



O QUE É O PMQ

### *O QUE É O PMQ - PRÊMIO MINEIRO DA QUALIDADE*

#### **Apresentação**

O Prêmio Mineiro da Qualidade – PMQ tem seu modelo referencial descrito na publicação Rumo à Excelência. Trata-se de um modelo de excelência da gestão praticado por organizações que buscam uma melhor inserção no mercado competitivo.

Pelo fato de não propor estruturas ou metodologias específicas de gestão, ou seja, de não ser prescritivo é aplicável, igualmente, a organizações de qualquer ramo ou porte.

#### **Objetivos**

- Incentivar as organizações a escrever o Relatório da Gestão;
- Avaliar o sistema de gestão com base em uma metodologia imparcial, que utiliza critérios reconhecidos internacionalmente;
- Gerar o Relatório de Avaliação, proporcionando um diagnóstico com visão sistêmica para o aprimoramento do sistema de gestão;
- Disponibilizar para a comunidade informações sobre práticas bem sucedidas de gestão.

Esse processo pode ser praticado mesmo que a organização não se candidate ao PMQ. A candidatura ao Prêmio adiciona a vantagem de se ter uma avaliação externa e independente, conduzida por um corpo de examinadores capacitados e designados pela Coordenação do PMQ.

#### **Benefícios do processo de avaliação do PMQ**

O PMQ visa desencadear nas organizações mineiras um processo estruturado de busca da melhoria contínua de seus produtos/serviços, com base na implementação de ações sistemáticas, em direção à melhoria da gestão. Ao inscrever-se neste processo, a organização terá os seguintes benefícios:

- avaliar o sistema de gestão por meio de uma avaliação externa imparcial que utiliza critérios reconhecidos internacionalmente;
- proporcionar uma avaliação sistêmica, gerando uma realimentação formal;
- receber o Relatório de Avaliação, que contém os pontos fortes e as oportunidades de melhorias, a partir do qual pode ser estruturado um consistente plano de melhoria da gestão;
- obter reconhecimento estadual e visibilidade nacional como organização com sistema de gestão alinhado aos princípios da excelência em gestão;
- mobilização em torno de um objetivo comum;

#### **Preservação do sigilo**

Os nomes das candidatas, os comentários e as informações sobre a pontuação

obtida durante o processo de avaliação são considerados sigilosos e, portanto, serão tratados confidencialmente.

As informações estarão disponíveis somente para os atores diretamente envolvidos nos processos de avaliação das candidatas. Os membros da Equipe Examinadora são designados segundo regras rígidas, para evitar conflitos de interesse, e não recebem nenhuma informação quanto ao nome, ao conteúdo do Relatório da Gestão ou à situação das candidatas para as quais não foram designados.

As informações sobre estratégias bem sucedidas das premiadas e de outras candidatas somente poderão ser divulgadas com autorização delas, por escrito. Os participantes de um ciclo devem observar o Código de Ética que orienta as atividades da Equipe Examinadora.

### **Instrumento de avaliação da gestão das organizações**

A gestão das candidatas ao PMQ, independente de sua natureza jurídica ou de sua área de atuação, é avaliada com base na publicação Rumo à Excelência, da Fundação Nacional da Qualidade.

Fonte: <http://www.pmqp.org.br/>