

# REGISTRO IMOBILIÁRIO EM REVISTA

Nº 4 JAN/2013



## CLIENTES COMPROVAM A QUALIDADE DOS SERVIÇOS

PESQUISA REALIZADA PELO 1º OFÍCIO MOSTRA  
QUE 99% DOS ATENDIDOS AVALIARAM POSITIVAMENTE  
O DESEMPENHO DO CARTÓRIO

# SUMÁRIO

Página 3 **Carta ao Leitor**  
FAZER SEMPRE MELHOR

Página 4 **Espaço do cliente**  
QUALIDADE COMPROVADA

Página 6 **Capa**  
PESQUISA REGISTRA SATISFAÇÃO DE 99%

Página 8 **Inovação**  
ACERVO DIGITALIZADO TRAZ AGILIDADE AOS SERVIÇOS

Página 10 **Responsabilidade Social**  
DE OLHO NA NATUREZA

DOAÇÃO DE SANGUE E CADASTRO DE MEDULA ÓSSEA

Página 11 **Em foco**  
OFICIAL RECEBE TÍTULO DE CIDADÃO HONORÁRIO DE  
BELO HORIZONTE

Página 12 **Aconteceu no Cartório**

# EXPEDIENTE

Oficial do 1º Ofício de Registro de Imóveis  
Dr. Fernando Pereira do Nascimento

Redação  
Lígia Chagas Vieira

Editoras e jornalistas responsáveis  
Ana Luiza Purri (05523/JP)  
Raíssa Maciel (14089/JP)

Produção  
Prefácio Comunicação  
Rua Dr. Sette Câmara, 75  
Cep: 30380-360  
Tel.: (31) 3292 8660  
[www.prefacio.com.br](http://www.prefacio.com.br)

Fotos: Ronaldo Guimarães e Arquivo  
do 1º Ofício de Registro de Imóveis de  
Belo Horizonte



Contatos:  
1º Ofício de Registro de Imóveis  
Rua Rio de Janeiro, 1611, loja 2 - Lourdes  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
CEP 30160-042 - tel [31] 3207-6400  
[www.1ribh.com.br](http://www.1ribh.com.br)



DR. FERNANDO PEREIRA DO NASCIMENTO  
Oficial do 1º Ofício de Registro de  
Imóveis de Belo Horizonte

## CARTA AO LEITOR

# FAZER SEMPRE MELHOR

Há quase cinco anos, o 1º Ofício de Registro de Imóveis dava início a um trabalho que o tornaria uma referência em Minas Gerais e em todo o Brasil. Com o intuito de oferecer uma prestação de serviços diferenciada e um atendimento de qualidade, o cartório investiu em um conceito muito utilizado na iniciativa privada e cada vez mais valorizado: o de gestão da qualidade.

Especialistas no tema apontam que a tendência contemporânea no que diz respeito à gestão da qualidade é a antecipação das necessidades do cliente. Sabemos que esse cliente deseja ser bem atendido, em um curto espaço de tempo, e desfrutar de um serviço bem prestado.

Com tudo isso em mente, implementamos ações cada vez mais direcionadas e, ano após ano, viemos sendo reconhecidos por isso. Instituições de grande prestígio nacional, como a Associação dos Notários e Registradores do Brasil (Anoreg) e a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), já emitiram certificações comprovando que nossa meta foi alcançada.

Em 2012, recebemos, pelo quarto ano consecutivo, o troféu Ouro no Prêmio de Qualidade Total Anoreg (PQTA). O prêmio identifica as me-

lhores práticas de gestão e excelência em qualidade nos serviços notariais e registrais. Além deste, o cartório também já recebeu o Prêmio Mineiro de Qualidade (PMQ) nas categorias Prata e Ouro, sendo o primeiro no segmento a recebê-lo, e foi certificado pela Norma Técnica 15906 – Gestão Empresarial para Serviços Notariais e de Registro –, da ABNT. A novidade foi a conquista da certificação pela ISO 9001, que reconhece o cumprimento de altos padrões de gerência da qualidade em organizações, ocorrida em dezembro.

Sabemos que investir em qualidade é um processo contínuo e incessante. Por isso, temos consciência dos desafios que o ano de 2013 nos traz. Temos confiança de que, com um trabalho diferenciado de gestão da qualidade e os profissionais altamente qualificados com os quais contamos, nossas metas serão alcançadas. Tudo isso para que o nosso cliente tenha o melhor serviço, no menor espaço de tempo e com o melhor atendimento.

Boa leitura!

# QUALIDADE COMPROVADA

INVESTIR EM QUALIDADE É UM COMPROMISSO DO 1º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS DE BELO HORIZONTE. POR ISSO, A CADA ANO, MAIS E MAIS PESSOAS DEMONSTRAM SUA SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS OFERECIDOS E O ATENDIMENTO REALIZADO. O CARTÓRIO REGISTRA DIVERSAS OPINIÕES DOS SEUS CLIENTES, COM O INTUITO DE APRIMORAR SEMPRE SEU TRABALHO E, CONSEQUENTEMENTE, MANTER-SE COMO UMA REFERÊNCIA EM SERVIÇOS NOTARIAIS EM MINAS GERAIS E NO BRASIL. CONHEÇA AGORA O QUE ALGUNS DE NOSSOS CLIENTES DIZEM A RESPEITO DE NOSSA ATUAÇÃO, SERVIÇOS E ATENDIMENTO.

“Continuem brilhando desta forma! São de serviços assim, fornecidos por vocês, de alta presteza, que nosso país necessita. Parabéns.”

ALOYSIO VON RANDOW

“Fui atendido com rapidez e eficiência. O cartório possui um bom ambiente. Espero que mantenham tais qualificações.”

LILIAN ADRIENE DE LACERDA

“O cartório está de parabéns. Nas vezes em que precisei de serviços, fui muito bem atendida. Atendimento de primeiro mundo. Quem dera se todos os prestadores de serviços fossem assim. Que Deus proteja e que o profissionalismo continue.”

ROSIMARA APARECIDA CORRÊA

“Todas as dúvidas que tenho são esclarecidas através de e-mail pelo cartório. Sempre no mesmo dia, com a presteza de que precisamos. Sempre agradeço por esse ótimo atendimento.”

CÉSAR AUGUSTO DE SOUZA ALVES

“Fico muito tranquilo quando tenho algum documento para ser protocolado junto ao 1º Ofício de Registro de Imóveis. Em princípio, sei que serei atendido com rapidez e eficiência, e, no caso de alguma pendência, as informações sobre as providências a serem tomadas me serão fornecidas. Isso é tranquilizador. Devo ressaltar, também, que o tempo de espera é pequeno e o ambiente, muito confortável, com água potável e banheiro à disposição.”

ANTÔNIO VALADÃO

“Vocês estão de parabéns! Continuem assim! Estou muito satisfeito com o serviço do cartório e já morando no meu imóvel. Muito obrigado!”

EDSON ANDRÉ DIAS

“Só tenho elogios a fazer, tendo em vista que o cartório está sempre aprimorando métodos de trabalho e qualificação profissional para a satisfação dos usuários. Um diferencial em relação aos demais é a participação em projetos sociais, despertando nas pessoas esse sentimento de que podemos, além de cobrar dos governantes, fazer a nossa parte. Parabéns pelas iniciativas.”

CLÁUDIO CESAR DA SILVA

“Parabéns! O cartório de registro 1º Ofício tem aperfeiçoado e informatizado seu trabalho a cada dia. Isso oferece ao cliente uma segurança enorme em relação à rapidez e à qualidade do serviço prestado.”

JUSSARA FELIPE

“Parabenizo a todos pelo profissionalismo, pelo bom atendimento e pela eficiência na solução de registros de imóveis.”

WANDER CUNHA SAFE

“Gostei muito da rapidez com que fui atendida e da atenção disponibilizada pelos funcionários para solucionar as minhas dúvidas, bem como do procedimento rápido para solucionar as nossas demandas. Quanta excelência! Parabéns! Projetos assim fazem a sociedade caminhar focada no bem-estar de todos.”

MARIA APARECIDA PENIDO

“Sou corretor de imóveis e fico muito feliz quando os imóveis com os quais trabalho são registrados no cartório do 1º Ofício, pois sei que o atendimento, o estabelecimento comercial/infraestrutura, o conteúdo dos documentos e a postura dos colaboradores são bem acima da média. Quando descobri que o imóvel de meus pais tem registro no 1º Ofício, minha satisfação foi pessoal, pois conheço o profissionalismo e a constante busca da excelência dessa organização. Parabéns pelas certificações, que apenas comprovam os fatos.”

HILTON AFRÂNIO FERREIRA FLAUZINO

CAPA

# PESQUISA REGISTRA SATISFAÇÃO DE 99%

ATENDIMENTO NO 1º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS DE BELO HORIZONTE É CONSIDERADO REFERÊNCIA POR CLIENTES E PARCEIROS



A satisfação do cliente é uma busca constante da iniciativa privada. Até porque, um consumidor bem atendido pode se tornar fiel, o que faz toda a diferença para quem necessita conquistar ainda mais clientes para os seus produtos. Por isso, as empresas estão investindo cada vez mais em gestão da qualidade. Os benefícios vão além da satisfação do cliente. Eles resultam em otimização dos processos a ponto de reduzir custos internos, aumentar a produtividade, gerar bons

resultados e melhorar a imagem institucional junto aos seus diversos públicos. Dessa forma, gerir a qualidade se traduz em atendimento rápido e eficaz, associado a uma excelente prestação de serviços. Mas, ao mesmo tempo em que isso é muito natural na iniciativa privada, uma vez que gera aumento da competitividade, não se trata de um procedimento comum na prestação de serviços públicos, como nos cartórios. Nesses casos, a qualidade acaba se tornando um dife-

rencial, uma vez que os clientes já estão definidos.

Apesar disso, o compromisso com a qualidade tem sido uma das diretrizes do 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte nos últimos cinco anos. Tanto que o cartório é, atualmente, uma referência nacional em atendimento e prestação de serviços com foco na satisfação do cliente. Prova disso é a pesquisa realizada mensalmente pelo 1º Ofício e cujos resultados

têm melhorado ao longo dos anos. Só para se ter uma ideia, em 2008, quando se iniciaram os trabalhos de gestão da qualidade, a pesquisa registrou um índice de quase 84% de satisfação com os serviços e o atendimento prestados. Em 2012, as estatísticas compiladas até o mês de novembro dão conta de que o 1º Ofício conta com uma média de 98% de seus clientes satisfeitos. Em dezembro, esse índice chegou a 99%, um aumento de 15 pontos percentuais. Se analisados ano a ano, pode-se notar um aumento gradativo. Em 2009, o ano se encerrou com uma média de 92% de aprovação pelos clientes; em 2010, esse índice foi de 94,5%; e, em 2011, de 96,2%.

A receita do sucesso não é simples. Segundo explica o oficial Fernando Pereira do Nascimento, a qualidade foi trabalhada nos âmbitos tanto do público externo, ou seja, seus clientes e parceiros, quanto do público interno. “Ao longo do ano, o cartório desenvolve uma série de ações voltadas para o bem-estar dos colaboradores, e vemos esse trabalho

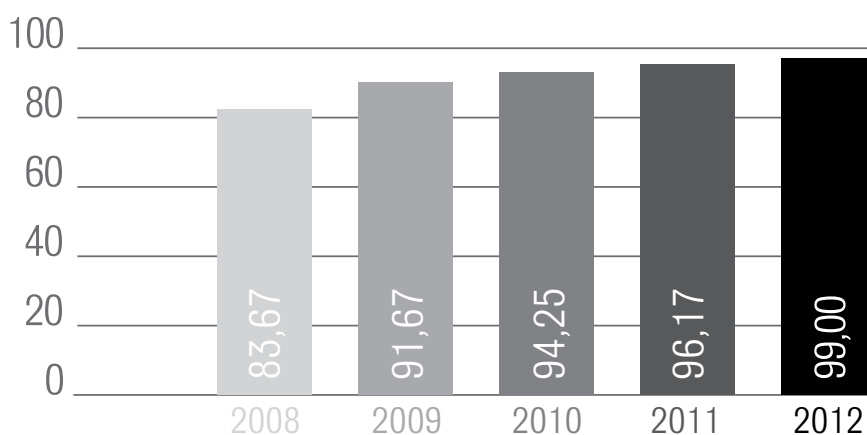
se refletir na produtividade e no atendimento ao cliente”, explica.

## COM A PALAVRA, O CLIENTE

Clientes satisfeitos não faltam no 1º Ofício. A aposentada Zélia Cândida dos Santos Guimarães é um exemplo. “Além da pontualidade, ressalto que o bom atendimento começou no balcão de entrada: os atendentes, além de solícitos, foram muito receptivos.”

Quem concorda é Rosângela de Aguiar Monteiro. “Acho que, da mesma forma que reclamamos quando algo não nos agrada, como filas e desrespeito aos clientes, devemos também valorizar o bom atendimento, como é o caso do 1º Ofício de Registro de Imóveis”, relata. “Fiquei muito impressionada com tudo! Limpeza, boa localização, rapidez no atendimento e na liberação do documento e conforto, com cadeiras, TV, banheiros, tudo perfeito. Nunca estive em um cartório assim. Nota 10!”, completa.

## GRAU DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE (BALCÃO)



## PRÊMIOS

Com o compromisso constante de melhoria na prestação dos serviços e satisfação dos clientes, o 1º Ofício desenvolveu uma cultura da qualidade que o levou a um alto grau de excelência, recebendo importantes prêmios, certificações e reconhecimentos.

- Certificado Ouro no Prêmio de

Qualidade Total da Anoreg (PQTA), nos anos de 2009, 2010, 2011 e 2012.

- Certificado de Responsabilidade Socioambiental emitido pelo Colégio Notarial do Brasil, em 2010.

- Certificado de premiação Prata nos critérios de excelência do Prêmio Mineiro da Qualidade (PMQ) em 2010 e Ouro em 2011.

- Certificado na norma NBR 15906/2010 – Gestão Empresarial para Serviços Notarias e Registros –, emitido pela ABNT, em 2011.

- Revalidação da certificação na NBR 15906/2010, pela ABNT, em abril de 2012.

- Certificação ISO 9001:2008, em dezembro de 2012.

INOVAÇÃO

# ACERVO DIGITALIZADO TRAZ AGILIDADE AOS SERVIÇOS

1º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS POSSUI 100% DE SUAS MATRÍCULAS DIGITALIZADAS, CADASTRADAS E INDEXADAS EM BANCO DE DADOS ELETRÔNICO.



Com o processo, o cartório otimizou a organização do arquivo

Há pouco mais de quatro anos, o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte deu início a um projeto ousado: reorganizar, digitalizar e indexar todo o acervo do cartório. Para tanto, foram contratados profissionais e empresas especializadas e criada uma infraestrutura robusta de servidores, redes de informática e backups. Com a adoção das técnicas de arquivologia e biblioteconomia, foi possível classificar os documentos do acervo por

natureza, tipo, forma e tempo de arquivamento.

“Nossa maior preocupação é com a conservação dos documentos, uma vez que grande parte dos documentos do cartório são de guarda permanente. Temos hoje livros de 1898, época da inauguração do cartório. Com o passar do tempo, o uso e manuseio de tais documentos provoca um desgaste natural. A digitalização de tais documentos evita que esse

desgaste aumente, uma vez que as informações passam a ser consultadas eletronicamente”, comenta o oficial Fernando Pereira do Nascimento. Ele explica que as técnicas adotadas permitem uma rápida e eficaz busca dos documentos e informações do acervo.

O projeto de digitalização e indexação foi desmembrado em fases. A primeira delas foi a digitalização e indexação de todas as matrículas,



o que ocorreu ainda em 2008, seguindo-se ao cadastro de todos os atos no sistema informatizado, criando a base de dados de imóveis e das pessoas a eles relacionadas. Também foram digitalizados os indicadores reais (imóveis) e pessoais. A terceira etapa incluiu os livros de transcrição, alguns dos quais chegavam a pesar até 40 quilos. O passo seguinte foram os talões e as fichas auxiliares, seguidos dos documentos arquivados, que somavam 1.300 caixas box. As convenções de condomínio e os loteamentos registrados também foram digitalizados e, atualmente, na etapa final, estão nesse processo os documentos arquivados e encadernados, anteriores a 1960.

“Com isso, otimizamos nosso sistema de arquivo e de buscas”, explica o oficial substituto Stanley Savoretti de Souza. Ele explica que, para garantir a segurança dos documentos, existe um sistema de backups internos e externos de tudo, o que evitará que as informações se percam em caso de algum sinistro.

## REORGANIZAÇÃO DO ACERVO

Todas essas iniciativas e projetos de reorganização do acervo já cau-



sam impactos positivos: “Ganhamos em segurança, já que, além dos originais, temos cópias digitalizadas; em preservação, porque os documentos não serão manuseados com tanta frequência; em economia e rapidez, pois o acervo em formato eletrônico possibilita uma consulta mais rápida e efetiva com um simples clique”, explica Stanley. Além disso, todos os documentos emitidos a partir do ano de 2008 já foram, automaticamente, gerados no formato digital.

Isso foi possível por causa da implantação de sistemas de informática que permitam criar uma base segura dos dados e que contam com uma plataforma robusta de digitalização. Com tudo isso, o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo

Horizonte está com 100% de suas matrículas digitalizadas e indexadas, o que contribuiu para que o atendimento e a prestação de serviços ficassem ainda mais dinâmicos, facilitando a consulta e o arquivamento do material.

Um exemplo disso é que, atendendo às sugestões de clientes aferidas por meio das pesquisas de atendimento, implantamos em 2012 a emissão da certidão de matrícula na hora, ou seja, o cliente solicita a certidão e aguarda o prazo máximo de 30 minutos para a sua emissão, evitando ter que retornar ao cartório para retirá-la. Durante o período em que aguarda, o cliente pode assistir televisão, ler jornais ou revista atualizadas, disponíveis na área de espera.

## DE OLHO NA NATUREZA



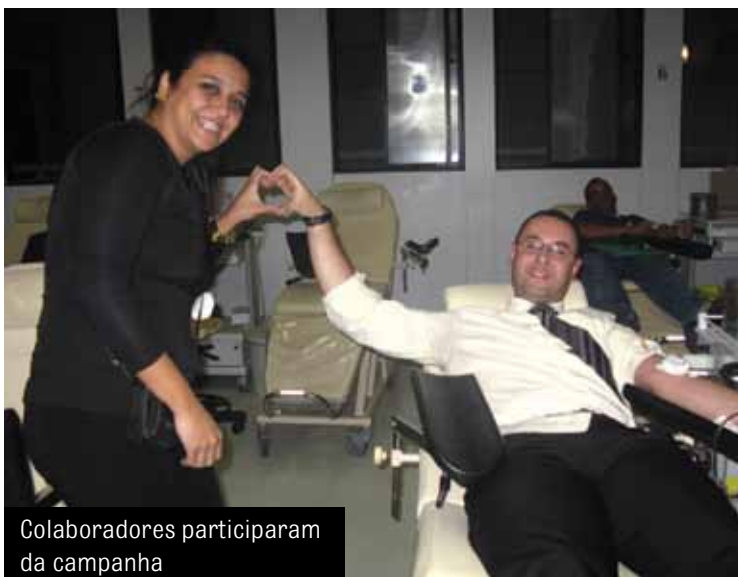
Clientes e colaboradores receberam mudas de romã no Dia da Árvore

Algumas datas comemorativas são muito importantes para o 1º Ofício. Uma delas é o Dia da Árvore, celebrado todos os anos. A festa dialoga com os princípios adotados pelo cartório em defesa do meio ambiente, como as impressões em papel reciclado e o incentivo à economia de eletricidade. Pequenas ações que fazem toda a diferença.

Em 2012, o Dia da Árvore foi comemorado em grande estilo. Foram distribuídas 500 mudas de romã entre os dias 21 e 25 de setembro. Os clientes que visitaram o 1º Ofício nesse período foram presenteados, assim como os clientes internos e as crianças da creche Olívia Tinquitella, apoiada pelo cartório. O objetivo da ação é conscientizar a sociedade sobre a importância do meio ambiente e estimular o plantio de árvores.

## DOAÇÃO DE SANGUE E CADASTRO DE MEDULA ÓSSEA

Entre os dias 18 de junho e 13 de julho de 2012, os colaboradores do 1º Ofício de Registro de Imóveis participaram da campanha de doação de sangue e cadastro de medula óssea promovida pelo cartório junto ao Hemominas. Cartazes nos murais e *flyers* foram usados para estimular as pessoas a participarem desse momento. A campanha é realizada anualmente e, a cada ano, há mais adeptos. Além de ajudar o próximo, os colaboradores têm orientações sobre o processo, que é simples e não causa nenhum efeito colateral, ao contrário, é uma oportunidade para se avaliar a saúde, por meio dos exames que são feitos.



Colaboradores participaram da campanha

EM FOCO

# OFICIAL RECEBE TÍTULO DE CIDADÃO HONORÁRIO DE BELO HORIZONTE

O oficial do 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte, Fernando Pereira do Nascimento, recebeu, no dia 9 de agosto de 2012, o título de Cidadão Honorário de Belo Horizonte.

O encaminhamento da homenagem foi feito pela vereadora Elaine Matozinhos, pelos relevantes serviços prestados pelo oficial, que está à frente do cartório desde o ano de 2008, a partir do qual uma nova política voltada para a gestão da qualidade foi implantada.

A solenidade contou com a presença de representantes dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário do Estado, notários e registradores, colaboradores do 1º Ofício, familiares do homenageado, outros vereadores da casa, parceiros e amigos.



Fernando Pereira do Nascimento foi homenageado na Câmara dos Vereadores, por iniciativa de Elaine Matozinhos

ACONTECEU NO CARTÓRIO

# MEDIDA CERTA: SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA



Periodicamente, os colaboradores que aderiram ao Medida Certa fazem um “aulão” na academia

Ganhar peso ou massa muscular, sair do sedentarismo ou emagrecer? Essa pergunta orientou o 1º Ofício de Registro de Imóveis na elaboração de um projeto que permitiu aos colaboradores escolher o que eles queriam para si, com o intuito de melhorar sua qualidade de vida. O Medida Certa teve início no dia 1º de julho de 2012 e se encerrará em 2013, quando os participantes serão submetidos a uma avaliação física e terão analisada a frequência nas atividades propostas pelos grupos.

Para isso, o cartório firmou uma parceria com uma academia próxima, para que os profissionais se sentissem motivados a utilizar o serviço a partir do desconto. Também foi contratada a nutricionista Marina Terezinha Pereira Ferreira, que faz o acompanhamento da dieta dos participantes e as avaliações. “A atenção com a qualidade de vida é um fator importante no âmbito organizacional. Uma alimentação adequada é capaz de reduzir o estresse, a ansiedade e a irritabilidade, além de facilitar o controle de peso e

do humor. Assim, promove melhora no relacionamento entre os trabalhadores, no rendimento no trabalho e proporciona ao organismo saúde e disposição”, explica Marina.

## BEM-ESTAR

Uma das participantes foi Eliágda Emília de Paula, do setor de Arquivo. Segundo ela, o projeto ajudou a melhorar seu desempenho no trabalho. “O Medida Certa incentivou as pessoas a cuidarem de si mesmas. Mudei meus há-

bitos completamente e me sinto muito mais bem disposta, ativa, tranquila e concentrada.”

Ana Carolina Fernandes Costa, do Registro, é líder da equipe Remexa-se, que tem como objetivo sair do sedentarismo. Ela explica que sempre teve consciência da importância de se praticarem exercícios, mas nunca havia tomado a iniciativa de começar. “O projeto me deu um empurrão. Atualmente, percebo que muitos que fazem parte da minha equipe conseguiram mesmo sair do sedentarismo. A mudança mais significativa foi no meu condicionamento físico”, conta.

O coordenador do setor de Atendimento, Luciano Raimundo dos Santos, tinha como objetivo perder peso. Nos últimos dois anos, ele já havia conseguido reduzir dez quilos na balança e, com o projeto, perdeu outros três quilos. “A melhoria é clara na minha qualidade de vida, na alimentação saudável e na prática de exercícios físicos. Estou mais animado e bem disposto para o trabalho também”, afirma.

O mesmo aconteceu com Ana Paula Gonçalves dos Santos, do setor Administrativo. Seu objetivo inicial era perder peso e, por isso, foi elaborada uma dieta especial para ela. No entanto, nesse meio tempo, ela descobriu-se grávida, o que inverteu um pouco suas prioridades. “Agora faço acom-



Outra atividade do projeto foi uma caminhada na Lagoa da Pampulha

panhamento nutricional especialmente direcionado para a gravidez. Faz bem para mim e para o bebê.” No setor de Certidão, um dos participantes é Lucas Alberto Nascimento, que já era adepto da corrida. “Comecei a correr para aliviar a insônia. O projeto, além de reforçar isso, possibilitou que todos nós encontrássemos tempo para a prática rotineira de exercícios. Facilitou para a gente e também trouxe retornos ao cartório”, destaca.

## EVENTOS

Durante todo esse tempo, diversas atividades foram promovidas pelo grupo, como uma caminhada pela Lagoa da Pampulha, au-

lões na academia com a presença de todos os participantes e uma gincana no Parque das Mangabeiras. “É gratificante ver as pessoas se envolvendo com esse projeto e os impactos positivos que a qualidade de vida traz para o desenvolvimento do trabalho”, afirma a consultora organizacional do 1º Ofício de Registro de Imóveis, Carla Sabino.

Os objetivos do projeto foram informar e motivar a equipe quanto aos cuidados com a saúde, aumentar a disposição física e mental, melhorar as relações interpessoais, minimizar os riscos de doenças oportunistas, reeducar os hábitos alimentares e melhorar o condicionamento físico.

# TRABALHO RECONHECIDO

Homenagear e reconhecer o trabalho dos colaboradores que se destacaram a cada trimestre por sua iniciativa, comportamento e trabalho em equipe é uma das propostas do cartório. O objetivo é incentivar o bom desempenho profissional de todos. A cada três meses, é nomeado um Funcionário Destaque de cada setor. Os destacados são definidos a partir de critérios técnicos, habilidades e atitudes. Entre esses é escolhido o Destaque Ouro. A nomeação ocorre anualmente e segue os mesmos critérios.

Em 2012, o Destaque Ouro foi Carla Janaína Teixeira de Oliveira, do setor Administrativo. “Essa homenagem é resultado do trabalho que venho desenvolvendo. Eu faço o que gosto, amo lidar com pessoas”, conta. Ela afirma que investe em treinamentos e palestras para o aprimoramento do seu trabalho. “Busco a melhoria contínua. Essa política do cartório está dentro de nós”, conclui.



Carla Janaína, do Administrativo, recebeu a homenagem pelas mãos do oficial Fernando Pereira do Nascimento.

# DISSEMINAR CULTURA E INCENTIVAR A LEITURA

Uma biblioteca e dezenas de leitores em potencial. Era isso o que o 1º Ofício tinha em março de 2012, quando lançou o projeto Leituras e Leitores. Os objetivos eram incentivar, junto aos colaboradores, o gosto pela leitura, inspirar leitores, criar um espaço de convivência, lazer e cultura e ampliar o acervo da Biblioteca Francisco Ferraz. Para isso, foi estruturado um banco de dados, disponível na rede do 1º Ofício, no qual está cadastrado todo o acervo catalogado em ordem alfabética e com um resumo das obras.

“Hoje temos a biblioteca com espaço de convívio, lazer, cultura e troca de ideias”, comenta Davidson Arley Capilla, do setor de Arquivo. Durante oito meses, colaboradores

O projeto também criou peças teatrais para despertar o interesse pelas obras



opinaram, sugeriram, doaram tempo e conhecimento, ajudaram a organizar espaços e criaram circunstâncias para que, enfim, o projeto se consolidasse. Atualmente, as obras são referência entre os funcionários, que retiram os livros, leem, comentam com os colegas e, assim, vão desenvolvendo uma rede de leitores.

# MIMOS PARA OS BEBÊS

Os colegas de trabalho organizaram um momento especial para presentear as funcionárias grávidas. O Chá de Fraldas de Diana Solange Nunes aconteceu no dia 7 de junho de 2012 e contou com a participação de vários colaboradores, que doaram fraldas. Já o de Maria do Carmo Rabelo Silveira foi realizado em 8 de março de 2012. Como ela trabalha à distância, na cidade de Santo Antônio do Amparo, foi arrecada uma quantia em dinheiro para ajudar com o enxoval do bebê.



# COMEMORAÇÕES EM GRANDE ESTILO

No 1º Ofício, algumas datas não passam em branco. Assim foi o Dia da Mulher, comemorado em 8 de março. As colaboradoras foram homenageadas com um mural de fotos e um botão de rosa vermelha. O oficial Fernando Pereira do Nascimento também entregou às mulheres um brinde especial.



Como também não poderia deixar de ser, o cartório comemorou os dias das Mães e dos Pais. As mães foram homenageadas no dia 11 de maio de 2012 e receberam lembrancinhas e rosas, juntamente com um cartão. Já os papais

do cartório tiveram um momento especial no dia 10 de agosto, quando ganharam um kit O Boticário.

No ambiente de trabalho, também acontecem amizades. Por isso, no dia 20 de julho de 2012, foi celebrado o Dia do Amigo. Houve a distribuição de um kit Amigo Saudável, com

suco light, barrinha de cereal e biscoito integral, dialogando com as propostas do projeto Medida Certa. E também não faltaram momentos de confraternização.



# SUA SATISFAÇÃO É NOSSA MAIOR CONQUISTA



Prêmio Ouro  
2009, 2010, 2011 e  
2012



Prêmio Prata 2010  
Prêmio Ouro 2011



NBR 15.906  
Certificado 2011



ISO 9001:2008  
Certificado 2012



Concretizando seus sonhos.