

# REGISTRO IMOBILIÁRIO EM REVISTA

Nº 3 JAN/2012



## O 1º OFÍCIO É HEXA

CARTÓRIO FECHA O ANO DE 2011  
SOMANDO SEIS PREMIAÇÕES EM  
QUALIDADE E EXCELÊNCIA EM GESTÃO

# ÍNDICE

Página 2  
ÍNDICE

Página 6  
CARTÓRIO EM DESTAQUE

Página 7  
ARTIGO

Páginas 10 a 12  
SEIS VEZES NO PÓDIO

Página 13  
INOVAÇÃO NO ATENDIMENTO ONLINE

Páginas 14 e 15  
FIEMG VISITA 1º OFÍCIO

Páginas 16 a 19  
RESPONSABILIDADE SOCIAL

# EXPEDIENTE

Oficial do 1º Ofício de Registro de Imóveis  
Dr. Fernando Pereira do Nascimento

Redação  
Lígia Chagas Vieira

Jornalista responsável  
Lígia Chagas Vieira (MG 09247/JP)

Produção  
Prefácio Comunicação  
Rua Dr. Sette Câmara, 75  
Cep: 30380-360  
Tel.: (31) 3292 8660  
[www.prefacio.com.br](http://www.prefacio.com.br)

---

Contatos:  
1º Ofício de Registro de Imóveis  
Rua Rio de Janeiro, 1611, loja 2 - Lourdes  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
CEP 30160-042 - tel [31] 3207-6400  
[www.1ribh.com.br](http://www.1ribh.com.br)



Ronaldo Guimarães



DR. FERNANDO PEREIRA DO NASCIMENTO  
Oficial do 1º Ofício de Registro de  
Imóveis de Belo Horizonte

# CARTA AO LEITOR

## RECONHECIMENTO DA QUALIDADE

Pelo terceiro ano consecutivo, o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte conquista o reconhecimento de instituições de referência no Brasil em serviços notariais e de gestão. Em 2011, somamos seis prêmios de excelência. O primeiro deles veio em 2009, o Prêmio de Qualidade Total Anoreg (PQTA), promovido pela Associação dos Notários e Registradores do Brasil. Em 2010, repetimos a dose e conquistamos a categoria ouro no PQTA e também no Prêmio Mineiro de Qualidade (PMQ).

Nesse contexto, o ano de 2011 foi mais do que especial. Além de receber o PMQ e o PQTA na categoria ouro, este último com a participação de centenas de cartórios de todo o país, o 1º Ofício também se tornou o primeiro cartório do Brasil a receber a certificação da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) em serviços notariais. Tudo isso representa muito

para nós. Antes de mais nada, é resultado do esforço contínuo da equipe que trabalha dia após dia para assegurar aos nossos clientes o melhor atendimento e da maneira mais ágil possível. É também fruto dos investimentos em infraestrutura, tecnologia, informatização, preservação de acervo, responsabilidade social e treinamento de equipe.

Hoje, podemos dizer com orgulho que o 1º Ofício não é somente o cartório de Registro de Imóveis mais antigo da capital mineira, mas também referência em qualidade em todo o Estado e também no Brasil. Uma amostra disso são os nossos serviços disponíveis online, o que contribui para nos tornar referência também junto aos nossos clientes. Em 2012, mantemos nossa diretriz de excelência, porque melhorar é e sempre será nossa busca constante.

Boa leitura!

# ESPAÇO DO CLIENTE

O 1º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS SE ORGULHA POR RECEBER O RECONHECIMENTO POR SEUS SERVIÇOS NÃO SÓ DE RECONHECIDAS ENTIDADES CERTIFICADORAS, MAS TAMBÉM DO PÚBLICO, QUE TEM SUAS SOLICITAÇÕES ATENDIDAS DIARIAMENTE. CONHEÇA O DEPOIMENTO DE ALGUNS DE NOSSOS CLIENTES SOBRE AS ATIVIDADES REALIZADAS NO CARTÓRIO.

“São atitudes como a deste cartório em particular que nos faz acreditar que vale a pena ser diferente e que o cliente é o nosso maior patrimônio. Parabéns!”

WALTER GAMBUI ORLANDI

---

“Dr. Fernando, parabéns pelo sucesso de contar com profissionais que realmente se destacam pelo conhecimento e qualidade de atendimento. Obrigado.”

MARCELO ALEJANDRO

---

“Parabenizo ao Cartório do 1º Ofício de Imóveis de BH pela busca e prática da excelência.”

SILAS MARTINS

“Para mim, que uso o serviço do 1º RIBH há mais de um ano e diariamente, fica claro que se alarga em visual, qualidade, atendimento, cortesia e fineza em comparação aos demais, sendo que em todos sempre sou muito bem tratado, mas o 1º RIBH se sobressai em vários fatores.”

LEONARDO EUSTÁQUIO PEREIRA

---

“Quero parabenizar o 1º Ofício pelo constante aprimoramento dos serviços prestados. Sabe-se que nessa área os clientes não têm opção de escolha e, por isso, praticamente não há concorrência entre cartórios. Nesse tipo de mercado, ver que há um cartório que se preocupa com a satisfação dos clientes, com a agilidade e com a qualidade dos serviços é algo primoroso.”

HENRIQUE MOREIRA

“Parabéns pela agilidade na antecipação do prazo previsto para entrega do documento de registro. Muito boa a iniciativa do cartório de avisar o cliente, via e-mail, que seu documento já está pronto para ser retirado. Essa atitude economiza tempo e dá tranquilidade ao cliente.”

LINCOLN JUVENAL

---

“Gostaria de dizer que foi uma ótima surpresa o excelente atendimento que tive no Cartório. Sempre detestei cartórios... Mas fiquei impressionado com a agilidade, atendimento, o nível dos atendentes. Fiquei muito feliz! Quem dera que todo serviço no Brasil fosse assim.”

ALESSANDRO DAMASIO

“Só temos que elogiar o 1º Ofício de Registro de BH. Somos atendidos das melhores maneiras, só tive satisfações com o cartório, bem administrado em todas as formas, com educação no atendimento e rapidez na entrega dos serviços.”

EDSON NETTO

---

“Parabéns pela iniciativa de facilitar a vida dos usuários e disponibilizar, via internet, documentos, como as certidões. Iniciativas como essa servem para melhorar a qualidade de vida das pessoas, diminuindo distâncias e facilitando a regularização das situações cotidianas.”

CELSO DILASCIO

---

“O 1º Ofício é um Cartório extremamente organizado. Possui uma equipe de funcionários prestativos, bem informados, que trabalham de forma sintonizada, garantindo, conseqüentemente, um excelente atendimento.”

GRAZIELLA FREITAS LANA

“Se o atendimento ao público nas diversas repartições públicas e privadas fosse um pouco inferior ao prestado por vocês, certamente a população não teria do que reclamar. Normalmente, ela está acostumada a um nível de atendimento de péssima qualidade, e o ótimo padrão adotado por vocês obriga os outros órgãos a se organizarem, com uma melhor qualificação dos profissionais, resultando, assim, sempre em uma melhoria no atendimento, com qualidade e rapidez na resposta. Parabéns a toda a equipe do cartório do 1º Ofício de Registros de Imóveis de BH.”

RICARDO BAETA PEREIRA

---

“O Cartório do 1º Ofício do RI de Belo Horizonte está fazendo jus à serventia pública e tratando com o respeito necessário o cidadão que procura por seus serviços. Desejo que essa distinção e esses merecidos prêmios possam servir de exemplo aos demais cartórios. Parabéns!”

DORALICE GOMES LISBOA

# CARTÓRIO EM DESTAQUE

AO LONGO DO ANO DE 2011, O 1º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS DE BELO HORIZONTE RECEBEU O RECONHECIMENTO DE DIVERSOS SETORES DA SOCIEDADE. ALÉM DOS PRÊMIOS CONQUISTADOS, O CARTÓRIO TAMBÉM FOI DESTAQUE NA IMPRENSA E ENTRE DIVERSOS SEGMENTOS DA SOCIEDADE CIVIL. CONFIRA:

## ENVOLVIMENTO COM O MEIO AMBIENTE

Na ocasião de sua palestra, ministrada no 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte, a vereadora Elaine Matosinhos registrou: “Seria muito bom se todos os Órgãos públicos e empresas tivessem o compromisso com o meio ambiente, a exemplo do Cartório do 1º Ofício de Registro de Imóveis/BH.”

## ATA DA SESSÃO DO TRT

Em sessão ordinária, realizada no dia 8 de novembro de 2011, o desembargador Jorge Berg de Mendonça, presidente da sessão, registrou seus cumprimentos pela nomeação, pela presidente Dilma Rousseff, da Dra. Rosa Maria Weber Candiota da Rosa para o cargo de Ministra Supremo Tribunal Federal. No documento, é registrada uma homenagem ao 1º Ofício.

“O Exmo. Desembargador Ane-mar Pereira Amaral endossou a homenagem e apresentou, ainda, cumprimentos pelo Prêmio Mineiro da Qualidade 2011, que será recebido, na data de hoje, pelo 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte, conferido pelo Programa Mineiro de Qualidade e Produtividade.”

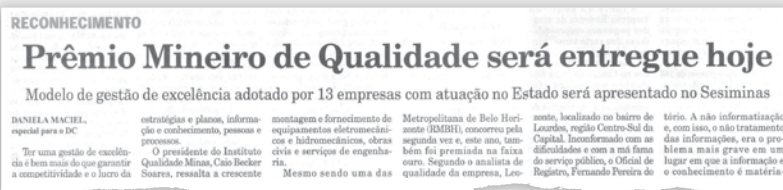
## ABNT



No dia 3 de junho, o jornal Diário do Comércio registra o recebimento da certificação da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) pelo 1º Ofício.

## PRÊMIO MINEIRO DE QUALIDADE

No dia 8 de novembro, dia da entrega do Prêmio Mineiro de Qualidade, o jornal Diário do Comércio registra a entrega da homenagem na categoria ouro ao cartório.



# QUALIDADE É FAZER MAIS E MELHOR

Os tempos são outros. As relações empresariais evoluíram, levando à necessidade de melhor posicionamento das corporações diante dos clientes e colaboradores. As exigências legais aumentam a cada dia e o trabalho passou a ser realizado de forma robotizada. Nesse contexto, precisamos nos dar conta de que somos seres humanos, com alma, sentimento e vocação, destinados à realização pessoal e profissional. Já não queremos ser tratados como um simples número de protocolo.

O desafio das organizações extrajudiciais é desenvolver suas atividades de forma criativa, com audácia, humanizando as relações dos serviços. Ao profissional do cartório cabe mais do que atender aos usuários. Ele precisa atender também às suas expectativas. É aí que a gestão pela qualidade entra com suas ferramentas, auxiliando na mobilização e estímulos à equipe, mostrando os caminhos para se alcançar a excelência. Leva à consciência de que a atividade desenvolvida também envolve aspectos como organização, planejamento, prestação, boa vontade, alegria e, acima de tudo, satisfação ao cliente e à própria equipe.

A gestão pela qualidade sempre será um diferencial para aqueles que buscam um melhor ambiente

de trabalho e resultados eficientes e eficazes. Para isso, são necessárias apenas pequenas mudanças. Confira:

1º – Conscientize sua equipe sobre a importância da Qualidade: alerte sobre o que ela significa para a organização e seus clientes, e como cada um pode contribuir.

2º – Introduza profissionais da Qualidade na sua organização: a abordagem do tema e suas ferramentas requer profissionais competentes. Se sua organização ainda não tem esses profissionais, dê oportunidade a alguém interessado para se qualificar.

3º – Envolver-se em novas iniciativas: um projeto social, um evento comunitário, um patrocínio ou algo para promover a qualidade de vida no trabalho. O importante é que sua equipe participe e saiba que a organização valoriza essa atitude.

4º – Aproxime-se de seus fornecedores e clientes: convide-os para conhecer a organização. Uma palestra focada na importância da Qualidade para ambas as partes pode trazer resultados surpreendentes.

5º – Atualize-se por meio de treinamentos sobre Qualidade: utilize seu capital intelectual para atuar como multiplicador.

6º – Obtenha a Certificação: se a sua organização não é certificada, considere essa possibilidade.

7º – Promova constantemente a Qualidade em sua organização: organize palestras e reuniões para diferentes grupos, cultive a cultura da Qualidade e da excelência. Divulgue os resultados, incentive a participação de todos.

8º – Crie um prêmio de Qualidade interno: algo que motive funcionários e equipes a alcançarem melhor desempenho. Isso o pode se estender aos fornecedores.

Obstáculos e dificuldades aparecerão. Seja firme, use e abuse da criatividade e você os vencerá. Vá aos poucos mobilizando sua equipe. Como afirma Steve Jobs: “Não deixe o ruído das opiniões de outras pessoas calar sua própria voz interior. Tenha coragem de seguir seu coração e intuição.”

---

## ADM. JAQUELINE FELTRIN

Graduada em Administração de Empresas e Pós-graduada em Gestão de Pessoas. Especialista em Melhoria da Qualidade, Associada a ASQ – American Society for Quality, pós-graduada em Dinâmica dos Grupos – Consultora da Txai Desenvolvimento, empresa que presta assessoria para o 1º Ofício.

# LINHA DO TEMPO

## 2008

### FEVEREIRO

Dr. Fernando Pereira do Nascimento assume, por meio de concurso, a gestão do 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte, cartório mais antigo da capital mineira.



### AGOSTO

Adesão oficial ao Modelo de Eficiência em Gestão (MEG), atendendo aos critérios da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).



## 2009

### NOVEMBRO

- Prêmio de Qualidade Total Anoreg PQTA, categoria OURO



# 2010

## NOVEMBRO

- Prêmio de Qualidade Total Anoreg PQTa, categoria OURO
- Prêmio Mineiro de Qualidade PMQ, categoria PRATA



# 2011

## MARÇO

- Certificação da ABNT
- 1º cartório do Brasil certificado na NBR 15906 – Gestão Empresarial para Serviços Notariais e de Registro

## NOVEMBRO

- Prêmio de Qualidade Total Anoreg PQTa, categoria OURO
- Prêmio Mineiro de Qualidade PMQ, categoria OURO



# SEIS VEZES NO PÓDIO

CARTÓRIO CONQUISTA MAIS UM PRÊMIO QUE COMPROVA A EXCELÊNCIA NA GESTÃO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

É comum que as pessoas associem a qualidade na prestação de serviços e no atendimento à iniciativa privada, uma vez que as empresas dependem disso para conquistar seus clientes e manterem sua credibilidade no mercado. Mas, o que dizer dos cartórios? Só a menção da palavra traz à memória grandes filas e morosidade. Quem nunca perdeu horas para resolver questões burocráticas em algum deles?

Entrar em um cartório e se deparar com atendimento informatizado, sem filas, ambiente climatizado e profissionais treinados para solucionar da maneira mais rápida possível as questões burocráticas parece ser algo impossível. Mas no 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte é exatamente assim que as coisas funcionam. Tanto que a qualidade no atendimento conta com quase 100% da aprovação dos clientes e já foi reconhecida por várias entidades representativas ao longo dos últimos qua-

tro anos, inclusive com prêmios importantes na área.

Em 2011, outras três certificações vieram reforçar essa qualidade. Pelo terceiro ano consecutivo, o 1º Ofício foi premiado na categoria Ouro do Prêmio de Qualidade Total Anoreg, promovido pela Associação dos Notários e Registradores do Brasil, do qual participaram centenas de cartórios em todo o país. Além disso, também foi premiado na categoria Ouro do Prêmio Mineiro de Qualidade, no qual, em 2010, o cartório já havia conquistado o troféu Prata, sendo o primeiro da área a receber o prêmio. A Associação Brasileira de Normas Técnicas também certificou o 1º Ofício, que se tornou o primeiro cartório a se enquadrar na Norma Técnica 15906 – Gestão Empresarial para Serviços Notariais e de Registro.

Doralice Gomes Lisboa é cliente do cartório e considera as premiações merecidas. “O 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo

Horizonte está fazendo jus à serventia pública e tratando com o respeito necessário o cidadão que procura por seus serviços. Desejo que essa distinção e esses merecidos prêmios possam servir de exemplo aos demais cartórios”, afirma.

## APROVAÇÃO

A aprovação dos clientes é observada por meio de uma pesquisa interna, realizada diariamente, com emissão de relatórios mensais que possibilitam uma avaliação qualitativa desse índice de satisfação. Em 2010, com a marca de 95% de aprovação, o cartório foi qualificado na Faixa Prata, no PMQ. Em 2011, a pesquisa registrou, no fechamento do ano, 97% de clientes satisfeitos, número que representa quase a totalidade de pessoas que utilizam os serviços do cartório.

“A população está acostumada a um nível de atendimento de péssima qualidade e o ótimo pa-



drão adotado pelo cartório vai obrigar os outros órgãos a se organizarem, com uma melhor qualificação dos profissionais, resultando em melhoria no atendimento, qualidade e rapidez na resposta”, afirma o cliente Ricardo Baeta Pereira.

## RECONHECIMENTO

O ministro da Justiça, José Eduardo Cardoso, em seu pronunciamento na cerimônia de entrega do Prêmio de Qualidade Total Anoreg, destacou o bom trabalho prestado pelos

notários e registradores e sua importância para a composição extrajudicial de litígios desafogando a máquina do Judiciário, enaltecendo ainda os premiados. “Aqueles que prestam bons serviços públicos devem ser dignificados com honra-

rias e merecem os aplausos não só da classe que integram, mas também do Estado brasileiro.”

Segundo ele, ainda existe muito preconceito com relação à atividade notarial e registral. Poucas pessoas sabem que o delegado tem de prestar concurso de provas e títulos, outras acreditam que os cartórios são herança ou atos de apadrinhamento daqueles que detêm o poder. “No entanto, preconceito se vence com bom trabalho e com a boa prestação do serviço público.”



Fernando Pereira do Nascimento, oficial do Cartório, com o ministro da Justiça, José Eduardo Cardozo

## INVESTIMENTOS

Desde 2008, quando assumiu a gestão do 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte, Fernando Pereira do Nascimento promoveu uma mudança de paradigmas na prestação de serviços por cartórios. Investiu em informatização e infraestrutura e, em agosto do mesmo ano, o cartório fez sua adesão

oficial ao Módulo de Excelência da Gestão (MEG), atendendo aos critérios da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ). “Em pouco tempo alcançamos o nível de gestão que esperávamos”, comenta o oficial.

Todo esse trabalho também teve o reconhecimento de uma das instituições mais conceituadas

no país, a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), foro nacional de normatização. No primeiro semestre de 2011, ela emitiu um certificado, baseado na norma técnica NBR 15.906/2010 – Gestão Empresarial para Serviços Notariais e de Registro, o que tornou o 1º Ofício pioneiro nesta certificação em todo o Brasil.

# INOVAÇÃO NO ATENDIMENTO ONLINE

SERVIÇOS OFERECIDOS PELA INTERNET TRAZEM AGILIDADE PARA O CARTÓRIO E SEUS CLIENTES



Pesquisa de pedido de registro, de certidão, de satisfação do cliente e acompanhamento de protocolos de registro são alguns dos serviços que o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte oferece aos seus clientes. O objetivo, além de agilizar o atendimento, é proporcionar aos usuários uma ferramenta que torne mais prática e segura a requisição de documentos de registro de imóveis.

Alguns mecanismos já foram desenvolvidos pelo cartório para facilitar o acesso. Um bom exemplo, é o sistema de entrega no endereço, disponível inclusive para clientes que residem em Belo Horizonte. “Quando o cliente está fora da cidade e precisa da certidão, ele pode fazer sua solicitação pelo site e, se for preciso, encaminhamos para o endereço

dele”, explica o oficial do cartório, Dr. Fernando Pereira Nascimento.

De acordo com Max Malta, coordenador de TI, os serviços oferecidos online pelo 1º Ofício trazem benefícios para ambas as partes. “Para saber o andamento de seus pedidos, as pessoas não precisam se deslocar até o Cartório”, explica.

# VISITAS RECONHECEM IMPORTÂNCIA DO 1º OFÍCIO

## SISTEMA DE GESTÃO ADOTADO PELO CARTÓRIO CHAMA A ATENÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA FEDERAÇÃO

Representantes da Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (FIEMG), que apoia o Instituto Qualidade Minas (IQM), estiveram no 1º Ofício para uma visita, em que conheceram o espaço, a estrutura, o atendimento e as práticas de gestão praticadas pelo cartório. Em carta enviada ao oficial Fernando Pereira Nascimento, o diretor executivo do Instituto, Ricardo Kehdy, afirma que os visitantes “ficaram realmente impressionados com o elevado nível de maturidade do atual Sistema de Gestão do 1º Ofício de Registro de Imóveis da Comarca de Belo Horizonte”.

A gerente da Superintendência Integrada de Gestão Corporativa da FIEMG, Cláudia Maria Araújo Esteves, que participou da visita, realmente se surpreendeu com o que viu no cartório. Segundo ela, a ideia que tinha era de um lugar cheio de filas e com profissionais mau humorados no atendimento. “Qual foi nossa grande surpresa: um lugar agradável, moderno, com espaços bem aproveitados,



O cartório recebeu a visita de membros da FIEMG: Cláudia Esteves, gerente de Projetos, Ivan Alves, gerente de Patrimônio e Serviço de Apoio, Junia Nogueira, gerente de Promoção Humana, e dos consultores internos Denilton Esteves e Clederlúcio Lopes Pinto

tudo organizado. Uma liderança que dá exemplo e que vibra com os resultados. É de impressionar”, comenta.

## GESTÃO

Outro ponto de destaque para Cláudia foi a adoção, por um cartório, do Modelo de Excelência em Gestão (MEG), que atende aos critérios da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ). De acordo com a gerente, isso serve de exemplo

para outras instituições. “Ficou evidente para todos que participaram da visita que, para o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte, gestão é coisa séria. Medir resultados, motivar e reconhecer pessoas, se preocupar com a comunidade e com a satisfação dos clientes, enfim, é uma referência a ser seguida”.

Para a gerente, o investimento em gestão deve ser uma meta de qualquer organização, independentemente do tipo de ser-



Maria Lydia Flora – Tabeliã Substituta do 3º Tabelionato de Notas de Recife do Recife)



Rafael Del-Fraro Rabêlo, Oficial do 1º Registro de Imóveis de Barbacena



Camila Cunha Moura Vasconcelos, Alfredo Moura e o Oficial Cleomar Carneiro de Moura, 1º RI de Belém do Pará

viço prestado. No caso do cartório, que não precisa atrair clientes, pois estes estão fixados segundo o endereço do imóvel que adquiriram, a busca pela excelência nessa área não é comum. “Seja qual for o modelo escolhido pela organização, investir em melhorias é premissa para quem quer se manter no mercado, cada dia mais competitivo”, conclui Cláudia.

## TITULARES

O 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte também recebeu outras visitas ao longo do ano. Um destaque foi para a presença dos oficiais de outros cartórios da capital mineira e de outras cidades brasileiras, que conheceram o sistema de gestão implantado e o atendimento diferenciado aos clientes. As visitas são um reconhecimento do modelo de trabalho que o cartório adotou e que já se tornou referência no país.



Da esquerda para a direita: Francisco José Resende dos Santos, oficial do 4º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte, João Pedro Lamana Paiva, oficial do 1º Ofício de Registro de Imóveis de Porto Alegre, Fernando Pereira do Nascimento, oficial do 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte, e Emerson Rodrigues Neiva, oficial substituto do 1º RIBH

# RESPONSABILIDADE SOCIAL

## AÇÕES QUE FAZEM A DIFERENÇA

### 1º OFÍCIO COMEMORA O DIA DA ÁRVORE COM A CRIANÇADA E COM OS FUNCIONÁRIOS

Um dos compromissos do cartório, além de assegurar a qualidade, é o de promover a consciência ambiental não só entre seus colaboradores, mas também entre seus clientes e na comunidade. Em 2011, além da creche das Rosinhas, o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte passou a apoiar também a creche Olívia Tinquitella, que atua na capital mineira há quase 40 anos. Localizada no bairro Funcionários, a instituição recebe gratuitamente cerca de 80 crianças entre 2 e 5 anos de idade.

No mês de setembro, quando se comemora o Dia da Árvore, colaboradores do cartório, do Comitê de Qualidade, visitaram as crianças para divulgar a data. Eles levaram banner de divulgação e flyers com sementes de goiabeira, que foram distribuídos para a meninada, estimulando o plantio. Além disso, as crianças também puderam aprender um pouco mais sobre coleta seletiva.







## ATERRO SANITÁRIO

Em agosto, a vereadora Elaine Matosinhos esteve no 1º Ofício para ministrar uma palestra aos colaboradores. O objetivo foi sensibilizá-los sobre a importância da preservação ambiental. A palestra teve como título “A natureza usa o mínimo possível de tudo” e abordou, entre outros aspectos, a questão dos aterros sanitários e a destinação adequada do lixo.



## GINCANA MOVIMENTA COLABORADORES

Em 2011, os colaboradores do cartório foram incentivados a economizar energia em casa e também no 1º Ofício, por meio da Gincana de Redução de Consumo de Energia. Foram três meses em que os gastos foram comparados e o consumo medido. E os resultados foram excelentes! Ao longo da campanha, a redução total de energia consumida no cartório foi de 55,38%.

O encerramento da gincana foi no dia 31 de agosto. A equipe vencedora foi a “Os Lampiões”. Além disso, também foram premiados os três colaboradores que mais economizaram nesse período. O primeiro lugar ficou com Guilherme Tófani, do setor de Registro. O segundo lugar foi de Leonardo Schneider, do mesmo setor. Fernanda Ribeiro, do setor de Certidão, levou o terceiro lugar.



### Ranking das equipes

CLASSIFICAÇÃO	EQUIPE
1º Lugar	Os Lampiões (Registro)
2º Lugar	Combat ao Apagão (Administrativo)
3º Lugar	Equipadrão (Arquivo)
4º Lugar	Vagalume (Certidão)
5º Lugar	Impacto Zero (Atendimento)

## DIVERSÃO NO FIM DE TARDE



Em comemoração ao Dia da Criança, os filhos dos colaboradores do cartório tiveram a oportunidade de visitar o 1º Ofício e conhecer o posto de trabalho dos pais. Foi um fim de tarde muito especial, com brincadeiras e festinha para a garotada!

### SAÚDE EM PAUTA

Entre os dias 7 e 11 de novembro, foi realizada a Semana da Saúde. Temas como obesidade, ergonomia, drogas, tabagismo, alcoolismo, primeiros socorros, hipertensão, saúde mental, doenças sexualmente transmissíveis e automedicação foram debatidos durante o evento, que contou com a presença de profissionais como médicos, psicólogos, nutricionistas e fisioterapeutas como palestrantes. Quase 60% dos participantes considerou a Semana ótima e 33% muito boa; 71% deles se declaram muito satisfeitos com o evento.

### PARA IMPRIMIR O FUTURO

Mantendo seu compromisso com o meio ambiente, o cartório adotou o papel de bagaço de cana como padrão para impressão de documentos e de materiais internos. O objetivo é promover o bom aproveitamento dos recursos naturais, segundo os princípios da sustentabilidade.





2011

2010

2009

2008

A CADA DIA FAZENDO  
UMA NOVA HISTÓRIA

Sabendo que o futuro depende  
do que fazemos no presente



1º OFÍCIO  
DE REGISTRO  
DE IMÓVEIS  
BELO HORIZONTE



Prêmio Ouro  
2009, 2010, 2011



Prêmio Prata 2010  
Prêmio Ouro 2011



NBR 15.906  
Certificado 2011