dias 19, 20 e 21 de agosto de 2013, os participantes estiveram presentes nos aulões de jump, pump e zumba, respectivamente. No dia 29 do mesmo mês, aconteceu o evento Pedalando na Praça JK, com aulas de spinning e zumba. Quem compareceu aprovou:



Lucas (Certidão): Foi uma manhã de domingo muito agradável. Mais uma vez, agradeço e parablenizo o Cartório pela iniciativa. Esses eventos contribuem muito com os colaboradores, em vários sentidos.

Diana (Registro): Adorei participar do Pedalando; foi ótimo. Agradeço pela oportunidade. Obrigada!

Jéssica (Atendimento): Foi muito bom praticar atividades físicas em um lugar diferente do espaço da academia. Foi um momento de descontração com os colegas.

Daiane (Arquivo): Foi uma manhã muito divertida ao lado dos meus colegas de trabalho. Adorei ter participado de todas as atividades do evento. Gostaria de agradecer e parabenizar a todos os grupos pelo empenho. Mesmo sendo em um domingo cedo e ainda com chuva, todos marcaram presença. Valeu a pena! Deixou um gostinho de quero mais.



REFORÇO NA SEGURANÇA

O 1º Ofício agora conta com uma equipe de brigadistas preparada para atuar em situações de emergência. Nos dias 13, 17 e 18 de agosto, dois colaboradores de cada setor participaram de treinamento de brigada de incêndio referente a atribuições, orientações sobre primeiros socorros, rota de fuga e mapa de risco. Os participantes foram voluntários e atuarão como responsáveis pela adoção de medidas de segurança.

A brigadista Isabel Cristina Pereira,

do setor Arquivo, manifestou interesse pela função logo que assistiu no cartório a uma palestra sobre o assunto. Para absorver o máximo de informações, ela participou ativamente do treinamento. “Encenei, vesti a roupa apropriada e até fingi de morta. Participei de todo o simulado, para entender bem quais são as ações necessárias”, afirma. Para ela, a experiência foi gratificante: “Aprender a realizar os primeiros procedimentos de forma adequada pode salvar uma pessoa. Vou levar para a vida.”

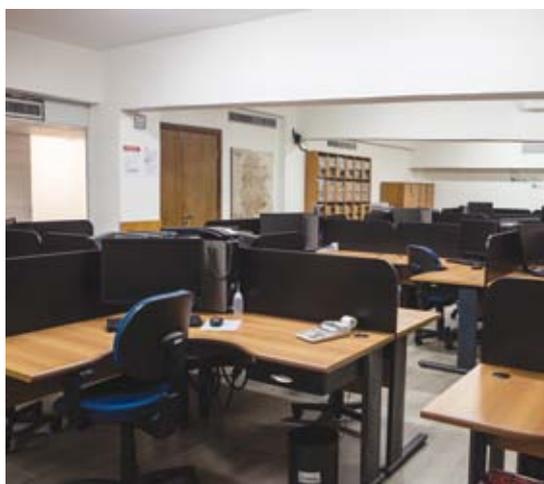


ACONTECEU NO CARTÓRIO

NOVOS ESPAÇOS

Café com Prosa e Aconchego são os nomes da copa e do ambiente para descanso, criados com a ampliação interna do cartório. Além desses locais, que possibilitam maior interação entre os colaboradores, e do aumento da biblioteca, os setores Administrativo, Certidão, Registro e Arquivo tam-

bém passaram por melhorias, com o redimensionamento dos espaços e layout. A expansão do imóvel foi realizada com o objetivo de proporcionar mais comodidade à equipe, maior dinâmica de trabalho e, conseqüentemente, atender aos clientes de forma cada vez mais eficiente.



O QUE NÃO FALTA É COMEMORAÇÃO...

Por acreditar na importância da família na vida social e afetiva dos indivíduos, anualmente o 1º Ofício desenvolve ações que fortalecem as relações entre os colaboradores e seus familiares. Para que as crianças entendam e identifiquem o trabalho dos pais, elas são convidadas a visitar o cartório e, na ocasião, têm a oportunidade de participar de um festival de desenhos.

Em 2013, o tema adotado foi *Família* e as ilustrações criadas estamparam as páginas do calendário de 2014. Os adultos também participaram de uma forma bem divertida. A equipe do 1º Ofício foi dividida em vários grupos, que receberam o desafio de criar paródias com palavras relacionadas ao cartório, como qualidade, excelência, segurança, respeito e ética.



Chá de Fraldas



Dia da Árvore



Festa da Família



Equipe Família Fantástica



Dia das Mães



Aniversariantes – Café com Leitura

ACONTECEU NO CARTÓRIO

... E MUITO TRABALHO!



Planejamento Estratégico



Semana da Saúde



Auditoria Interna



Auditoria Externa

DIA DO AMIGO

“Há duas espécies de chatos: os chatos propriamente ditos e os amigos, que são os nossos chatos prediletos” – Mário Quintana

Podem até ser chatos, como dizia o poeta brasileiro Mário Quintana, mas, afinal, quem vive sem amigos? São eles que estão presentes nos momentos felizes e, sobretudo, nas situações de dificuldade. Com eles, as risadas são mais altas, os choros mais estridentes e as palavras mais sinceras.



No ambiente de trabalho não é diferente; ali também são criados verdadeiros laços de amizade. Para reforçar esse sentimento e promover a interação entre

os colaboradores, o 1º Ofício realizou, entre os dias 17 e 26 de julho, a Semana do Amigo.

Na ocasião, houve a divulgação de um texto na intranet sobre a importância da amizade e a realização de um sorteio para selecionar o *Amigo Floquinho*, que receberia uma mensagem a ser afixada no Mural da Amizade. A atividade possibilitou a interação entre os setores e seus respectivos colaboradores. Foram deixados no Mural 1.365 floquinhos.

NOVIDADE

CIDADÃO É BENEFICIADO COM CÓDIGO DE NORMAS PARA CARTÓRIOS

DOCUMENTO REGULAMENTA AS MELHORES PRÁTICAS CARTORÁRIAS



Os transtornos acarretados pela falta de padrão nos procedimentos cartorários ficaram no passado. É que passou a vigorar no dia 10 de dezembro de 2013 o Novo Código de Normas dos Serviços Notariais e de Registro do Estado de Minas Gerais. O documento consolida as leis federais, estaduais e atos da Corregedoria que disciplinam as atividades e o funcionamento dos cartórios.

O Código é composto por 1.074 artigos editados em forma de livro. Entre os diversos temas, ele trata da definição do horário de

funcionamento dos cartórios; disposições sobre separação, divórcio e inventário; a lavratura de testamento por substituto; a constituição e a dissolução da união estável, inclusive entre pessoas do mesmo sexo; a regulamentação do procedimento de Regulamentação Fundiária e a regulamentação e registro de terras públicas.

Resultado de um trabalho minucioso, que demandou 11 meses, o documento foi elaborado por um Grupo Especial de Trabalho composto para esse fim, sob a presidência do juiz auxiliar da

Corregedoria-Geral de Justiça, Gilson Soares Lemes, e com consultoria especial do desembargador Marcelo Rodrigues. As primeiras definições tiveram início em 2012, através de portaria do Desembargador Luiz Audebert Delage Filho, Corregedor-Geral de Justiça do TJMG. O oficial Fernando Pereira do Nascimento participou ativamente da elaboração do material. Segundo o oficial, “o código de normas representa mudança, segurança e modernidade e beneficiará principalmente a população mineira, que terá acesso facilitado e agilizado às informações.”

NATAL SOLIDÁRIO

Basta ver a quantidade de doações arrecadadas ao pé da árvore de Natal do cartório para se certificar de que solidariedade é algo que não falta no 1º Ofício de Registros. No ano de 2013, foram contabilizados mais de uma tonelada de alimentos, 264L de leite e 230L de materiais de limpeza. As doações foram entregues à Creche das Rosinhas, instituição no Aglomerado da Serra que atende a cerca de 200 crianças, assistida pelo cartório desde 2008. O apoio à instituição faz parte do projeto Não Fique Imóvel, que também compreende a campanha *Doe Seu Troco*. Em 2013, foram arrecadados R\$776,63 em doações de clientes e colaboradores, com cofrinhos distribuídos nos nove guichês do setor de Atendimento e no ambiente interno. O valor contabilizado é depositado na conta bancária da Creche das Rosinhas.



DOAÇÃO DE VIDA

Com o objetivo de sensibilizar um número crescente de cidadãos quanto à responsabilidade e a necessidade de ajudar o próximo, o cartório promove anualmente a campanha de doação de sangue.

Em abril de 2013, foi realizada uma mobilização no 1º Ofício e nos dias 2, 3, 6 e 7 de maio, 24 colaboradores doaram sangue no Hospital Biocor.



NOSSOS PRINCÍPIOS

As conquistas registradas nesta publicação são resultado do compromisso de toda a equipe com as diretrizes do 1º Ofício.

POLÍTICA DA QUALIDADE

Buscar a melhoria contínua e a satisfação dos seus clientes.

MISSÃO

Prestar um serviço humanizado com qualidade e segurança dos registros concretizando sonhos.

VISÃO

Ser reconhecido pela sociedade como organização indispensável para a garantia do direito de propriedade e modelo nacional na prestação de serviços públicos.

VALORES

Segurança – Ter o registro de imóveis como instrumento de segurança jurídica do direito de propriedade e dos contratos.

Excelência – Ter excelência no atendimento aos clientes, bem como na execução dos serviços prestados.

Ética – Agir com honestidade, respeito, integridade e transparência em todas as suas ações e relações.

Conhecimento – Ter profissionais capacitados e qualificados, propiciando um desenvolvimento contínuo e compartilhado.

Comprometimento – Ter proatividade, responsabilidade e comprometimento com o que se faz, envolvendo-se em projetos, objetivos e metas de forma a atingir os resultados pretendidos.



QUANDO O ASSUNTO É PREMIAÇÃO, VOCÊ É NOSSO MAIOR DIAMANTE.

Em 2013 atingimos 100% de regularidade na revalidação do ISO 9001, da NBR 15906 e na certificação Diamante do Prêmio de Qualidade da Anoreg.



Prêmio Ouro
2009, 2010, 2011, 2012
Prêmio Diamante
2013



Prêmio Prata
2010
Prêmio Ouro
2011



NBR 15.906
Certificado
2011, 2012, 2013



ISO 9001/2008
Certificado
2012, 2013



1º OFÍCIO
DE REGISTRO
DE IMÓVEIS
BELO HORIZONTE