

REGISTRO IMOBILIÁRIO EM REVISTA

Nº 10/2019



DE PESSOAS PARA PESSOAS

INVESTIMENTO EM QUALIDADE DE VIDA DE COLABORADORES CONTRIBUI
PARA APERFEIÇOAR ATENDIMENTO A USUÁRIOS DO CARTÓRIO

SUMÁRIO

Página 3 **Carta ao leitor**
COMPROMISSO COM A EQUIPE

Página 4 **Espaço do cliente**
INSPIRAÇÃO PARA SEGUIR

Página 6 **Artigo**
INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS:
A TEORIA DA EVOLUÇÃO APLICADA AOS CARTÓRIOS

Página 8 **CRI-MG**
SERVIÇOS CONECTADOS

Página 10 **Capa**
À PROCURA DA FELICIDADE

Página 16 **Certificação**
ENTRE OS MELHORES

Página 18 **Aconteceu no Cartório**

EXPEDIENTE

Oficial do 1º Ofício de Registro de Imóveis
Dr. Fernando Pereira do Nascimento

Produção: Prefácio Comunicação
Tel: (31) 3292-8660 – www.prefacio.com.br

Editora e jornalista responsável:
Ana Luiza Purri (5.523/JP)

Edição e coordenação de produção:
Cristina Mota (8.071/JP)

Redação: Bruno Assis

Diagramação: Angelo Campos e Taynná Pizarro

Edição e revisão: Alexandre Magalhães (4.513/MG)

Fotos: Bruno Assis, Ronaldo Guimarães e
arquivos do 1RIBH

Contatos

1º Ofício de Registro de Imóveis
Rua Rio de Janeiro, 1.611, lojas 2 e 3
Lourdes – Belo Horizonte / MG
CEP: 30160-042 – Tel.: (31) 3207-6400
www.1ribh.com.br





DR. FERNANDO PEREIRA DO NASCIMENTO
Oficial do 1º Ofício de Registro de
Imóveis de Belo Horizonte

CARTA AO LEITOR

COMPROMISSO COM A EQUIPE

Quando assumi o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte, em 2008, me comprometi a agregar mais qualidade à gestão e aos processos. Isso gerou ótimos resultados, reconhecidos pela conquista do Prêmio de Qualidade Total Anoreg/BR – as dez classificações na categoria mais elevada. Além de nos orgulhar muito, as premiações nos ajudaram a tornar o 1RIBH o que é nos dias de hoje.

Logo, porém, percebemos que não devíamos dedicar nossos esforços apenas à parte jurídica. Afinal, em um futuro não tão distante, teremos a inteligência artificial como aliada na realização dos procedimentos cartoriais. As reflexões nos levaram a uma constatação: nada substituirá a importância dos relacionamentos humanos. E ter um time comprometido é fundamental para o bom funcionamento do nosso serviço.

Quando os colaboradores estão mobilizados em torno de um propósito, o ambiente se torna

mais leve, e os resultados surgem com mais facilidade. Por isso, viabilizar meios para que nossa equipe se engaje cada vez mais em torno dos objetivos traçados tem sido uma das preocupações diárias do 1RIBH. Queremos construir um ambiente em que todos se sintam acolhidos e que isso se reflita no atendimento aos clientes.

Nossa meta é criar um ciclo virtuoso, em que as boas ações iniciadas aqui possam ser levadas para a vida. E a melhor maneira de fazer isso é dar atenção a pequenos detalhes. Por pensar assim, o 1RIBH foi eleito uma das melhores empresas para se trabalhar em Minas Gerais nos anos de 2017 e 2018. Um grande feito para nós.

Esta edição do Registro Imobiliário em Revista reflete o momento que atravessamos. A meta é virar a chave, para nos tornarmos menos tecnicistas e mais humanos. Afinal, o registro de imóveis é feito de pessoas para pessoas.



INSPIRAÇÃO PARA SEGUIR

O 1º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS DE BELO HORIZONTE TEM COMO MISSÃO PRESTAR UM SERVIÇO HUMANIZADO, QUE CONTRIBUA PARA CONCRETIZAR OS SONHOS DE QUEM BUSCA O REGISTRO DE SUA PROPRIEDADE. TODOS OS COLABORADORES SE DEDICAM INTEGRALMENTE A ESSE PROPÓSITO, E OS RESULTADOS DESSE ESFORÇO SÃO ILUSTRADOS PELOS DEPOIMENTOS QUE DESTACAMOS NESTA SEÇÃO. O RECONHECIMENTO OBTIDO, POR SUA VEZ, TEM MOTIVADO AINDA MAIS A EQUIPE A ADOTAR A MELHORIA CONTÍNUA COMO META.

“No Cartório, vi funcionários competentes e educadíssimos, além de usuários muito tranquilos, com semblante de quem está satisfeito.”

ANTONIO MAXIMIANO SANTOS LIMA
OFICIAL DE REGISTRO CIVIL E
GESTOR JUDICIAL DO RECIVIL

“Gostei do atendimento, sobretudo da boa vontade manifestada pelos atendentes em relação às pendências registradas. Fico feliz quando tenho que formalizar um registro neste Cartório, pois tenho expectativa de ser realmente ajudado.”

RAFAEL CASTRO DE PAULA MACHADO
ADVOGADO

“Conheço o Cartório desde 1980 e vejo nele uma evolução tecnológica acima da média. Além disso, tanto o atendimento presencial quanto por telefone são muito eficazes. Destaco o conhecimento, a educação e a rapidez de todos. Parabéns!”

FRANCISCO RODRIGUES
CORRETOR DE IMÓVEIS

“Solicitei um registro no 1RIBH e rapidamente me informaram sobre uma pendência, que foi resolvida no mesmo dia. Meu registro já estava pronto no dia seguinte. Rapidez é o que todos que procuram um cartório querem encontrar, e o 1RIBH se mostrou muito competente no que faz.”

GUSTAVO HENRIQUE GONTIJO DE PAULA
DIRETOR FINANCEIRO

“Pela qualidade dos serviços prestados, chego à conclusão de que a equipe do Cartório funciona como uma orquestra, e que a administração sabe aonde quer chegar. Parabéns pelos bons serviços prestados.”

ANTONIO AFONSO PRADO
ENGENHEIRO

“É gratificante saber que um estabelecimento como este já recebeu tantos prêmios. Isso é resultado de um bom espírito de equipe, que mostra comprometimento, profissionalismo e ética.”

WANDER PEREIRA GUILHERME DE SOUZA
SUPERVISOR DE MANUTENÇÃO

“Parabéns ao 1RIBH pela busca constante de melhorias para atender seus clientes com conforto, qualidade e rapidez. Parabéns pela inovação em disponibilizar pontos de recarga de celular.”

ELIANI BITENCOURT
DESPACHANTE IMOBILIÁRIA

“O atendimento foi rápido e instrutivo. Sempre que vamos a um cartório, imaginamos ter que ficar lá o dia inteiro. Ao chegar ao 1RIBH, mudei minha percepção. Muitas vezes, ainda enquanto retirava a senha na recepção, já estava sendo chamada pelo atendente.”

JANAÍNA PIRES
INSTRUMENTADORA CIRÚRGICA

“Achei o atendimento impressionante. Bons profissionais, educados e competentes. É simplesmente o melhor cartório em que fui até hoje nos meus 35 anos de advocacia.”

EUGÊNIO GUIMARÃES CALAZANS
ADVOGADO

“Tenho o maior prazer em elogiar os serviços prestados pelo 1RIBH. Fico feliz quando entro no Cartório, pois sei que terei um bom atendimento, com educação e rapidez na entrega.”

JOAQUIM CLÁUDIO OLIVEIRA
CORRETOR DE IMÓVEIS

INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS: A TEORIA DA EVOLUÇÃO APLICADA AOS CARTÓRIOS



EDER RODRIGUES DE SOUZA
Bacharel em Direito pela
Pontifícia Universidade Católica
de Minas Gerais (PUC Minas)

Quando o naturalista britânico Charles Darwin lançou *A origem das espécies*, em 1859, revolucionou o conhecimento biológico. No livro, o pesquisador compara uma série de animais observados durante suas viagens e indica que há semelhanças entre espécies encontradas em locais distintos. Isso o levou a concluir que aqueles seres tinham um ancestral comum, mas o ambiente selecionou os que possuíam características mais propícias para a sobrevivência, criando novas espécies com o passar dos anos.

Essa ideia tem sido usada de forma alegórica para mostrar como as empresas devem buscar a evolução ou, caso contrário, podem ser extintas. De fato, é uma comparação válida. Mas, diferente do proposto por Darwin, uma organização não pode aguardar milhões de anos e diversas gerações para implantar mudanças. É preciso agir de forma proativa, entender o novo cenário e atuar para transformá-lo em oportuni-

dade. Não há, em regra, espaço para câmbios graduais.

Atualmente, a revolução mais urgente é a digital. De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD Contínua), produzida em 2016 pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 92,3% dos domicílios brasileiros pelo menos um morador possuía telefone celular. Além disso, 63,6% dos domicílios já tinham acesso à internet.

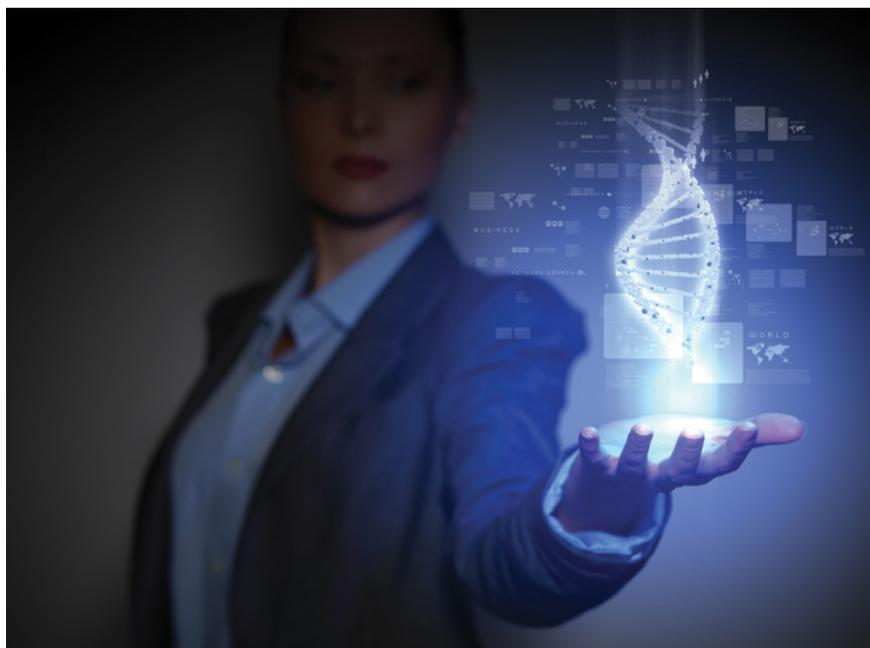
Ou seja, em contraponto à teoria de Darwin, as instituições têm uma rara oportunidade de mudar para se adaptar. Sobreviverão as mais receptivas ao novo e, sobretudo, as que racionalizarem seus procedimentos e serviços oferecidos. Em resumo: somente as que se reinventarem e reconstruírem suas bases estarão aptas a se perpetuar.

Na área cartorária, o art. 37 da Lei Federal nº 11.977/2009 abriu espaço para a revolução tecnoló-

gica que devemos empreender. Ele prevê a criação do Sistema de Registro Eletrônico de Imóveis (SREI), que informatiza e disponibiliza os serviços dos cartórios em meios digitais. O sistema compreende:

- 1)** O intercâmbio de documentos eletrônicos e de informações entre os Cartórios de Registro de Imóveis, o Poder Judiciário, a administração pública e o público em geral.
- 2)** A recepção e o envio de títulos em formato eletrônico.
- 3)** A expedição de certidões e a prestação de informações em formato eletrônico.
- 4)** A formação, nos cartórios competentes, de repositórios registrais eletrônicos para o acolhimento de dados e armazenamento de documentos eletrônicos.

Isso significa que o trabalho, antes feito exclusivamente no balcão, poderá ser realizado de forma digital. Isso muda tudo. As bases para a criação do SREI já estavam previstas no Provimento nº 47, publicado pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) em 19 de junho de 2015. Dessa forma, foi possível que as entidades de classe se organizassem e, a partir da fundação do Colégio Registral Imobiliário de Minas Gerais (CORI-MG), foi criada a Central Eletrônica de Registro de Imóveis do Estado de Minas Gerais (CRI-MG).



A ferramenta nos colocou um passo à frente na corrida da evolução. Os oficiais, distintos operadores do Direito, ganharam um novo desafio, e as dificuldades, sobretudo de ordem técnica, tiveram de ser superadas. Só assim os cartórios começaram a implantar as mudanças e a melhorar, de forma significativa, os serviços prestados à população.

Segurança, aliás, é um dos princípios básicos do Direito Registral, conforme apregoa o art. 1º da Lei nº 8.935/1994. Ela é instrumentalizada no meio digital com a observância de padrões e requisitos que envolvem documentos, conexão de internet e o bom funcionamento da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil) e da arqui-

tetura dos Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico (e-Ping). O lançamento da CRI-MG, em 2016, aumentou o dinamismo dos negócios de bens imóveis. As novas ferramentas online oferecidas aos usuários e ao poder público trouxeram uma garantia extra para a segurança e a excelência nos serviços.

Essa realidade é inarredável. Os que, por desídia ou aversão a mudanças, se negam a aceitá-la, estão fadados à extinção. A CRI-MG é, hoje, um exemplo claro da evolução pela qual passa o Registro de Imóveis. Como na teoria de Darwin, a adaptação é importante. Mas a inteligência tem fortalecido os caminhos que os registradores se propõem a trilhar.

CRI-MG

SERVIÇOS CONECTADOS

CARTÓRIOS MIRAM AS MAIS MODERNAS TECNOLOGIAS DISPONÍVEIS NO MERCADO



Olhe ao redor e observe quantas pessoas estão concentradas no próprio smartphone. Várias, certo? Não é por acaso. A Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD Contínua), feita pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), mostrou que, em 2016, 116 milhões de pessoas estavam conectadas à internet – 64,7% da população acima de 10 anos. Dessas, 94,6% utilizavam smartphones.

A revolução digital, por sua vez, tem obrigado os cartórios a se adequarem para atender as demandas desse novo público. “Cartório era sinônimo de coisa retrógrada, mas isso não corresponde mais à realidade, estamos trazendo as serventias para a modernidade. Trabalhamos para diminuir a papelada e, agora, os serviços são quase todos eletrônicos”, diz Eduardo Calais Pereira, presidente do Colégio Notarial Brasileiro – Seção Minas Gerais (CNB-MG) e tabelião no 1º Ofício de Notas de Igarapé.

O registro de um imóvel, por exemplo, tem trâmite acelerado graças a sistemas disponibilizados pelos cartórios. Quando alguém adquire um imóvel, pode começar o processo pelo site Escritura Simples, criado pelo CNB, para solicitação de escrituras online. “Ele facilita a interação dos usuários com os tabelionatos de Notas, eliminando intermediários. O próprio requerente

envia as informações necessárias ao tabelião escolhido, o que torna o serviço mais seguro e veloz”, acrescenta Eduardo. A ideia é fazer com que a pessoa vá ao cartório apenas para assinar o documento final.

Cumprida essa etapa, os documentos devem ser levados a um cartório de Registro de Imóveis, em que muitos dos serviços oferecidos também estão disponíveis na internet, pela Central Eletrônica de Registro de Imóveis de Minas Gerais (CRI-MG). Desenvolvido pelo Colégio Registral Imobiliário de Minas Gerais (CORI-MG) em 2016, o sistema permite visualizar a matrícula online ou fazer o pedido de certidões e protocolos eletrônicos.

“O usuário já consegue fazer tudo a distância. Ir a um cartório ou contratar um despachante vai ser algo cada vez mais raro”, afirma Cláudio Barroso Ribeiro, diretor do Departamento de Informática do CORI-MG e oficial do Registro de Imóveis de Nova Lima.

BLOCKCHAIN E O FUTURO

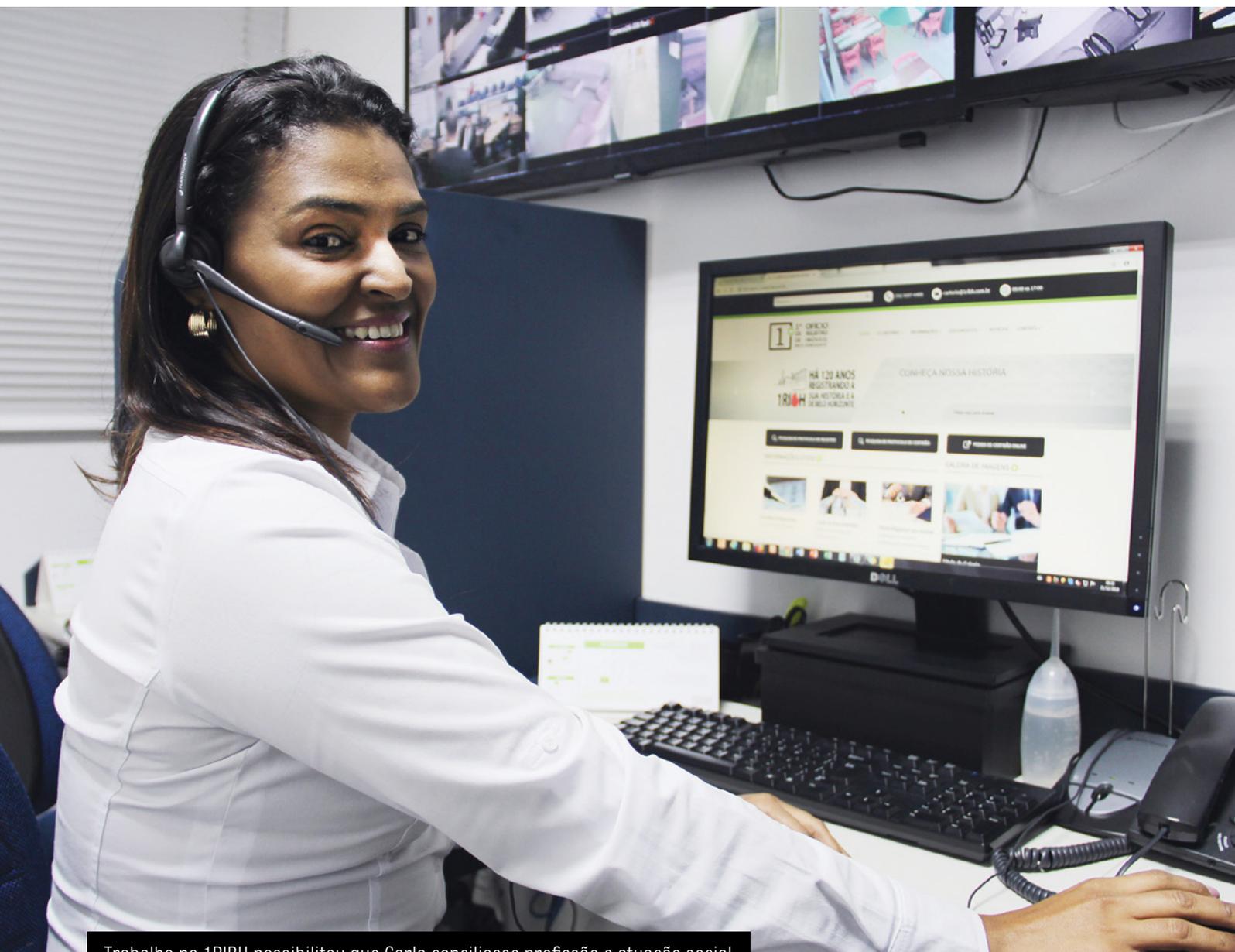
A popularização das criptomoedas, como o Bitcoin, tem estimulado o interesse das pessoas sobre a tecnologia que garante seu funcionamento. O blockchain é visto como um protocolo de segurança que pulveriza e descentraliza os dados. Com isso, são criadas cópias de to-

das as validações de transações, o que praticamente impossibilita a perda ou invalidação de algum dado inserido no bloco.

Por essas características, têm sido estudadas maneiras de aplicá-lo em transações financeiras online e em outras situações que exigem segurança criptografada, aliada à transparência das informações. Com isso, surgiu a pergunta: como utilizar o blockchain nos cartórios? Claudio Losso, doutorando em Ciências Jurídicas pela Universidade Autônoma de Lisboa, defende que a nova tecnologia pode caminhar lado a lado com o que já é feito hoje.

No artigo *Blockchain e os cartórios*, o pesquisador aponta que a principal vantagem do trabalho conjunto é a garantia de que “os registros de bancos de dados não sejam alterados, excluídos ou simplesmente não fujam de ordem alguma”. Dessa forma, garante-se a segurança das informações digitais e facilita-se a fiscalização do Estado. Ou seja, a segurança jurídica garantida pelos cartórios será essencial para a boa utilização da tecnologia em prol da população. Para Claudio, “com base na prudência, na legalidade, na segurança da informação e no direito adquirido, a tecnologia blockchain deve ser cautelosamente inserida de forma gradativa”.

CAPA



Trabalho no 1RIBH possibilitou que Carla conciliasse profissão e atuação social

À PROCURA DA FELICIDADE

CRESCER A PROCURA POR EMPRESAS QUE CONTRIBUEM PARA QUE COLABORADORES ATINJAM SEUS PROPÓSITOS DE VIDA

Quando Carla Janaina de Oliveira decidiu largar o emprego, queria encontrar uma empresa que a permitisse conciliar duas ocupações que lhe são muito importantes: a profissão de recepcionista e o serviço voluntário que realiza. Após muito procurar, foi contratada como telefonista pelo 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte. A escolha foi tão acertada, que há oito anos ela integra a equipe de atendimento do Cartório. “Tudo que faço é parte de mim, não há como priorizar a carreira ou a vida social. Poder conciliar as atividades é o que me faz vir trabalhar com satisfação todos os dias, há tanto tempo”, conta.

Histórias como a de Carla são cada vez mais comuns no atual mercado de trabalho. As pessoas têm optado por empresas que as deixem mais próximas de seus objetivos de vida, embora esse seja um conceito subjetivo e que mudou bastante ao longo dos anos.

Para a psicóloga Elzi Campos, doutora em Desenvolvimento de Pessoas e Negócios Inovadores pela Universidade de Brasília, fundadora da Ciência do Protagonismo e cofundadora da DNA Educação, os objetivos das novas gerações são bem diferentes dos de nossos avós.

Utilizando a PIRÂMIDE DE MASLOW como referência, a pesquisadora os encaixa nas camadas intermediárias, onde se situam, principalmente, preocupações com questões sociais e segurança, ao passo que, há alguns anos, a meta se resumia a ter um bom emprego, que possibilitasse garantir uma boa qualidade de vida aos familiares.



NA DÉCADA DE 1940, O PSICÓLOGO NORTE-AMERICANO ABRAHAM HAROLD MASLOW PROPÔS UMA HIERARQUIA DE NECESSIDADES, QUE PARTE DAS MAIS BÁSICAS ATÉ ATINGIR A REALIZAÇÃO PESSOAL. PARA MASLOW, O INDIVÍDUO SÓ COMEÇA A DESEJAR UM CRESCIMENTO QUANDO SUPRE OS REQUISITOS DA CAMADA ANTERIOR.

Graças a esse esforço, nossos pais puderam perseguir desafios profissionais e se dedicar à melhoria da estima. Já aqueles

que os sucederam alcançaram o topo da pirâmide e passaram a valorizar, sobretudo, a realização profissional. É nesse contexto que se insere a busca por um propósito pessoal.

“Propósito é conseguir realizar o que você faz bem, o que você gosta e o que contribui para outras pessoas. É uma missão que norteia todos os âmbitos da vida”, explica Elzi. Até porque, nos dias de hoje, está cada vez mais difícil distinguir os limites entre carreira profissional e vida pessoal. Para a psicóloga, não podemos mais pensar como um armário composto por gavetas separadas, mas como um closet integrado. “É tudo parte de um mesmo ser. Propósito e realização andam juntos e todos buscam uma possibilidade para exercer sua missão no mundo.”

Carla conseguiu encontrar esse equilíbrio ao entrar no 1RIBH. Ao aliar a paixão em lidar com pessoas ao trabalho como preçadora, ela se aproximou do seu propósito. “Tenho a oportunidade e a satisfação de fazer o que gosto. E essa chance que recebi há oito anos me ajuda muito até hoje. Quando cheguei aqui, era tudo novidade. Aprendi muita coisa e continuo aprendendo”, avalia.

CAPA

Infelizmente, contudo, a satisfação encontrada pela telefonista ainda é um privilégio frente ao cotidiano de outros trabalhadores ao redor do mundo. De acordo com o relatório *State of the global workplace*, produzido em 2017 pela empresa de pesquisa de opinião norte-americana Gallup, apenas 15% dos trabalhadores, em mais de 155 países, se sentem engajados em seus empregos. Do restante, 66% não vivem a mesma realidade, e 18% estão efetivamente desengajados. A pesquisa também mostrou que o principal fator para alguém ser feliz não é a riqueza, mas ter um trabalho que represente algo a mais a ser compartilhado com os colegas. Ou seja, atuar com um propósito bem definido.

PROPÓSITO NAS EMPRESAS

Essa mudança de pensamento ainda é algo recente, tanto para os funcionários quanto para as empresas. A psicóloga Elzi Cam-

pos indica que quem está chegando agora ao mercado ainda tem muitas dúvidas. “Como nunca fomos incentivados a pensar dessa forma, temos dificuldade em descobrir qual a nossa missão. Mas à medida que essa ideia for absorvida pelas pessoas, ganhará proporção e será disseminada para todos.”

Isso tende a aumentar com a chegada da geração millennial – nascida entre o final da década de 1980 e o início dos anos 2000 – ao mercado de trabalho. A pesquisa *Millennial Survey 2018*, realizada anualmente pela empresa de serviços norte-americana Deloitte, apontou que 77% dos jovens desse grupo disseram que o propósito da empresa foi um dos fatores determinantes para sua escolha. Além disso, eles preferem líderes que pensam estrategicamente e são inspiradores – bem diferentes dos tecnicamente habilitados, que buscam apenas visibilidade e networking.

A escritora Miriane Silva Rezende teve a oportunidade de conviver, na prática, com esse novo estilo de liderança. Quando sua primeira filha nasceu, descobriu que ela era portadora de uma doença genética rara, que a impedia de metabolizar um determinado aminoácido ligado às proteínas. Nos primeiros seis meses de vida, a criança teve que submeter-se a exames de sangue semanais para manter a saúde sob controle. “Quando me falaram isso, achei que teria que largar o trabalho. Mas sentei para conversar, e o Cartório se propôs a me ajudar. Não seria qualquer empresa que permitiria que eu me ausentasse semanalmente para resolver assuntos pessoais. Tem um lado humano aqui que é muito importante”, conta.

O cuidado com as pessoas é um dos propósitos do 1RIBH, que afeta de forma positiva tanto os colaboradores quanto os clientes. Há um movimento contínuo para melhorar o atendimento, que passa por treinamento e valorização da equipe. O resultado se traduz no bem-estar de todos que ali trabalham – ao mesmo tempo em que o serviço prestado se tornou mais humanizado e ágil. Miriane é colaboradora do 1RIBH desde 2009 e pôde acompanhar de perto a evolução vivida pelo Cartório na última década.

“PROPÓSITO É CONSEGUIR REALIZAR O QUE VOCÊ FAZ BEM, O QUE VOCÊ GOSTA E O QUE CONTRIBUI PARA OUTRAS PESSOAS.”

Elzi Campos

Quando ela foi contratada, Fernando Pereira do Nascimento havia assumido a serventia há pouco mais de um ano e começava a imprimir sua visão sobre a importância da gestão e da qualidade. Isso teve reflexo direto na evolução da atividade realizada. “Mesmo que não tenhamos concorrência, sempre houve uma preocupação com a melhoria dos serviços. E isso passa pela formação da equipe. Uma coisa que sempre nos ajudou muito é tentar se colocar no lugar do outro, pois isso facilita o acolhimento ao cliente”, afirma Miriane.

Esse exemplo mostra como a valorização dos profissionais e a criação de um propósito coletivo são importantes para o bom funcionamento de qualquer empresa. Afinal, se as pessoas estão mudando a forma como encaram seus empregos, os empregadores também precisam rever as oportunidades que oferecem. “É um movimento recíproco. A companhia precisa entender qual o seu propósito e se conectar a seus colaboradores, de modo a criar um vínculo quase inquebrável”, avalia Elzi.

Não é um caminho simples. Mas, para que haja resultados efetivos, a pesquisadora destaca que as empresas devem assumir um papel ativo. Além de repensar



Há nove anos no Cartório, Miriane vê grandes possibilidades de crescimento

sua atuação, também podem investir na assessoria de um coach de carreiras para seus colaboradores, por exemplo. “Assim, eles poderão entender exatamente

qual seu propósito e contribuir para o crescimento do negócio. Afinal, essa evolução acontece em rede. Sem uma possibilidade real de conexão, nada é possível.”

“O AUTOCONHECIMENTO É UMA JORNADA COM INÍCIO, MAS SEM FIM.”

Jaqueline Feltrin

A administradora e diretora executiva da Txai Desenvolvimento, Jaqueline Feltrin, também considera que essa mudança só se efetiva quando as pessoas e empresas se conectam a algo mais profundo. “O autoconhecimento é uma jornada com início, mas sem fim. Se estamos ligados no piloto automático, não percebemos a necessidade de fazer essas paradas para reflexão. A vida requer um ritmo mais lento, com paradas curtas, que abram espaço para novos impulsos.”

OPORTUNIDADE DE CRESCIMENTO

Apesar de a mudança ser algo tão esperado pelos colaboradores, o processo é lento – ainda mais em se tratando de grandes corporações. “Essa lentidão tem um alto custo e pode afetar a sobrevivência do negócio. As startups aprenderam isso instintivamente, mas as grandes empresas ainda não

assimilaram como trabalhar dessa forma”, analisa Elzi.

Além de entender bem qual a proposta de valor de seus produtos, as startups possuem uma estrutura que permite o crescimento de seus colaboradores. Mas isso não quer dizer que apenas tais empresas – consideradas modernas e inovadoras – podem utilizar esse modelo. Com técnicas adequadas de gestão de pessoas, o trabalhador pode se sentir mais próximo de seu propósito até mesmo dentro de instituições tradicionais como cartórios.

Eliágda Emilia de Paula entrou no 1RIBH como atendente, em 2010, e, após dois meses de trabalho, foi transferida para o Arquivo. Formada em História, a única experiência que ela tinha em Arquivologia lhe fora dada por algumas disciplinas cursadas na faculdade. “Era algo que eu nunca havia pensado para a minha vida,

mas sou muito grata pela experiência. Sem ela, eu não teria aprendido tantas coisas”, diz.

Para ela, que tem como propósito continuar crescendo profissionalmente e repassar seu conhecimento para o maior número de pessoas, o Cartório proporciona todos os meios para uma evolução constante. “Não conheço outras empresas que investem tanto em seus colaboradores. A turma que temos hoje é bem avançada no conhecimento técnico, graças aos treinamentos oferecidos. E também há a questão da saúde: o Cartório realiza diversas ações para promover o nosso bem-estar.”

A escrevente Miriane Rezende diz que esse é um dos fatores que a faz permanecer no 1RIBH com prazer. “É muito bacana ver essa preocupação conosco. A ginástica laboral e o cuidado para que mantenhamos a vacinação em dia são dois exemplos”, conta. Ela também destaca a evolução técnica que o trabalho possibilita. Se antes uma certidão era emitida com cinco dias úteis, hoje ela requer no máximo dois dias, mas, em alguns casos, é instantaneamente expedida.

“A pessoa tende a permanecer na empresa se ela encontra seu propósito. É como se ela se sentisse



Mudança de área ajudou Eliágda a encontrar seu lugar

em casa. Às vezes, não sabe precisar como ou por que aquilo está dando resultados, mas sabe que está”, explica Elzi Campos. Para a psicóloga, isso se dá em empresas que conseguem gerir bem os propósitos das pessoas. Com isso, elas estimulam a dedicação e a entrega de melhores resultados.

Todos os elogios dos colaboradores se refletem na imagem do Cartório frente a seus públicos. Visto como referência em Belo Horizonte, ele também foi reconhecido pelo Great Place to Work como uma das melhores empresas para se trabalhar em Minas Gerais nos anos de 2017

e 2018. Um prêmio que, de acordo com todos os colaboradores entrevistados, reflete o dia a dia do 1RIBH. “Há anos existe essa preocupação com os clientes internos e externos. A obtenção desse prêmio é mais do que justo frente a todo o trabalho realizado” conclui Miriane.

CERTIFICAÇÃO

ENTRE OS MELHORES

COLABORADORES DO 1RIBH CONTAM O QUE FAZ DO CARTÓRIO UM BOM LUGAR PARA SE TRABALHAR EM MINAS GERAIS



Satisfação da equipe é diferencial buscado pelo 1RIBH

Pelo segundo ano consecutivo, o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte foi certificado como uma das melhores empresas para se trabalhar em Minas Gerais. A avaliação é feita pelo GREAT PLACE TO WORK (GPTW) e, em 2019, um novo ranking será divulgado. O Cartório tem boas perspectivas quanto a esse resultado: em junho do ano passado, foi eleito a 2ª melhor empresa do Estado na categoria de 30 a 99 funcionários.

“O 1RIBH sempre se preocupou em manter um ambiente saudável para todos os seus colaboradores. Essa conquista é o resultado de um trabalho feito ao longo de anos”, avalia Fernando Nascimento, titular do 1RIBH. Os primeiros passos nesse sentido foram dados antes mesmo da premiação

A ORGANIZAÇÃO PRESTA CONSULTORIA A OUTRAS COMPANHIAS QUE DESEJAM MELHORAR A GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS E ATINGIR BONS RESULTADOS. TAMBÉM É RESPONSÁVEL POR PRODUIR UM RANKING ANUAL COM AS MELHORES EMPRESAS PARA SE TRABALHAR EM CERCA DE 50 PAÍSES.

no GPTW. Desde 2015, o Cartório é certificado pela NBR 10018:2013, que avalia as diretrizes para envolvimento de pessoas e suas competências. Além disso, sempre foi comum a prática de ações voltadas para a capacitação, a saúde e o bem-estar dos colaboradores e para o reconhecimento profissional.

BEM-ESTAR NA PRÁTICA

Luiz Felipe Felga Fialho foi contratado pelo 1RIBH em abril de 2017 e sentiu, logo nos primeiros dias, a diferença no tratamento dispensado ao colaborador. Ele, que vinha de outras serventias da capital, logo se encantou com a estrutura oferecida. “As atividades são bem desenhadas e temos todas as ferramentas para realizar nosso trabalho da melhor forma possível. O 1RIBH valoriza o colaborador, tanto pessoal quanto profissionalmente, e eu procuro me dedicar para corresponder a essa expectativa.”

Essa valorização é o que fez Carlos Eduardo Rocha da Silva permanecer no Cartório nos últimos sete anos. Atuando no setor de Atendimento desde dezembro de 2011, ele se sente muito satisfeito. “Faço parte da equipe com orgulho. Tenho prazer em ajudar quem chega ao 1RIBH com o sonho da casa própria a sair com o registro do imóvel”, diz.

Nesse tempo, Carlos se tornou uma referência no trabalho que realiza, graças à confiança que todos depositam nele.

Para ele, o grande diferencial do 1RIBH é a equipe, que ele considera “uma segunda família”. “Além da visão da direção, fazemos parte de um grande time. Se ele não correspondesse, não teríamos chegado a esse resultado no GPTW.”

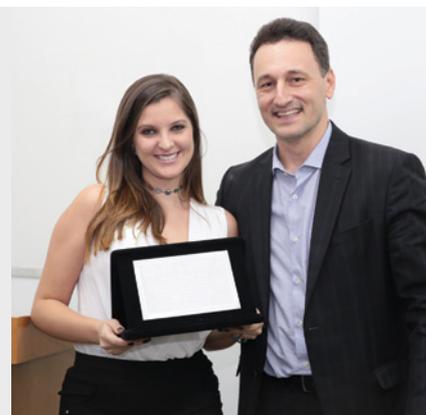
É o que também destaca Tatiane Aline Miranda. Ela faz parte da equipe do Cartório desde 2014 e lembra que a possibilidade de crescimento a atraiu desde o momento da primeira entrevista. “Isso não é da boca para fora. Nesses quatro anos, tive oportunidade de mudar de cargo e de começar uma pós com a ajuda do 1RIBH. Era algo que eu não vislumbrava para o meu futuro”, conta.

Para Fernando Pereira do Nascimento, quanto mais o cartório investe no conhecimento do colaborador, mais qualifica o serviço prestado. “Em paralelo, o colaborador também se sente mais valorizado. Trata-se de um investimento de longo prazo que o 1RIBH sempre esteve disposto a realizar.”

Além disso, ele atribui os bons resultados alcançados a um intenso trabalho de base, fruto de valores sólidos, transparência e segurança nas ações realizadas. “Os colaboradores sabem exatamente quais os seus papéis e recebem bons feedbacks, que promovem o crescimento. E também podem apontar possibilidades de melhoria”, diz. Um caminho de mão dupla em que todos saem ganhando – principalmente o usuário do Cartório.

RECONHECIMENTO DE OURO

Um dos programas de reconhecimento dos colaboradores é a premiação para aqueles que mais se destacaram ao longo do ano. Cinco pessoas – uma de cada setor – são escolhidas por quadrimestre e, no fim do ano, as 15 disputam o título de Colaborador Destaque Ouro. Em 2018, a escritora Karine Resende Conte foi a grande homenageada. “É um reconhecimento muito importante por parte do Cartório. É um indício de que você está indo no caminho certo, que as pessoas sabem do valor do seu trabalho.”



ACONTECEU NO CARTÓRIO

SUSTENTABILIDADE

Reduzir, Reutilizar, Reciclar e Repensar. Esses são os pilares do projeto 4Rs, adotado pelo 1RIBH para construir um ambiente mais sustentável. Com várias ações implantadas ao longo dos anos, esse é um trabalho sólido, que ajuda a conscientizar os colaboradores a adotarem atitudes ambientalmente corretas. Coleta seletiva, economia de água nos banheiros, descarte adequado de resíduos eletrônicos e utilização de papel feito com bagaço de cana são apenas algumas ações realizadas.



Coleta seletiva realizada em todo o Cartório



Dia da Água



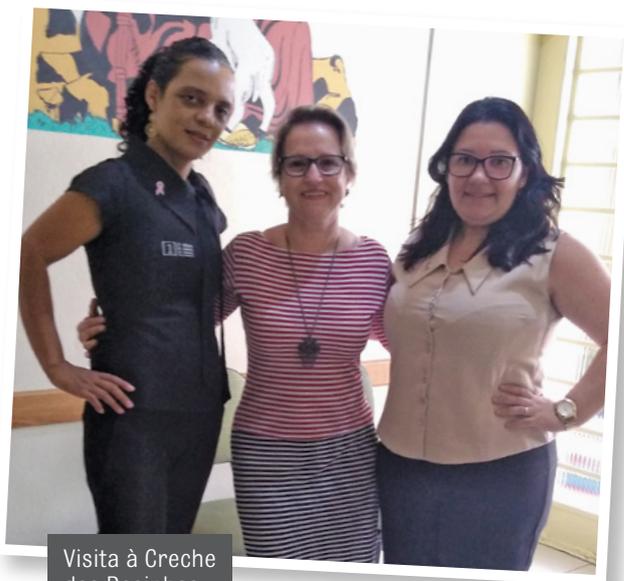
Dia da Árvore

SOCIAL

Com o projeto Não Fique Imóvel, o 1RIBH busca mobilizar colaboradores, usuários e fornecedores para que se sensibilizem diante das necessidades dos outros. Em 2018, os colaboradores aderiram às campanhas de doação de sangue e prestaram serviços comunitários, adotando cartinhas de Natal e ajudando a Creche das Rosinhas com alimentos e materiais de limpeza. Além disso, o Cartório deu a oportunidade de jovens aprendizes terem suas primeiras experiências profissionais.



Colaboradores realizam doação de sangue



Visita à Creche das Rosinhas



Recolhimento de doações para a Creche das Rosinhas

ACONTECEU NO CARTÓRIO

TREINAMENTOS E RECONHECIMENTOS

O ano de 2018 foi especial para o 1RIBH. Em sua primeira participação no prêmio Great Place to Work, O Cartório foi certificado em 2º lugar no Ranking Melhores empresas para se trabalhar em Minas Gerais, na categoria até 99 funcionários. Além disso, foi reconhecido pela 10ª vez consecutiva na mais alta categoria do Prêmio de Qualidade Total Anoreg/BR (PQTA), que avalia o trabalho desenvolvido por notários e registradores de todo o país. Nada disso seria possível sem o trabalho de base realizado com os colaboradores, que participaram de uma série de palestras e ações internas de capacitação, que são parte de um movimento contínuo que estimula o crescimento pessoal e profissional.



Cartórios mineiros recebem troféu do PQTA 2018



Colaboradores celebram conquista do GPTW



Auditoria para obtenção da ISO 9001:2015



Benchmarking



Palestra sobre a importância do voto consciente



Treinamento do novo modelo de Excelência da Gestão

SAÚDE E BEM-ESTAR

Em 2012, o 1RIBH criou o Projeto Medida Certa para incentivar seus colaboradores a zelarem pela própria qualidade de vida. Ao longo do ano, são realizadas diversas ações que visam à melhoria da saúde física e mental. Para isso, os participantes contam com o apoio de profissionais da área de saúde, de uma clínica de pilates e duas academias conveniadas. Em 2018, as ações de conscientização saíram do Cartório e foram para as ruas, com o objetivo de levar informações úteis para o maior número de pessoas.



Evento dos cartórios de BH conscientiza população sobre o câncer de mama



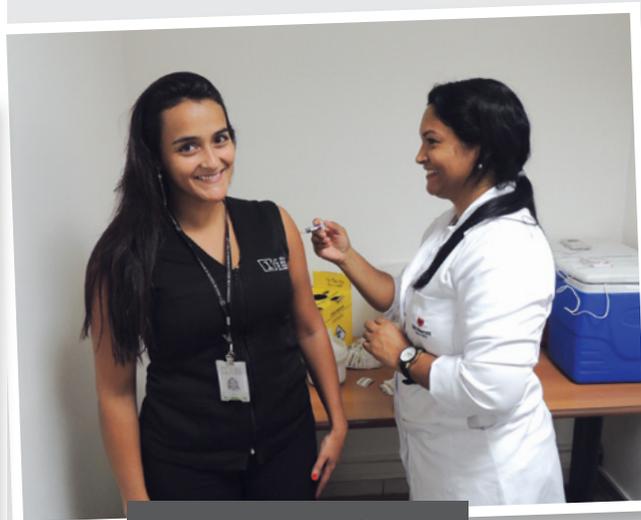
Cartórios se reúnem para mostrar a importância do Novembro Azul



4ª Olimpíada do 1RIBH



Colaboradores pedalam na Lagoa da Pampulha



Vacinação contra o vírus H1N1

ACONTECEU NO CARTÓRIO

COMEMORAÇÕES

O ano de 2018 foi especial para o 1RIBH, que completou 120 anos. O oficial Fernando Pereira do Nascimento, por sua vez, festejou seus primeiros dez anos à frente do Cartório. Colaboradores celebraram datas comemorativas, aniversários e aqueles que mais se destacaram em cada quadrimestre também foram homenageados. Além disso, filhos e cônjuges viveram momentos especiais durante a Festa da Família, realizada anualmente.



Colaboradores destaque do 1º quadrimestre



Cartório comemora 120 anos de fundação



Colaboradores destaque do 2º quadrimestre



Fernando Nascimento celebra 10 anos como oficial do 1RIBH



Colaboradores destaque do 3º quadrimestre

Dia do Despachante



Festa da Família



Dia das Mães

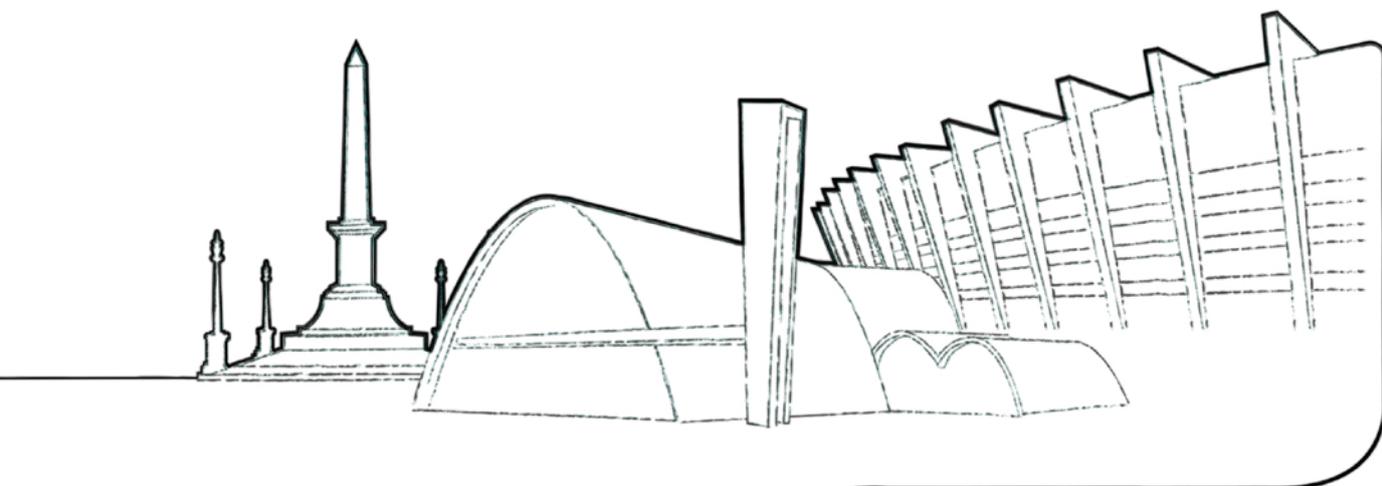


7º Festival de Desenho Infantil

Dia Nacional do Livro



Dia dos Pais



1RIH

HÁ 120 ANOS REGISTRANDO A SUA HISTÓRIA E A DE BELO HORIZONTE

1 1º OFÍCIO
DE REGISTRO
DE IMÓVEIS
BELO HORIZONTE



Ouro 2009 a 2012
Diamante 2013 a 2018
Master 2016



Prata 2010
Ouro 2011



NBR 15906
Certificado
2011 a 2019



ISO 9001/2008
Certificado
2012 a 2016
ISO 9001/2015
2017 a 2019



NBR 10018/2013
Gestão de pessoas
e suas competências
2015 a 2019



RARES-NR



Certificação
Great Place To Work
2017 e 2018

